

PATVIRTINTA
Panevėžio rajono savivaldybės tarybos
2023 m. rugpjūčio 29 d.
sprendimu Nr. T-183



METINIS 2022 METŲ PRANEŠIMAS

2023 metai, vasaris
Panevėžys

TURINYS

1. ĮŽANGA	2
2. VALDYMO ORGANAI	2
3. VEIKLOS APŽVALGA	3
3.1 Svarbiausi metų įvykiai ir pagrindiniai veiklos rodikliai	3
3.2 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas	6
3.3 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas	8
3.4 Klientų aptarnavimas	11
3.5 Su personalu susijusi informacija	16
3.6 Investicijos ir vykdomi projektai iš ES sanglaudos fondų	20
3.7 Ekonominiai – finansiniai rezultatai	22
4. RIZIKOS VEIKSNIAI	26
5. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS	30
6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA	30
7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ	31
8. SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS	33
9. VEIKLOS VIEŠINIMAS	33
10. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS	34

1. ĮŽANGA

Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ (įmonės kodas 147104754) įsteigta 1995 m. liepos 20 d., reorganizavus Panevėžio valstybinę vandens tiekimo įmonę.

Buveinė - Velžio kelias 13, Panevėžys.

Įmonė įregistruota juridinių asmenų registre.

PVM mokėtojo kodas - LT471047515.

Pagrindinės veiklos sritys yra geriamojo vandens paėmimas, gerinimas ir tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas, valymas ir išvalyto vandens išleidimas į atvirus telkinius bei šiam tikslui skirtos infrastruktūros vystymas, plėtra bei statinių eksploatacija ir remontas.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos sistemomis pagal ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001, BS OHSAS 18001 standartų reikalavimus.

Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. gegužės 21 d. nutarimu Nr. O3-324 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijos uždarajai akcinei bendrovei „Aukštaitijos vandenys“ išdavimo“, UAB „Aukštaitijos vandenys“ suteikta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr. L7-GVTNT-15, suteikianti teisę vykdyti geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymo paslaugą Panevėžio mieste ir dalyje Panevėžio rajono.

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“, Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2019 metų spalio 31 d. sprendimu Nr. T-216 „Dėl Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26 d. sprendimo Nr. T-231 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo pakeitimo“ nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąja geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja bei pavedė vykdyti viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžio miesto ir dalyje Panevėžio rajono savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 100.795 Panevėžio miesto ir rajono gyventojui ir 1.451 juridiniams asmenims.

2. VALDYMO ORGANAI



Bendrovės akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Akcininkai yra Panevėžio miesto (valdoma nuosavybės dalis 94,97 %) ir Panevėžio rajono (valdoma nuosavybės dalis 5,03 %) savivaldybės (2022 m. gruodžio 31 d.).



Akcininkas	Akcijų skaičius	Kapitalo dydis, Eur
Panevėžio miesto savivaldybė	82.062.101	23.798.009,29
Panevėžio rajono savivaldybė	4.345.402	1.260.166,58
Iš viso:	86.407.503	25.058.175,87

Bendrovės vadovas – Saulius Venckus UAB „Aukštaitijos vandenys“ generalinis direktorius.

3. VEIKLOS APŽVALGA

UAB „Aukštaitijos vandenys“, vykdydama ir vystydama savo veiklą, užtikrina vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį technine ir ekonomine prasme gyvybiškai būtinų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų, kurios atitinka nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatingumo reikalavimus, prieinamumą.

2022 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ baigė vykdyti 2018-2022 m. veiklos strategijos įgyvendinimą, kurią, 2018 m. gruodžio 4 d. (2020 m. balandžio 1 d. redakcija, 2021 kovo 30 d. redakcija) patvirtino Bendrovės stebėtojų taryba.

Apžvelgiant praėjusių metų tikslus, jų įgyvendinimą bei įvertinę išorinius ir vidaus aplinkos veiksnius (geopolitinė situacija, energetinių išteklių kainos), tenka pripažinti, kad 2022 metai, tai ekstremalių iššūkių metai, su kuriais Bendrovė pakankamai gerai susidorojo.

3.1 SVARBIAUSI METŲ ĮVYKIAI IR PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2021 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. 1-366 bei Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2021 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. T-246 nustatė perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2022 m. vasario 1 d.

Visuotiniame akcininkų susirinkime buvo patvirtintas 2021 m. finansinių ataskaitų rinkinys, patvirtintas pelno paskirstymas, nustatyti 2022 m. Bendrovės veiklos rodikliai.

Patvirtinti Bendrovės veiklos 2022 metų biudžetas, ilgalaikio turto įsigijimo atstatymo bei remonto darbų planai.

Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybių tarybos sprendimais patvirtintas Bendrovės veiklos planas 2022-2025 metams.

Įdiegta dokumentų valdymo informacinė sistema „Avilys“.

Bendrovėje patvirtinta Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika.

Įvyko vadybos sistemų pirmo priežiūros auditas, kuris užtikrino, kad veiklos procesai Bendrovėje tinkamai valdomi ir atitinka nustatytus standartų LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST ISO 45001:2018, LST EN ISO 50001:2018 reikalavimus.

Įrengti 744 apskaitos prietaisai, atlikta 14.270 apskaitos prietaisų metrologinė paklaidų patikra, pakeisti 13.871 apskaitos prietaisai.

Individualių vandens apskaitos prietaisų neturintiems klientams, Bendrovės veiklos teritorijoje, pasikeitė vidutinis suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (2,03 m³).

Pasirašyta 250 kW saulės elektrinės įrengimo rangos sutartis. Saulės elektrinėje pagaminta elektros energija bus vartojama Panevėžio miesto vandenvietės antro ir pirmo vandens pakėlimo objektuose.

Įvyko neeilinis visuotinis akcininkų susirinkimas, kuriame apsvarstyti laukiami 2022 m. veiklos rezultatai bei 2023 m. veiklos prognozės,

Baigtas vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimo Panevėžio r. Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalyje ir Staniūnuose projektas, kurio vertė 546.539 Eur. Uliūnuose buvo nutiesta 0,8 km vandentiekio ir 3,6 km nuotekų tinklų ir pastatytos 4 nuotekų siurblynės, Ramygaloje nutiesta 0,4 km vandentiekio tinklų, Molainiuose, Šilagalyje ir Staniūnuose – 0,4 km vandentiekio tinklų ir 0,3 km nuotekų tinklų.

Baigtas įgyvendinti projektas „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 110 m³/d. Projekto vertė 515.792 Eur.

Baigtas įgyvendinti projektas „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 400 m³/d. Projekto vertė 660.415 Eur.

Pasirašytos Projekto „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Rangos sutartys. Sutarčių darbų atlikimo terminas 12 mėn. Projekto įgyvendinimo metu numatoma nutiesti apie 1 202 m nuotekų tinklų (prie nutiestų nuotekų tinklų bus prijungti 59 būstai) ir apie 957 m vandentiekio tinklų (prie nutiestų vandentiekio tinklų bus prijungti 43 būstai).

Skirtas finansavimas investiciniam projektui Nr. LAAIF-AM-FK01-0006 „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“.

Įdiegta papildoma kvapų šalinimo sistema (aktyvuotos anglies filtrai Panevėžio m. NPS-5).

Pradėti ir sėkmingai eksploatuoti Panevėžio miesto fontanai (Laisvės a., Parko g., Senvagė g.).

NPS-1 siurblių salėje pakeistas 10 t kėlimo galios tiltinis kranas į 4,9 t kėlimo galios tiltinį kraną, kuris užtikrina geresnes darbo sąlygas atliekant remonto darbus.

Atlikti pirmo pakėlimo vandenvietės 8 gręžinių 0,4 kV kabelių keitimo darbai, siekiant užtikrinti elektros energijos tiekimo patikimumui.

Nuotekų valyklos generatorių katilinės katilui įdiegtas kombinuotas gamtinių dujų ir biodujų degiklis. Įdiegus degiklį ir katilą kūrenant pačių pasigamintomis biodujomis gamtinių dujų suvartojimą lyginant su 2021 metais pavyko sumažinti iki 1077 MWh.

Įsigytas 36 kW kilnojamas rezervinis elektros energijos šaltinis dyzelinis generatorius, kuris bus naudojamas nutolusių bendrovės objektų avariniam elektros energijos tiekimui.

Parengta apsirūpinimo elektros energija iš saulės elektrinių galimybių studija.

Įvyko Valstybinės Darbo inspekcijos patikrinimas. Tikrinti Bendrovės eksploatuojami potencialiai pavojingi įrenginiai, jų priežiūros tvarka. Pažeidimų neužfiksuota.

Įsigyta ir įdiegta Privilegijuotų paskyrų valdymas (PAM) programinė įranga. Tai privilegijuotų paskyrų valdymas, reikalavimas pagal kibernetinio saugumo įstatymą.

Įsigyta DLP sistema (Safetica). Duomenų nutekėjimo prevencijos sistema. Reikalavimas pagal BDAR. 70 darbo vietų.

Atliktas NPS valdymo ir dispečerizacijos įrangos sistemų atnaujinimas (5 technologiniai objektai).

Paruošta telekomunikacijų sistema naujoje dispečerinėje, paruoštos kompiuterizuotos darbo vietos, sukomplektuota ir paruošta biuro įranga.

Atliktas Centrinės SCADA techninės bei programinės įrangos atnaujinimas.

Baigti NVĮ valdymo sistemos atnaujinimo darbai.

PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

<i>Veiklos rodikliai</i>	2022 m.	2021 m.	2020 m.
<i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m³</i>	5.906,2	6.088,2	6.090,6
<i>Surinkta nuotekų, tūkst.m³</i>	5.749,6	5.990,6	5.879
<i>Sulaikyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinta dumblo</i>	2.259	2.784	3.291
<i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst. N m³</i>	1.653	1.596	1.163
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst. kwh</i>	2.435	2.608	2.146
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst. kwh</i>	2.468	2.635	2.170
<i>Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius</i>			
<i>Būtiniai vartotojai (gyventojai)</i>	51.006	50.565	50.124
<i>Juridiniai vartotojai</i>	1.451	1.395	1.349
<i>Eksploatuojamų tinklų ilgis, km</i>			
<i>Vandentiekio tinklai</i>	899,41	889,51	875,28
<i>Nuotekų tinklai</i>	930,75	921,08	903,73
<i>Darbuotojai</i>			
<i>Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius</i>	229	229	234
<i>Veiklos rezultatas, tūkst. Eur</i>			
<i>Grynasis pelnas (nuostolis)</i>	(471,5)	294,0	926,9

3.2. VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS

2022 m. UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 5 vandenvietes viešajam geriamojo vandens tiekimui (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę technologiniams procesams Panevėžio nuotekų valykloje. Per 2022 m. bendrovė iš vandenviečių išgavo 6,78 mln. m³ geriamojo vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių gyventojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš Panevėžio I-osios vandenvietės. 2022 m. vandenvietėje eksploatuoti 25 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylio pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtaeigių geležies šalinimo koštuvų sekcijos.

Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa 22 tūkst.m³) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą. Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblynėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 tokio tipo siurblių.

Ramygalos, Uliūnų, Naujamiesčio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai bei 4 vandens gerinimo stotys.

Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2017) reikalavimus. Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje.

Per 2022 m. geriamojo vandens laboratorijoje buvo ištirti 698 geriamojo vandens ėminiai, iš kurių atlikti 6533 įvairių parametrų tyrimai. Tame tarpe iš užsakovų buvo gauti 276 ėminiai ir atlikti 2148 tyrimai. Pagal geriamojo vandens tiekėjų 2022 m. vykdomos geriamojo vandens programinės priežiūros planus visi geriamojo vandens tyrimai atitiko Lietuvos higienos normos HN 24:2017 reikalavimus.

Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

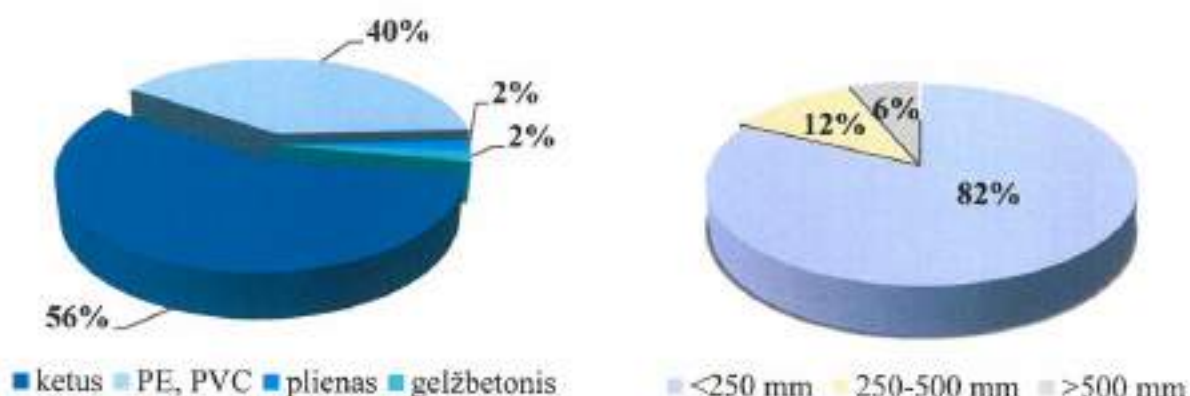
Kokybiškam vandenviečių darbui užtikrinti bendrovė kasmet atlieka planinius įrenginių rekonstravimo darbus, rūpinasi vandenviečių apsauga, atnaujina įrangą. Per 2022 metus Panevėžio I vandenvietėje atlikti penkiu artezinių gręžinių siurblių kapitaliniai remonto darbai.

Gaisrų gesinimui įrengti 1549 priešgaisriniai hidrantai, o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengta 31 vandenpylė.

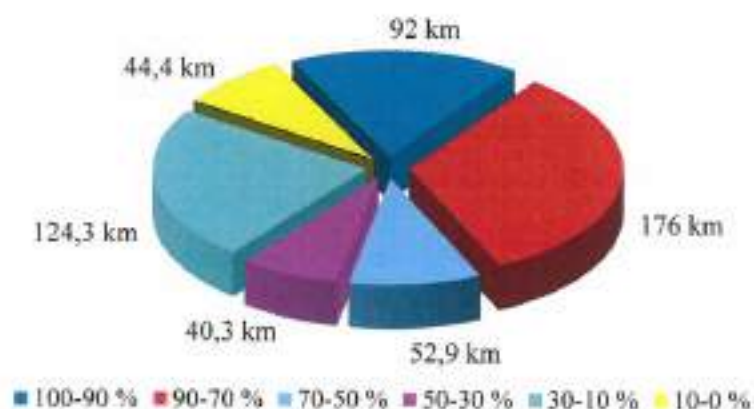
2022 m. pabaigoje bendrovės eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 899,41 km, iš kurių 529,9 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

Didžiąją dalį vandentiekio tinklų sudaro vamzdžiai pagaminti iš ketaus bei vamzdžiai kurių diametras <250 mm.

Vandentiekio tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą



Vandentiekio tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas – nuo apskaitytos pradinės vertės)



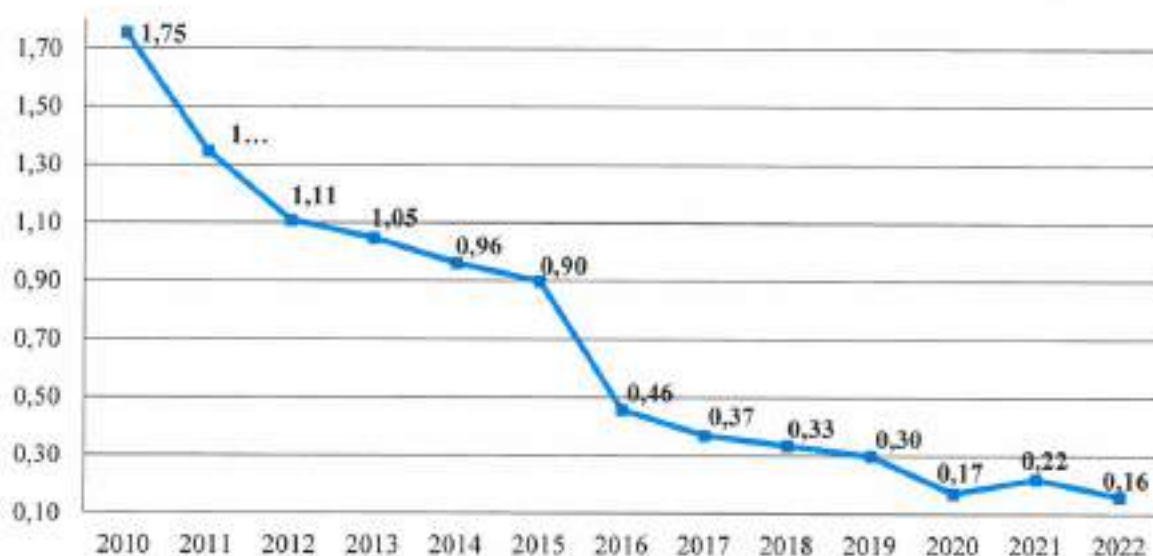
2022 m. bendrovėje išgauto, patiekto, suvartoto geriamojo vandens kiekiai ir vandens netektys tinkluose bei jų palyginimas su 2021 m. pateikiami lentelėje.

Geriamojo vandens kiekių palyginimas 2021-2022 m. laikotarpiu

Metai	Išgauta iš gręžinių vandens, tūkst. m ³	Pateikta į tinklus vandens, tūkst. m ³	Vartotojų suvartota vandens, tūkst. m ³	Vandens netektys tinkluose, tūkst. m ³	Vandens netektys tinkluose, %
2021	6962	6748	6088	873	12,6
2022	6783	6548	5905	878	12,9

2022 metais bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduotos 103 avarijos bei 46 įvairūs gedimai. 2010-2022 m. laikotarpiu pastebima avarijų ir gedimų skaičiaus, tenkančio 1 km vandentiekio tinklų, mažėjimo tendencija.

Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų



Siekdama sumažinti avarijų skaičių ir vandens netektis tinkluose, Bendrovė kasmet investuoja lėšas vandentiekio tinklų rekonstrukcijai ir įrangos atnaujinimui.

2022 m. bendrovės lėšomis buvo:

- nutiesti vandentiekio įvadiniai tinklai Pušaloto g. 179, Utenos g. 20A, Radviliškio g. 69, Ramygalos g. 22, Lauko g. 11 Panevėžio m.;
- rekonstruoti vandentiekio skirstomieji tinklai Beržų g. Panevėžio m.;
- rekonstruoti magistraliniai tinklai ir šuliniai Kerbedžio g. Panevėžio m.;
- įsigyta 60 požeminių hidrantų;
- įsigyta 10 vnt. sklendžių, 18 vnt. vožtuvų.

Per 2022 m. buvo nutiesta 131,22 m vandentiekio tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų vandentiekio tinklų.

3.3. NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS

2022 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti bendrovėje buvo eksploatuojama 116 nuotekų perpumpavimo siurblių: 97 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 – Ramygaloje, 3 – Garuckuose, 6 – Uliūnuose, 4 – Naujamiestyje. Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė 930,75 km, iš kurių 481 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

2022 m. pabaigoje UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valyklas: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta beveik 13,3 mln. m³ nuotekų. Naujamiėsčio miestelio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą.

Pažymėtina, kad 2022 m. užbaigta Ramygalos ir Uliūnų nuotekų valyklų rekonstrukcija. Atnaujintuose biologinio nuotekų valymo įrenginiuose įdiegtos azoto ir fosforo šalinimo grandys, todėl nuotekos išvalomos kokybiškiau.

2022 m. visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų Nuotekų tvarkymo reglamente ir taršos leidimuose (TL).

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų nuotekų valyklų normuojamų teršalų rodikliai

Nuotekų valykla	Teršalo pavadinimas	Vidutinė metinė koncentracija, mg/l	
		Normatyvas	2022 m. (po valymo)
Panevėžio m.	BDS ₇	12	6,066
	B. azotas	10	8,293
	B. fosforas	1	0,462
	Di(2-etilheksil)ftalatas (DEHP)	0,002	0,000105
Ramygalos m.	BDS ₇	12	3,626
	B. azotas	20	18,834
	B. fosforas	2	1,986
Uliūnų k.	BDS ₇	23	3,612

Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo į valymo įrenginius atitekančių nuotekų užterštumo koncentracijų. Todėl didelis dėmesys skiriamas pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei.

2022 metais iš bendrovės nuotekų valyklų paimti 2876 nuotekų ir dumblo ėminiai ir atlikti 8697 nuotekų ir dumblo tyrimai, iš pramonės įmonių paimti 1503 nuotekų ėminiai ir atlikti 4563 nuotekų tyrimai.

Iš Nevėžio upės ir paviršinių nuotekų išleistuvo paimta 50 ėminių ir atlikti 638 tyrimai. Iš užsakovų gauti 49 ėminiai ir atlikti 305 įvairių parametrų tyrimai.

Per 2022 m. bendrovėje susidarė 2529 tonų (pagal sausą medžiagą) nuotekų valymo dumblo, 464 tonų (pagal sausą medžiagą) dumblo išdžiovinta.

Pūdamą dumblą pūdytuvuose, per 2022 m. pagaminta 1653 tūkst. Nm³ biodujų. Kogeneracinėje jėgainėje sudeginus biodujas pagaminta 2435 tūkst. kWh elektros energijos ir 2468 tūkst. kWh šiluminės energijos.

Dumblo džiovyklos, III-io pūdytuvo ir dujų generatoriaus pastato katiluose sudeginus biodujas pagaminta 2357 tūkst. kWh šiluminės energijos. Visa iš biodujų pagaminta šiluma naudojama nuotekų valyklos reikmėms užtikrinti.

2022 m. bendrovėje iš vartotojų surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai bei paviršinio vandens pritekėjimai ir infiltracija į nuotekų tinklus bei jų palyginimas su 2021 m. pateikiami lentelėje.

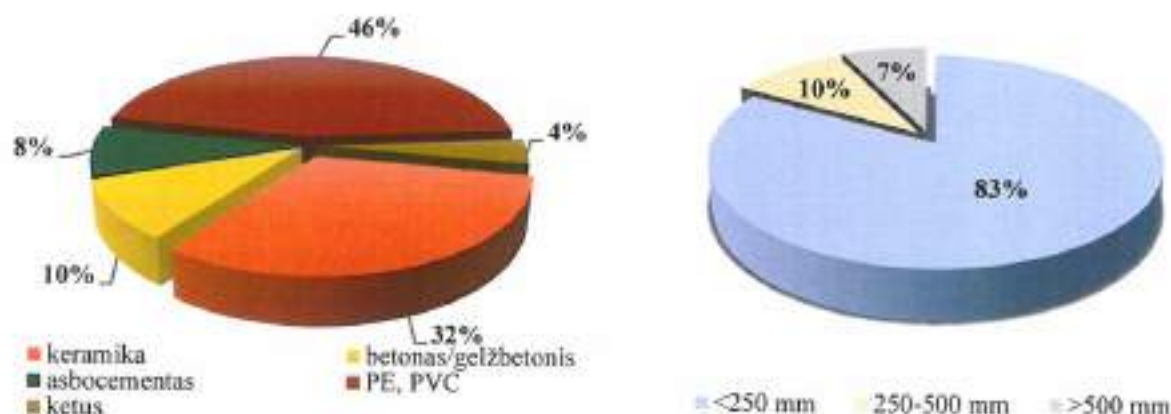
Nuotekų kiekių palyginimas

Metai	Iš vartotojų surinkta nuotekų, tūkst. m ³	Išvalyta nuotekų, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, %
2021	5991	11793	5803	49,2
2022	5750	13296	7546	56,8

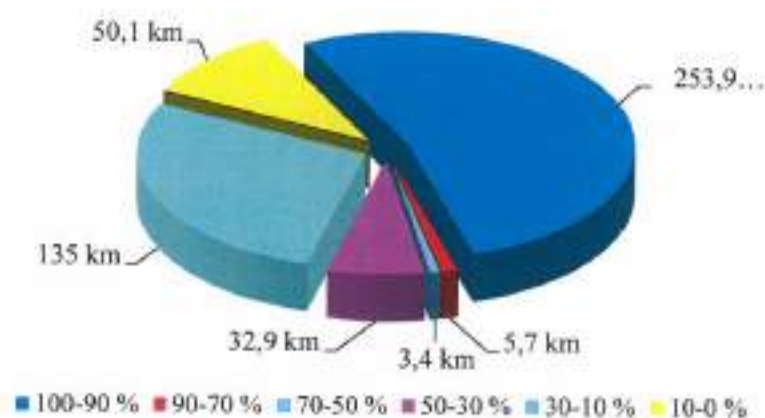
Palyginus su 2021 metais, nuotekų per 2022 m. iš vartotojų surinkta mažiau. Paviršinio vandens pritekėjimams ir gruntinio vandens infiltracijai į nuotekų tinklus didžiausią įtaką turi į nuotekų tinklus patenkantis kritulių ir polaidžio vanduo.

Didžiąją dalį nuotekų tinklų sudaro vamzdžiai pagaminti iš PE ir PVC bei vamzdžiai kurių diametras <250 mm.

Nuotekų tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrus



Nuotekų tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas – nuo apskaitytos pradinės vertės)



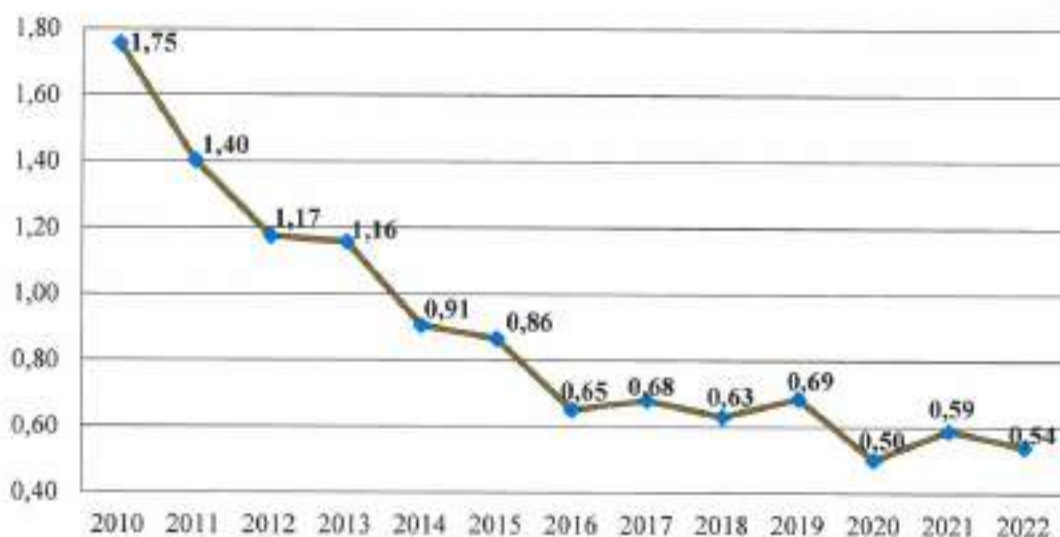
2022 metais bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduotos 6 avarijos bei 495 įvairūs gedimai.

Bendrovė kasmet investuoja lėšas technologinės įrangos bei vamzdynų atnaujinimui ir statybai, kad saugiai surinkti, perpumpuoti ir išvalyti nuotekas.

2022 m. bendrovės lėšomis:

- nutiesti nuotekų šalinimo tinklai Pušaloto g. 179, Utenos g. 20A, Radviliškio g. 69, Ramygalos g. 22, Ramygalos g. 143 Panevėžio m.;
- rekonstruoti nuotekų šalinimo tinklai Staniūnų g. Panevėžio m.;
- rekonstruotos nuotekų perpumpavimo siurblynės (NPS-10) Pelkių g. 14 ir (NPS-2) Paliūniškio g. 6a Panevėžio m.;
- technologinės įrangos atnaujinimui įsigyta 28 vnt. nuotekų siurblių.

Avarių ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų



Per 2022 m. buvo paklota 520,13 m nuotekų tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų nuotekų tinklų.

3.4 KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Klientų aptarnavimo tikslas yra kokybiškas paslaugų teikimas, kliento poreikių ir lūkesčių savalaikis tenkinimas, abipusio pozityvumo ir pasitikėjimo pagrįstų santykių išlaikymas. Šio tikslo pasiekimui sistemingai analizuojami veiklos procesai, vertinami išoriniai ir vidiniai pokyčiai, atliekami veiksmai, kurie leistų optimaliomis sąnaudomis gerinti teikiamų paslaugų kokybę, klientų aptarnavimą ir paslaugų prieinamumą.

Klientai

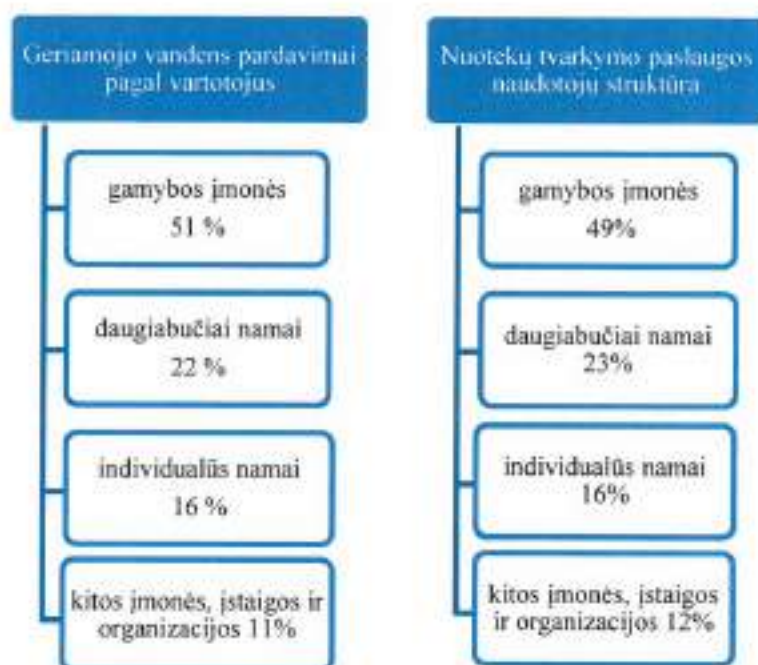
Bendrovė, vadovaudamasi teisės aktų nuostatomis bei Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos išduota 2015-05-21 Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr.L7-GVTVT-15, veiklos teritorijoje 2022 metais teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas 52.457 klientams, iš jų: 1.451 juridiniam asmeniui ir 51.006 fiziniams asmenims. Per metus klientų skaičius padidėjo 497 (1 %).

Klientų struktūra pagal atsiskaitymo tipą ir paslaugos teikimo teritoriją

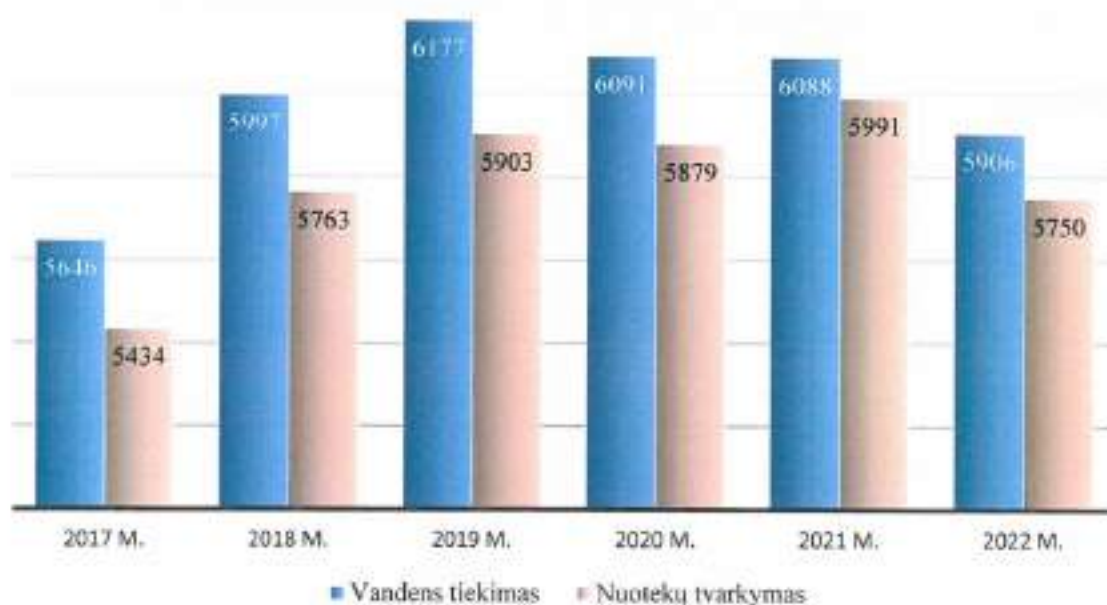
Kliento tipas / sutartys	2021 metai	2022 metai
Sutarčių su klientais skaičius:	51.960	52.457
vartotojai (gyventojai):	50.565	51.006
daugiabučiuose (atsiskaito pagal bute įrengtą skaitiklį),	37.843	37.975
individualiuose namuose.	12.722	13.031
abonentai (įmonės, įstaigos, organizacijos, bendrijos):	1.395	1.451
bendrijos (daugiabučiai atsiskaito pagal namo įvade įrengtą skaitiklį).	8	8

Teritorija / sutartys	2021 metai	2022 metai
Sutarčių su klientais skaičius:	51.960	52.457
Panevėžys su priemiesčiais	50.790	51.263
Panevėžio rajonas:	1.170	1.194
Ramygala	730	739
Naujamiestis	323	326
Uliūnai	117	129

Teikiamų paslaugų apimčių struktūra pagal klientų grupes



Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojasi 98 procentai klientų, 1 procentas klientų naudojami tik geriamojo vandens tiekimo paslauga ir 1 procentas klientų – tik nuotekų tvarkymo paslauga.

Teikiamų paslaugų dinamika, tūkst. m³

2022 metais geriamojo vandens pardavimai, palyginus su 2021 metais, mažėjo 182 tūkst. m³ (3 %), nuotekų tvarkymo – 241 tūkst. m³ (4 %). Įtempta ekonominė ir geopolitinė situacija, energijos išteklių krizė ir itin aukšta infliacija slopina Lietuvos ekonomikos aktyvumą. Dėl itin didelės infliacijos reikšmingai sumenko ir namų ūkių vartojimas. Nepalanki ekonominė padėtis įtakoja įmonių veiklą: UAB „Audilina“, UAB „Kalnapilio-Tauro grupė“, AB „Panevėžio energija“, AB „Pieno žvaigždės“, sumažino gamybą, ko pasėkoje mažėjo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kiekiai iš abonentų.

Klientų ir Bendrovės bendradarbiavimas

2022 metais iš klientų gauti 1997 rašytiniai prašymai ir į juos pateikti atsakymai ar atlikti prašomi veiksmai. Gauta 136 prašymų iš klientų dėl laikino geriamojo vandens tiekimo atjungimo (prijungimo), geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinių paklaidų patikrinimo. Gauti 27 žodiniai skundai (rašytinių nebuvo gauta) dėl paslaugų teikimo kokybės, iš jų 3 nepagrįsti. 21 skundą pateikė gyventojai, 6 – abonentai. Klientams per nustatytą terminą pateikti atsakymai į jų skundus bei atlikti veiksmai šalinantys paslaugų kokybės rodiklių laikinus pablogėjimus.

Bendrovės specialistai, 2022 metais telefonu iš klientų priėmė 6452 prašymus – užsakymus atlikti įvairius darbus (geriamojo vandens apskaitos prietaiso atplombavimas-užplombavimas, pažymos išdavimas, mokėjimų sutikslinimas ir kt.) ir juos atliko suderintu laiku.

Pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai tikslingai apšaukė apie 27 tūkstančius klientų. Tiesioginių kontaktų metu patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir nustatė apie 38 tūkst. m³ nedeklaruoto suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekį, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, teikė svarbią informaciją ir kt.

2022 metais didėjo prisijungusių klientų skaičius prie savitarnos svetainės „Mano vanduo“. Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ naudojosi 4974 klientai: iš jų 4358 fiziniai asmenys, 616 juridiniai asmenys. 2020 metais ja naudojosi – 4411 klientų.

Trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS), klientams per 2022 metus buvo išsiųsta apie 21 tūkst. trumpųjų žinučių į mobiliuosius telefonus (2021 m. – apie 30 tūkst.), pateikiant informaciją apie geriamojo vandens tiekimo sutrikimus dėl avarių vandentiekio tinkluose, suplanuotų vamzdinių remontų ir kitą jiems svarbią informaciją.

Plėtra

Nuosekliai vykdant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, 441 vartotojas prisijungė prie centralizuotų vandentiekio ir (ar) nuotakyno sistemų bei sudarė naujas paslaugų teikimo sutartis. Kiekvienais metais stebimas klientų poreikis centralizuotų paslaugų prieinamumui, kas įtakoja tinkamą klientų socialinių poreikių tenkinimą, galimybę naudotis tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir mažinti aplinkos teršimą.

Atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūra ir vartotojų aptarnavimas

UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagrindinės veiklos pajamas uždirba parduodama geriamąjį vandenį ir suteikdama nuotekų tvarkymo paslaugą. Siekiant tikslių duomenų apie klientų suvartotą vandens kiekį, nuotekų tvarkymo apimtį, Bendrovė didelį dėmesį skiria apskaitos prietaisų teisingai metrologiniai patikrai, prietaisų įrengimui, keitimui.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų skaičius 2022 metais siekė 63609.

Eksplloatuojami apskaitos prietaisai pagal klientų atsiskaitymo būdą

Apskaitos būdas	Įrengtų apskaitos prietaisų, skaičius, vnt.
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bute	43.907
Individualių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas individualių namų įvaduose	15.942
Abonentai (įstaigos, įmonės, organizacijos)	2.936
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys paslaugas daugiabučių gyvenamųjų namų įvade	14
Iš viso eksplloatuojami atsiskaitomieji apskaitos prietaisai	62.799
Įvadiniai apskaitos prietaisai daugiabučiuose namuose	810
Iš viso eksplloatuojamų apskaitos prietaisų skaičius	63.609

Aptarnaujami klientai už suteiktas paslaugas atsiskaito pagal jų patalpose ar kitose vietose įrengtų atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų parodymus.

Eksplloatuojamų apskaitos prietaisų struktūra pagal diametrą

Diametras	15	20	25	32	40	50	65	80	100	150	200	Nuotekų latakai	Iš viso
Prietaisų skaičius	48.563	13.282	382	340	916	42	10	27	31	12	2	2	63.609

Bendrovė, vadovaujantis LR aplinkos ministro įsakymu patvirtintų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių 35.8. punktu, yra įpareigota įrengti, keisti, eksploatuoti atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus. Panevėžio mieste ir dalyje Panevėžio rajono (veiklos teritorijoje), pagal technines sąlygas klientų sumontuotuose apskaitos mazguose, visus geriamojo vandens apskaitos prietaisus savo jėgomis, įrengia ir eksploatuoja UAB „Aukštaitijos vandenys“.

2022 m. pakeisti
13.871 apskaitos
prietaisai

2022 m. įrengti
744 apskaitos prietaisai

2022 m. atlikta
metrologinių paklaidų
patikra 14.270 apskaitos
prietaisams

Apskaitos prietaisų keitimo intervalų periodiškumas nustatytas Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu patvirtintame Teisinei metrologijai priskirtų matavimo priemonių ir laiko intervalų tarp periodinių patikrų sąraše. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose keičiami ne rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus.

Bendrovės eksplloatuojamų geriamojo vandens apskaitos prietaisų skaičius – 63609 apskaitos prietaisai. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai yra įrengti apie 98,6 % klientų.

2022 metais pas klientus pakeisti 13.871 apskaitos prietaisais, kuriems baigėsi periodinės teisinės metrologinės patikros nustatytas intervalas. Geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinės patikros užtikrinimui ir savalaikiam jų pakeitimui, 2022 metais klientams išsiųsta 988 trumposios žinutės (SMS) į mobiliuosius telefonus dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimo.

Apskaitos prietaisų patikros stende 14.270 apskaitos prietaisams atlikta metrologinių paklaidų patikra.

2022 metais pas klientus įrengta 744 geriamojo vandens apskaitos prietaisai. Gauti 621 prašymai iš klientų dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų įrengimo, demontavimo.

Atsiskaitymas už paslaugas

2022 m. UAB „Aukštaitijos vandenys“ vartotojams teikė sąskaitas už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas. Sąskaitų apmokėjimui klientams sudarytos galimybės atsiskaityti naudojantis internetinės bankininkystės paslauga, sudarant automatinės elektroninės sąskaitos apmokėjimo bei avansinio mokėjimo sutartis, atsiskaitant grynaisiais pinigais, mokėjimo kortelėmis. Didžiausias įmokų surinkėjas išlieka AB „Panevėžio butų ūkis“ (21,6 %). Pastaruosius metus pastebimas klientų mokėjimų augimas UAB „Elektroninių mokėjimų agentūra“ svetainėje – 16,9 % visų įmokų (2021 m. – 14,6 %). 2022 metais standartizuota E. sąskaitos paslauga naudojosi apie 723 klientų. Šiuo būdu atsiskaitančiųjų skaičius, lyginant su 2021 metų duomenimis, pakito nežymiai.

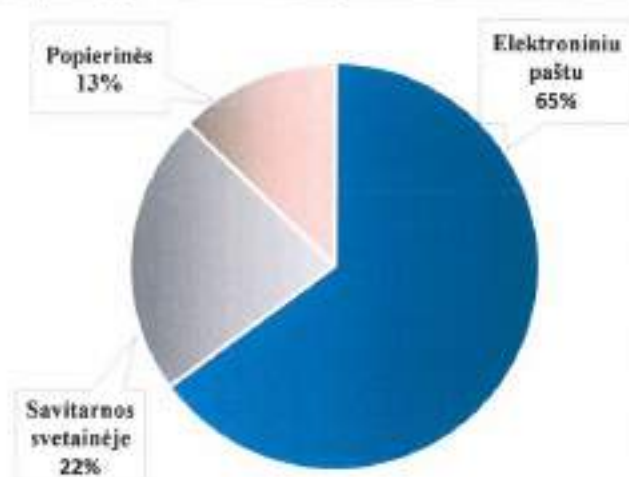
Bendrovė, siekdama sudaryti vartotojams kuo palankesnę atsiskaitymą už suteiktas paslaugas bei sumažinti mokėjimo operacijų klaidų tikimybę, 2022 metų pabaigoje su didžiausiu įmokų surinkėju AB „Panevėžio butų ūkis“ pasirašė susitarimą dėl duomenų failo apsikeitimo.

Įvertinus Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymo pakeitimus, Bendrovei atsirado prievolė teikti ūkinių operacijų apskaitymo dokumentų (kasos kvitų) duomenis mokesčių administratoriui, Valstybinei mokesčių inspekcijai. Šie duomenys bus teikiami periodiškai į Išmaniųjų elektroninių kasos aparatų posistemį (i.EKA). Vykdamas teisės aktų nuostatas, 2022 metų pabaigoje pradėtas naudojamų kasos aparatų techninės, programinės įrangos ir jos darbų parengiamasis etapas duomenų perdavimui į i.EKA.

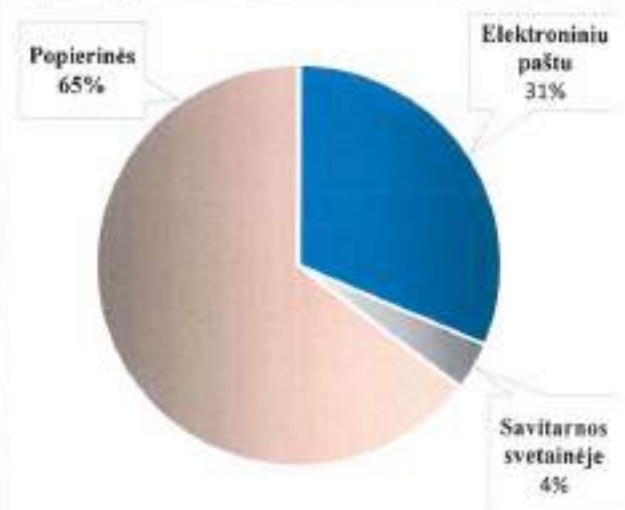
Bendrovės siekiamybė, tiesioginių ir netiesioginių kontaktų metu, skatinti klientus rinktis elektroninį sąskaitų pateikimo būdą ir jas gauti elektroniniu formatu. 2022 metais klientams pateikta apie 10 % daugiau sąskaitų elektroniniu būdu, lyginant su 2021 metais.

Sąskaitų pateikimo būdai

Sąskaitų pateikimo būdai juridiniams asmenims



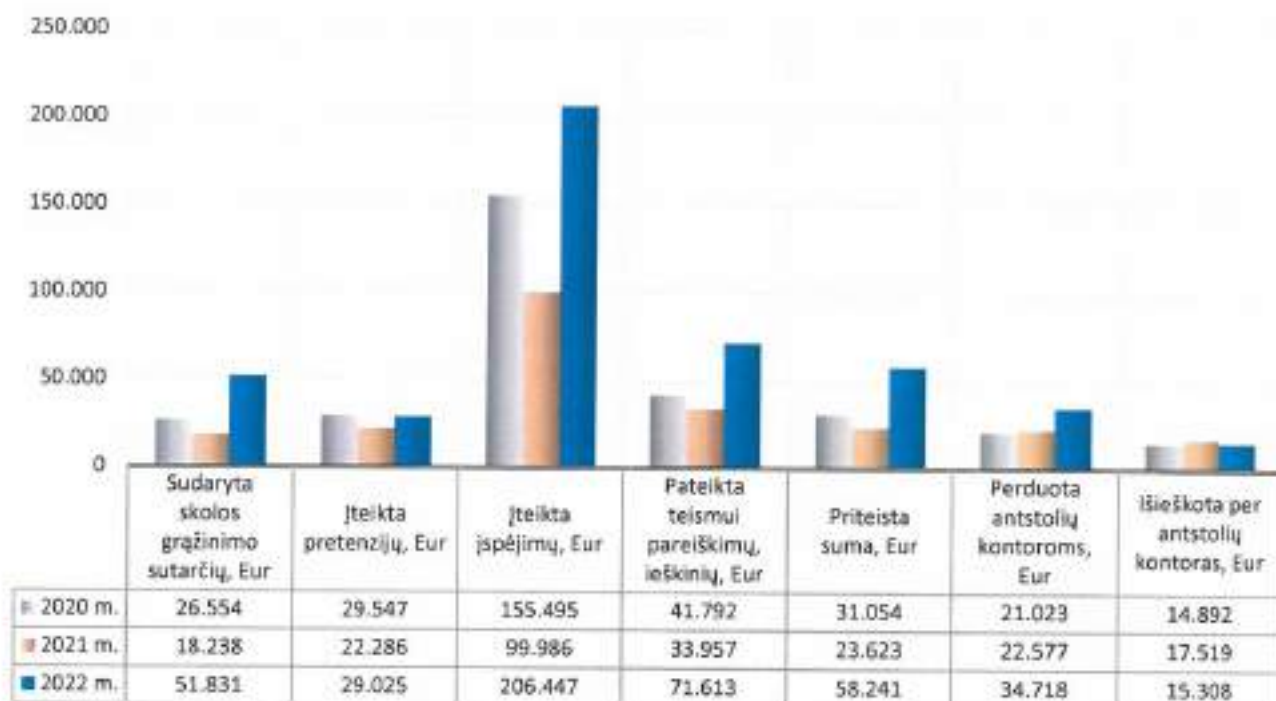
Sąskaitų pateikimo būdai fiziniams asmenims



Skolos

2022 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veiklos teritorijos klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo paslaugas buvo 1498,5 tūkst. Eur, be abejotinų skolų – 1338,1 tūkst. Eur. Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 314,4 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 74 % (231,7 tūkst. Eur) - gamybos įmonės, 13 % (40,4 tūkst. Eur) – daugiabučių namų gyventojai, 7 % (21,3 tūkst. Eur) - individualių namų gyventojai, 6 % (21,0 tūkst. Eur) – kitos įmonės, įstaigos ir organizacijos.

Skolų administravimas



Bendrovė 2022 metais vykdė sistemingą skolų administravimo politikos ir procesų administravimą dviem etapais. Pirminis skolų administravimo etapas vykdomas geranoriškai primenant apie neapmokėtas sumas ir tik vėliau siunčiami įspėjimai apie susidariusius įsiskolinimus.

Skolininkams yra suteikiama galimybė neapmokėtas sumas išsimokėti pagal Skolos gražinimo sutartyse nustatytus terminus. Antrasis etapas – teisminis skolų išieškojimas, grindžiamas ne tik priverstiniu skolos išieškojimu, tačiau ir taikos sutarties pasirašymu, geranorišku skolos apmokėjimu per Teismo nustatytą laikotarpį. Geranoriškai skolos neapmokėjus per Teismo nustatytą laikotarpį, skolos perduodamos priverstiniam išieškojimui per antstolių kontorą.

3.5 SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

Viena iš Bendrovės vertybių yra jos darbuotojai. 2022 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 232 darbuotojai, iš kurių 3 vadovai, 95 tarnautojai ir 134 darbininkai.

Darbuotojai, jų struktūra pagal amžių, išsilavinimą, darbo stažą

Pastarąjį dešimtmetį, dėl naujų technologijų diegimo, technologinių procesų modernizavimo bei organizacinių pertvarkymų, nežiūrint į didėjančias darbų apimtis, Bendrovėje darbuotojų skaičius pastaraisiais metais išlieka praktiškai pastovus.



54 procentų Bendrovės darbuotojų darbas tiesiogiai susijęs su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu, apie 25 procentus darbuotojų aptarnauja pagrindinę veiklą, pardavimo veikloje užimti apie 11 procentų, o administravimo veikloje - apie 10 procentų darbuotojų.



2022 metais 129 Bendrovės darbuotojai dalyvavo mokymuose.

Kad galėtų vykdyti savo pareigas, darbuotojai buvo mokomi ir įsigijo pavojingų darbų vykdytojo bei vadovo pažymėjimus (2 bendrovės darbuotojai įgijo pažymėjimus darbui šuliniuose, iškasose ir kt. požeminiuose statiniuose, 2 darbuotojai – vadovauti darbams šuliniuose, iškasose ir kt. požeminiuose statiniuose, 24 darbuotojai dalyvavo mokymuose darbui su cheminėmis medžiagomis, 4 darbuotojai tobulino vadovavimo darbams su cheminėmis medžiagomis žinias. 5 bendrovės darbuotojai buvo apmokyti ir įsigijo nuo žemės valdomų tiltinio tipo kranų operatoriaus pažymėjimus, 3 – medžių, krūmų ir šakų pjovėjo pažymėjimus, 2 - krovinių kabinėtojo pažymėjimus).

64 darbuotojai buvo apmokyti dirbti su dokumentų valdymo sistema Avily. Bendrovės korupcijos prevencijos koordinavimo ir kontrolės komisijos nariai dalyvavo mokymuose korupcijos prevencijos temomis.

23 darbuotojai tobulino savo kompetenciją ir įgūdžius seminaruose, skirtuose susipažinti su techninėmis, technologinėmis bei teisės naujovėmis.



Įmonėje dirba didelę patirtį turintys žmonės, iš kurių virš 63 procentų Bendrovėje 11 ir daugiau metų.



Bendrovės veiklą ir veiklos rezultatus lemia tai, ką ir kaip daro žmonės. Bendrovės siekis – būti geriausiu pasirinkimu esamiems ir būsimiems klientams, darbuotojams, verslo partneriams, bendruomenei. Todėl Bendrovė nuolat tobulina organizacijos vystymui palankią aplinką, skatinančią darbuotojus siekti geriausių rezultatų, pritraukti ir ugdyti profesionalius darbuotojus, panaudoti jų potencialą. Bendrovė vertina esamus darbuotojus, skatina kompetencijos stiprinimą.

Bendrovėje dirba 163 vyrai ir 69 moterys.

Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 53,9 metai. Pagal amžių darbuotojai pasiskirstę sekančiai: iki 30 metų dirba 9, nuo 31-40 m. - 28, nuo 41-50 m. - 33, nuo 51 m. - 162 darbuotojai.

Į Bendrovę priimami žmonės turi turėti tinkamas profesines ir pagrindines kompetencijas, būti atviri naujovėms, pokyčiams. Jei atrankose dalyvaujantys vidiniai ir išoriniai kandidatai vienodai atitinka nustatytus vertinimo kriterijus, pirmenybė teikiama Bendrovės darbuotojui.

Darbo sauga

Bendrovė nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę siekiančias priemones. Siekiant užtikrinti saugų darbą ir išvengti traumų, incidentų bei nelaimių darbe, reguliariai tikrinama kaip atliekami darbai likviduojant avarijas vandentiekio ir nuotekų sistemose bei kituose objektuose, kur vykdomi statybos-remonto darbai.

Didelis dėmesys skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, gerai jaustis padedančios aplinkos kūrimui. Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata (profilaktiškai skiepijama nuo erkinio encefalito, gripo), dirbantieji aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis, darbo vietoje laikomasi nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms medžiagoms, reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.

Nelaimingi atsitikimai pagal jų pobūdį/ pasekmes	Nelaimingi atsitikimai 2021 metais			Nelaimingi atsitikimai 2022 metais		
	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo
Lengvi	1	1		1	1	
Sunkūs						1
Mirtini						
Iš viso:	1	1		1	1	1

Nuo 2022 m. gegužės 1 d. Lietuvoje atšaukta valstybės lygio ekstremalioji situacija dėl koronaviruso infekcijos plitimo grėsmės, tačiau, vadovaujantis teisės aktais, Bendrovė, jos veiklos organizavimas, darbuotojai, vykdo COVID-19 rekomendacijas.

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktorius 2010 m. balandžio 19 d. įsakymu Nr. 1-134 (Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie vidaus reikalų ministerijos 2018 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. 1-466 redakcija) nustatė kriterijus ūkio subjektams ir kitoms įstaigoms, kurių vadovai turi organizuoti ekstremaliųjų situacijų valdymo planų (ESVP) rengimą, derinimą ir tvirtinimą, ir ūkio subjektams, kurių vadovai turi sudaryti ekstremaliųjų situacijų operacijų centrus (ESOC).

UAB „Aukštaitijos vandenys“, kaip vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo paslaugas teikianti daugiau nei 30 000 gyventojų įmonė, turi įrengti Ekstremaliųjų situacijų operacijų centrą (ESOC). Įvertinant tai, 2022 m. gruodžio 6 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. 155 buvo sudaryta darbo grupė dėl ekstremaliųjų situacijų valdymo ir plano rengimo (koregavimo) bei ekstremaliųjų situacijų operacijų centro veiklos patikslinimo.

Bendrovė yra pirmos kategorijos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių, numatytų Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, sąraše, todėl turėjome ir parengėme Ekstremaliųjų situacijų valdymo planą (ESVP).

2022 metais saugos ir sveikatos klausimais Bendrovėje buvo išleisti virš 10 generalinio direktoriaus įsakymų.

Kolektyvinė sutartis

Bendrovėje yra pasirašyta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo, kurioje apibrėžtos darbo, darbo apmokėjimo ir kitos socialinės bei ekonominės sąlygos. Administracijos vadovybės darbo apmokėjimas vykdomas LR Vyriausybės, visuotinio akcininkų susirinkimo, bendrovės valdybos nustatyta tvarka.

2022 metų bendrovės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis siekė 1694,89 Eur, moterų - 1711,64 Eur, vyrų – 1687,43 Eur. Kolektyvinė sutartis taikoma visiems bendrovės darbuotojams.

Veiklos gairės

Bendrovėje vykdomas stebėtojų tarybos patvirtintas 2018 – 2022 m. strateginis veiklos planas. Strategijoje buvo įtvirtintos Bendrovės misija, vizija, vertybės, apibrėžti siektini tikslai, suformuluoti uždaviniai ir konkretūs matavimo rodikliai, pagal kuriuos vertinamas Bendrovės veiklos efektyvumas ir tikslų įgyvendinimas. 2022-2025 m. Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybių tarybų patvirtintas UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos planas, kuriame numatyti

investicijų ir plėtros projektai bei priemonės, skirtos užtikrinti nenutrūkstamą bendrovės veiklą, tinklo patikimumą, paslaugų bei klientų aptarnavimo kokybės gerinimą.

Bendrovėje nuosekliai vykdomi patvirtinti korupcijos prevencijos įgyvendinimo, duomenų apsaugos priemonių planai, patvirtinta Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, laikomasi Bendrovėje patvirtinto etikos kodekso.

Integruota vadybos sistema

Bendrovės kokybės, aplinkos apsaugos, energijos naudojimo, darbuotojų saugos ir sveikatos politikos prioritetas - Bendrovės strategijoje numatytų veiklos krypčių įgyvendinimas: efektyvumas, skaidrumas, nepertraukiamumas, operatyvumas, klientų aptarnavimo tobulinimas.

Siekiant užtikrinti aukščiausius vadybos principus bei įgyvendinti akcininkų keliamus uždavinius ir patenkinti klientų lūkesčius, Bendrovėje nuo 2009 metų diegiami šiuolaikiški vadybos principai.

Šiuo metu bendrovėje funkcionuoja 18 veiklos procesų, 9 tvarkos, kurios reglamentuoja įvairius UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdomus procesus bei jų sąveikas, atsakomybių ir įgaliojimų pasidalijimą, veiklos kontrolės metodus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, energijos naudojimo vadybos sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolatoti tiekti kokybišką produktą, atitinkantį vartotojo ir teisės aktų reikalavimus, kelti aplinkosauginio veiksmingumo lygį, strateginių tikslų įgyvendinimo, veiklos vystymo bei nustatyti pastovius tobulinimo būdus.

Nepriklausoma trečioji šalis, 2022 metais atlikusi pirmo priežiūros auditą, patvirtino, kad veiklos procesai tinkamai valdomi ir atitinka nustatytus standartų LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST ISO 45001:2018, LST EN ISO 50001:2018 reikalavimus. Atitiktį standartams patvirtina sistemų ir personalo sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e.V. išduotas atnaujintas Sertifikatas vandens išgavimui, paruošimui ir tiekimui, bei nuotekų surinkimui ir valymui.

Integruota vadybos sistema, Bendrovės ūkio atnaujinimas, vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesų modernizavimas, tobulinimas, naujų technologijų ir įrangos diegimas, sudaro prielaidas UAB „Aukštaitijos vandenys“ dirbti su pastoviu, tačiau aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų skaičiumi.

3.6 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI IŠ ES SANGLAUDOS FONDŲ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2022 m. į vandentvarkos ūkį investavo 2.322,6 tūkst. Eur, iš to skaičiaus: investiciniams projektams 446,30 tūkst. Eur, investicijoms ilgalaikiam turtui įsigyti ir atnaujinti 1.876,3 tūkst. Eur. Patikejimo teise gauta tinklų už 23,4 tūkst. Eur.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2022 m. baigė investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ įgyvendinimą:

- 2022 m. IV ketvirtį baigta įgyvendinti projekto veikla „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 110 m³/d.

- 2022 m. IV ketvirtį baigta įgyvendinti projekto veikla „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 400 m³/d.

2022 m. IV ketvirtį prasidėjo šių projekto veiklų (12 mėnesių trukmės) defektų šalinimo laikotarpis.

2022 m. vykdytų projektų investicijos

Projekto veiklos pavadinimas	Objekto Nr.	Įvykdyta per 2022 m. tūkst. Eur	Įvykdyta iki 2022 12 31, tūkst. Eur	Veiklų trukmė	Finansavimo šaltiniai 2017-2022 m., tūkst. Eur			Finansavimo šaltiniai 2017-2022 m. (proc.)		
					AV	ES	LR	AV	ES	LR
Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalėje ir Staniūnuose	303-05	10,49	546,54	2020/2022	156,61	389,92	0,00	28,66	71,34	0,00
Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone	303-06	228,75	515,79	2020/2022	289,79	226,00	0,00	56,18	43,82	0,00
Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone	303-07	218,57	660,41	2020/2022	367,82	292,60	0,00	55,69	44,31	0,00
Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė	304-00	1,70	1,73	2021/2023	1,73	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
Techninė priežiūra, įgyvendinant projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone	303-08	-5,73	5,90	2017/2022	5,90	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
Sutarčių administravimas ir priežiūra, įgyvendinant projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone	303-00	-7,48	0,00	2019/2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iš viso:		446,30	1 730,37		821,85	908,52	0,00	47,50	52,50	0,00

2022 m. buvo įgyvendinami investiciniai projektai:

- Projekto „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ įgyvendinimui 2022 m. sudarytos 2 Rangos sutartys: Rangos sutartis su UAB „Panevėžio ryšių statyba“ sudaryta 2022 m. balandžio 5 d., sutarties darbų atlikimo terminas 12 mėn.; Rangos sutartis su UAB „Ogasta“ sudaryta 2022 m. balandžio 7 d., sutarties darbų atlikimo terminas 12 mėn..

- Projekto „Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“ įgyvendinimui 2022 m. vasario 23 d. sudaryta Rangos sutartis, sutarties darbų atlikimo terminas 13 mėn.).

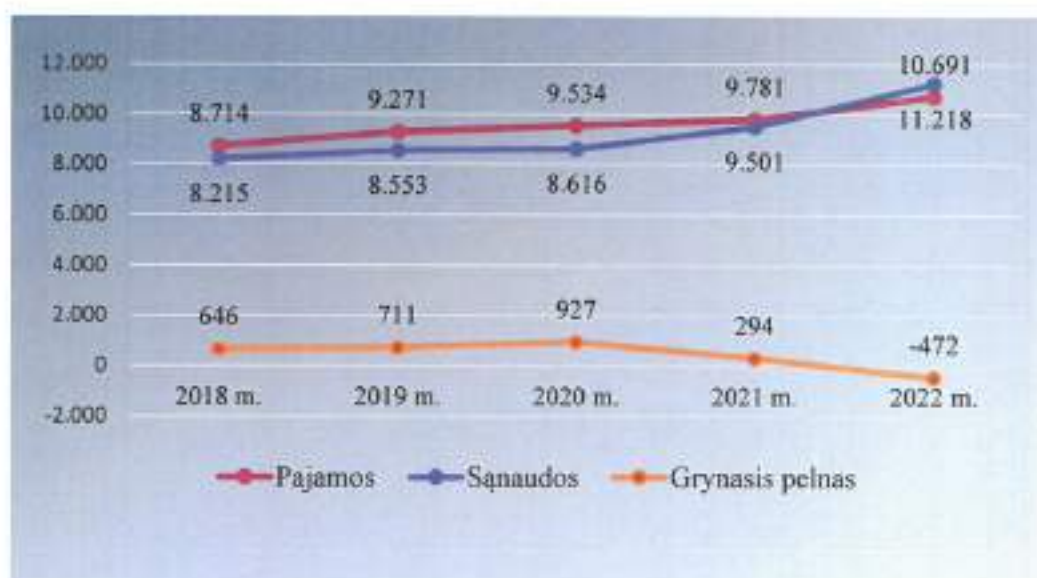
2022 m. pagal priemonę „Nuotekų surinkimo tinklų per vartotojui nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančių ar kitaip valdomą sklypą nuo centralizuotosios nuotekų surinkimo sistemos arba nuotekų išvado, esančių viešojoje geriamojo vandens tiekimo teritorijoje (valstybės ar savivaldybės teisėtais pagrindais naudojamoje teritorijoje), iki vartotojui priklausančio pastato (būsto) tiesimu ir prijungimu prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų, aglomeracijose, didesnėse kaip 2000 g. e. ir kurios paminėtos Europos Komisijos Pagrįstoje nuomonėje“ pateikta paraiška Nr. LAAIF-AM-FK03-0006 projekto „Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ finansavimui gauti. 2022 m. gruodžio 7 d. paraiška patvirtinta ir projektui skirtas finansavimas iš Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšų (LAAIF).

3.7 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

Veiklos rezultatas

2022 metus Bendrovė baigė turėdama 471,5 tūkst. Eur nuostolį (Bendrovės nuostolinga veikla buvo tik 2012 metais). Pagrindinė ir neišvengiama nuostolingos veiklos priežastis – energetinių išteklių kainų šuolis. Įstatymo leidėjai irgi sureagavo į šią situaciją naujoje (2022 11 16) Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo redakcijos 33 straipsnio 23 punktu.

Pagrindinės veiklos pajamų, sąnaudų ir grynojo pelno (nuostolio) dinamika, tūkst. Eur



Kainos

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2021 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. 1-366 bei Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2021 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. T-246, nustatė perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2022 m. vasario 1 dienos. (žiūr. <http://www.avandenys.lt/lt/informacija/kainos/geriamojo-vandens-tiekimo-ir-nuoteku-tvarkymo-kainos/>).

Kainos, Eur/m ³	Galiojanti	Buvusi	Pokytis
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas bute</u> ;	1,86	1,59	+0,27
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas individualiame name</u> ;	1,83	1,55	+0,28
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams (be PVM)</u> ;	1,58	1,35	+0,23
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams, perkantiems vandenį patalpoms šildyti ir karštam vandeniui ruošti ir vartotojų grupei, atsiskaitančiai daugiabučio namo įvade (be PVM)</u> .	1,49	1,26	+0,23

UAB „Aukštaitijos vandenys“, pagal VERT (Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) klasifikaciją, yra priskirta II vandentvarkos įmonių grupei. Bendrovės paslaugų kainos 2022 metais buvo mažiausios tarp šios grupės vandentvarkos įmonių (UAB „Aukštaitijos vandenys“, UAB „Dzūkijos vandenys“, UAB „Sūduvos vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“, UAB „Utenos vandenys“, UAB „Mažeikių vandenys“, UAB „Jonavos vandenys“) paslaugų kainų.

Pajamos

Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 10.794,3 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos – 10.690,72 tūkst. Eur.

Pajamų struktūra pagal veiklas

Pajamos, tūkst. Eur	2021 metai	2022 metai	Pokytis, %
Pajamos už geriamą vandenį	3.587,41	3.810,33	+6,2
Pajamos už nuotekų tvarkymą	5.431,20	6.107,17	+12,4
Pardavimo veiklos pajamos	762,69	773,22	+1,4
Kitos veiklos pajamos	102,29	95,73	-21,8
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	6,54	7,85	+20,0
Iš viso	9.890,13	10.794,3	+9,1

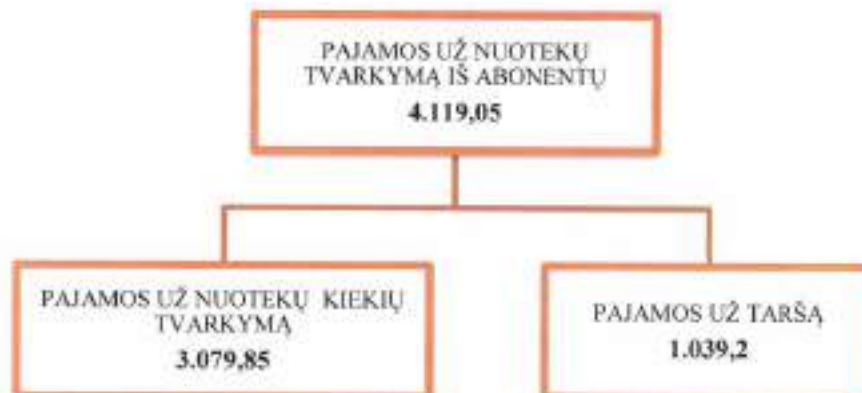
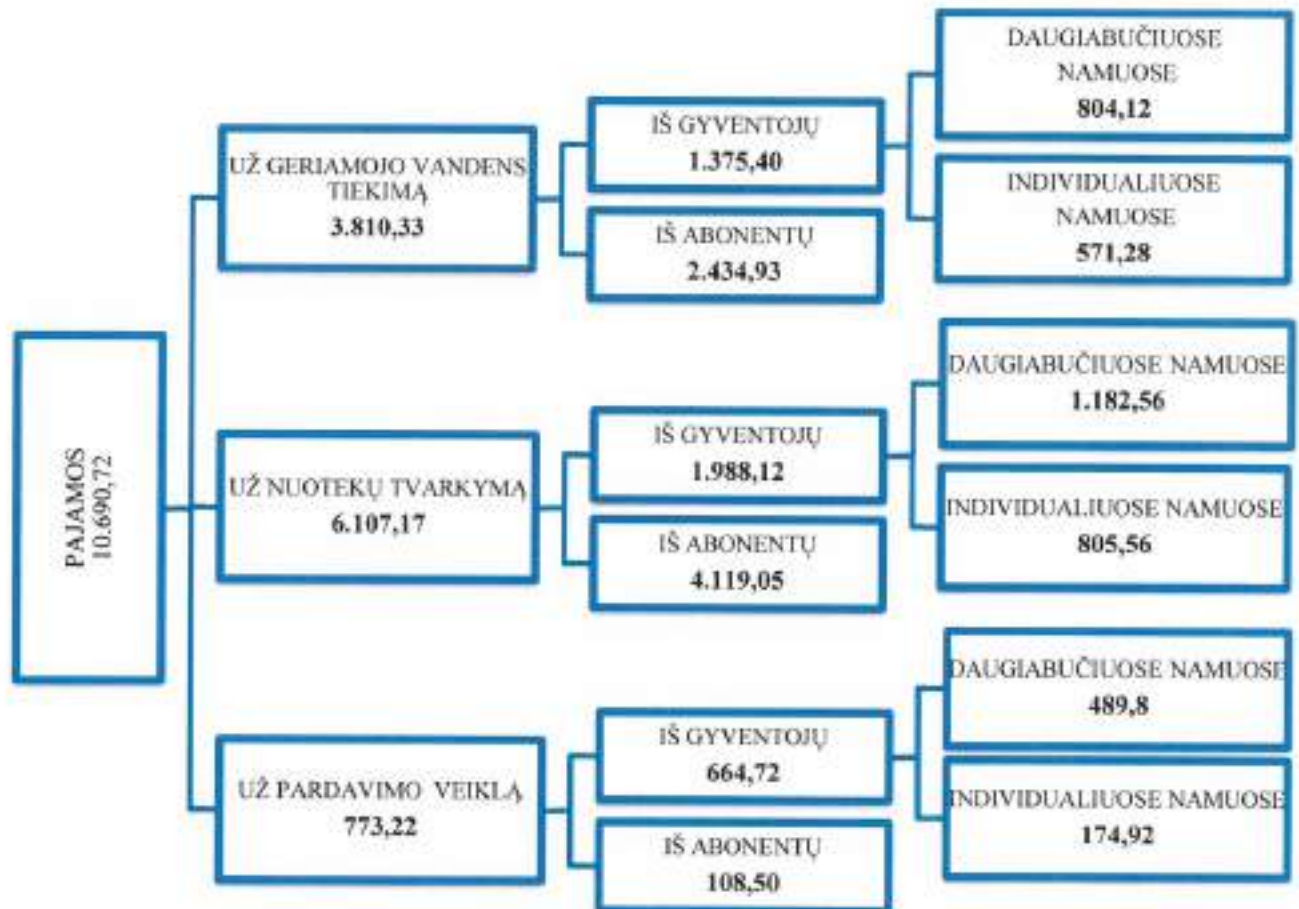
Bendrovė 2022 metais iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2021 metais (2021 metų pajamos – 9781,30 tūkst. Eur), uždirbo 909,42 tūkst. Eur (9,3 %) daugiau pajamų:

- apie 1205,42 tūkst. Eur daugiau dėl kainų pasikeitimo;
- apie 10,53 tūkst. Eur daugiau dėl pardavimo veiklos augimo;
- apie 272,77 tūkst. Eur mažiau dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kiekių pokyčio;
- apie 33,76 tūkst. Eur mažiau už taršą.

Pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, %

Pajamos iš geriamojo vandens tiekimo		Pajamos iš nuotekų tvarkymo		Pardavimo pajamos		Kitos pajamos	Iš viso pajamų,
Gyventojų	abonentų	gyventojų	abonentų	gyventojų	abonentų		
12,8	22,6	18,4	38,2	6,2	1,0	0,8	100

Pagrindinės veiklos pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, tūkst. Eur



Sanaudos

2022 metais Bendrovė patyrė 11.337,18 tūkst. Eur (2021 m. - 9600,6 tūkst. Eur) sąnaudų: iš pagrindinės veiklos – 11.217,63 tūkst. Eur (2021 m. – 9500,8 tūkst. Eur), kitos veiklos – 66,12 tūkst. Eur (2021 m. - 46,6 tūkst. Eur), finansinės investicinės veiklos – 53,43 tūkst. Eur (2021 m. – 54,0 tūkst. Eur).

Pagrindinės veiklos sąnaudos, tūkst. Eur			
Vandens tiekimo 4.340,13	Nuotekų tvarkymo 6.210,73	Pardavimo 666,77	Iš viso 11.217,63
Darbo užmokestis 37 %	Darbo užmokestis 41 %	Darbo užmokestis 67 %	Darbo užmokestis 41 %
Energetiniai resursai 22 %	Energetiniai resursai 22 %	Kitos sąnaudos 12 %	Energetiniai resursai 21 %
Nusidėvėjimas 16 %	Nusidėvėjimas 18 %	Paslaugos ir darbai 11 %	Nusidėvėjimas 16 %
Mokesčiai 15 %	Technologinės medžiagos 4 %	Medžiagos 6 %	Mokesčiai 8 %
Paslaugos ir darbai 3 %	Paslaugos ir darbai 4 %	Nusidėvėjimas 2 %	Paslaugos ir darbai 4 %
Kitos sąnaudos 3 %	Medžiagos 3 %	Energetiniai resursai 2 %	Kitos sąnaudos 4 %
Medžiagos 2 %	Mokesčiai 3 %	Mokesčiai 0 %	Medžiagos 3 %
Remonto darbai 1 %	Kitos sąnaudos 3 %	Remonto darbai 0 %	Technologinės medžiagos 2 %
Technologinės medžiagos 1 %	Remonto darbai 2 %	Technologinės medžiagos 0 %	Remonto darbai 1 %

Palyginus su 2021 metais, 2022 metų pagrindinės veiklos sąnaudos yra 18,1 procentais, t. y. 1.716,83 tūkst. Eur didesnės. Pagrindinė ir esminė priežastis – sąnaudos elektros energijai, kurios padidėjo 168 % arba 2,7 karto. Skirtumas šių sąnaudų siekia 1.212,1 tūkst. Eur (2022 m.- 1.929,7 tūkst. Eur, 2021 m. – 717,6 tūkst. Eur). 2022 metais išaugo mokesčių (gamtos išteklių, aplinkos taršos) sąnaudos 155,9 tūkst. Eur., darbo užmokesčio - 317,1 tūkst. Eur, kuro – 43,8 tūkst. Eur ir kt. (žiūrėti 2022 m. Finansinės ataskaitos).

Paskolos

Bendrovė yra pasirašiusi 3 ilgalaikes paskolas sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko ir vieną su AB SEB banku.

Bendrovės skola kredito įstaigoms 2022 metų pabaigoje siekė 4.205,99 tūkst. Eur (atitinkamai 2021 metais – 3.194,2 tūkst. Eur).

PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Rodikliai /metai	2022 m.	2021	2020 m.
Pelningumo rodikliai			
EBITDA marža, % (pelnas prieš mokesčius + palūkanos + nusidėvėjimas)/pajamos	12,5	21,4	27,9
Turto grąža (ROA), % (grynasis pelnas / turto*100)	-0,7	0,5	1,4
Nuosavybės grąža (ROE), % (grynasis pelnas / nuosavo kapitalo*100)	-1,8	1,1	3,5
Likvidumo rodikliai			
Einamasis likvidumas (trumpalaikis turtas/trumpalaikių įsipareigojimų)	1,5	1,4	2,1
Kritinis likvidumas (trumpalaikis turtas – atsargos ir išankstiniai apmokėjimai)/trumpalaikių įsipareigojimų)	1,2	1,2	1,9
Finansinio svėro rodikliai			
Nuosavo kapitalo ir turto koeficientas, % (nuosavas kapitalas / turtas)	41,3	41,4	41,8
Finansinės skolos ir EBITDA koeficientas (ilgalaikės + trumpalaikės finansinės skolos)/EBITDA)	3,1	1,5	1,3
Bendrojo mokumo koeficientas (nuosavas kapitalas / visos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai)	4,3	4,9	5,2
Apyvartumo rodikliai			
Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas dienomis (365/(pardavimo pajamos / pirkėjų įsiskolinimas)	46	44	44
Išlaidų rodikliai			
Parduotų prekių ir paslaugų savikaina 1 pardavimo eurai	0,9	0,8	0,8

4. RIZIKOS VEIKSNIAI

Rizikos veiksnių valdymas yra viena iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ strateginio planavimo veiklos sričių. Bendrovėje nuosekliai analizuojamos rizikos veiksnių priežastys, mastas, pasekmės, finansiniai praradimai, poveikis gamtai, įmonės reputacijai ir kt.. Ankstyvas pavojų atpažinimas padeda Bendrovei efektyviai reaguoti, suvaldyti ar pašalinti.

Sėkmingas rizikos veiksnių valdymas, sudaro prielaidas Bendrovei maksimaliai pasiruošti ir veikti net ištikus force majeure aplinkybėms.

Rizikų valdymas ir pokyčių įgyvendinimas vyksta vadovaujantis integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema, atitinkančia standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ir ISO 50001:2018 reikalavimus.

Savalaikis neatitikčių fiksavimas ir jų išsprendimas sumažina rizikas ir grėsmes Bendrovei patirti tiek finansinę, tiek žalą reputacijai.

Neatitikčių valdymas yra orientuotas ne tik atpažinti problemą, ją išspręsti, bet ir numatyti galimybę jos ateityje išvengti.

Pagal Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 1 priedo 10 punktą, viešieji geriamojo vandens tiekėjai ir nuotekų tvarkytojai yra pirmos kategorijos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbios įmonės, o vadovaujantis minėto įstatymo 4 priedo 2 dalies a punkto nuostatomis, viešiesiems geriamojo vandens tiekėjams ir nuotekų tvarkytojams

nuosavybės teise priklausanti ar kitaip valdoma ir (arba) naudojama geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūra laikoma nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbią reikšmę turinti infrastruktūra.

Siekiant užtikrinti keliamus reikalavimus, dėl strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo, 2022 m. gruodžio 6 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. 155 buvo sudaryta darbo grupė dėl ekstremalių situacijų valdymo ir plano rengimo (koregavimo) bei ekstremalių situacijų operacijų centro veiklos patikslinimo.

Reguliavimo rizika siejama su reguliuojančių institucijų sprendimais, nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais. Vandentvarkos sektoriaus pertvarkas ir pokyčius bei UAB „Aukštaitijos vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklą, tiesiogiai sąlygoja išoriniai teisiniai bei politiniai veiksniai.

Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijai įgyvendinant vandentvarkos pokyčius, 2022 m. spalio 27 d. priimtas Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo Nr.X-764 pakeitimo įstatymas Nr.XIV-1466 (toliau – GVTNT įstatymas), kuris išdėstytas nauja redakcija ir įsigaliojo nuo 2022 m. lapkričio 16 d.

GVTNT įstatymo pakeitimuose numatyta, kad Valstybinė energetikos reguliavimo taryba iki 2023 m. balandžio 1 d. kiekviename viešojo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo regione paskirs garantinius geriamojo vandens tiekėjus ir nuotekų tvarkytojus, kurie užtikrins nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą gyventojams ir aplinkos apsaugos bei paslaugų kokybės reikalavimų vykdymą, jei geriamojo vandens tiekėjui ir nuotekų tvarkytojui būtų panaikintas licencijos galiojimas.

Keičiasi licencijų išdavimo, galiojimo panaikinimo ir jų keitimo procedūros. Savivaldybių institucijos iki 2027 m. gruodžio 31 d. turi perduoti viešajam geriamojo vandens tiekėjui ir nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančią geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą.

Įvertinus šiuos teisinius pokyčius bei technologinius, finansinius ir žmogiškuosius pajėgumus, UAB „Aukštaitijos vandenys“ galėtų būti paskirta garantiniu geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju. Šie pokyčiai įtakotų infrastruktūros plėtros lėšų įsisavinimo pajėgumus, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės užtikrinimo galimybių įgyvendinimui skiriamas papildomas lėšas, savalaikį kainų perskaičiavimą ir jų nustatymą, informacinių sistemų ir žmogiškųjų išteklių poreikių pritaikymą ir kt.

Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymo pakeitimu yra pratęstas terminas iki 2024 m. gruodžio 31 d. lengvatinėmis sąlygomis nustatyti teritorijas, kuriose taikomos specialiosios žemės naudojimo sąlygos – apsaugos zonos.

Nustatyti apsaugos zonos lengvatinėmis sąlygomis šiuo metu galima veikloms, kurios priskirtos viešojo intereso atvejams, be žemės savininkų sutikimo. Atsižvelgus į teisinį reglamentavimą bei iš jo kylančias pasekmes, Bendrovė privalės įgyvendinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros apsaugos zonų ir joms taikomų specialiųjų žemės naudojimo sąlygų savalaikį nustatymą ir jų įteisinimą.

Lietuvos Respublikos mokesčio už aplinkos teršimą įstatymo pakeitimai, kurie įsigalios nuo 2023 metų sausio 1 d. įtakos Bendrovės mokamų mokesčių išlaidas už tvarkomų nuotekų išleidimą į aplinką pagal išduotą Taršos leidimą.

Vadovaujantis Nuotekų tvarkymo reglamentu, patvirtintu 2006 m. gegužės 17 d. aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-236 (su vėlesniais pakeitimais) 2022 m. balandžio 8 d. Aplinkos apsaugos agentūros sprendimu Nr. (30.5)-A4E-4134 patikslintos Ramygalos nuotekų valyklos Taršos leidimo Nr. P2-3/018/TL-P.4-19/2020 sąlygos ir nustatyti didžiausiai leidžiami taršos normatyvai bendrajam azotui ir bendrajam fosforui. Ankstesniais laikotarpiais didžiausiai leidžiamos taršos normatyvai buvo nustatyti tik BDS₇. Atitinkamai padidės Bendrovės mokamas mokeskis už aplinkos teršimą bendruoju azotu ir bendruoju fosforu. Kasmet didės mokesčiai už aplinkos teršimą ir dėl tarifų indeksavimo.

Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo pakeitimai įpareigoja Bendrovę vykdyti inovatyvius bei aplinkos apsaugos kriterijus (žaliuosius) atitinkančius pirkimus, savalaikiai įvertinti keliamus reikalavimus šio proceso centralizavimui, pirkimų specialistams ir kt.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, mokesčių, darbo, aplinkos apsaugos, energetikos, statybos ir kitų sričių teisės aktų pokyčiai lems Bendrovės veiklos strateginių tikslų ir uždavinių efektyvumą bei jų įgyvendinimą, paslaugų nepertraukiamumą, visapusišką klientų poreikių tenkinimą, saugios darbo aplinkos kūrimą ir veiklos stabilumo išlaikymą.

Teisinis reglamentavimas bendrovei suteikia stabilumą ir aiškumą, tačiau dažnai keičiama teisinė bazė sukuria verslo aplinkos neapibrėžtumą, apsunkina bendrovės santykius su klientais ir galimybes planuoti veiklos perspektyvas. Šio teisinio veiksnio pokyčio rezultatas gali būti ir esminis tiek valdymo, tiek kaštų (finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių) prasme, todėl Bendrovės veiklai yra labai svarbu - pastovi ir nuosekli teisinė (reguliavimo) aplinka. 2022 metais Bendrovė nuosekliai atliko išorinių veiksnių rizikų vertinimą dėl teisinių (reguliavimo) reikalavimų pokyčių.

Konkurencijos rizika nereikšminga, tačiau, įvertindama inertišką (lėtą) prisitaikymą prie rinkos pokyčių ir siekdama užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą, bei teikiamų paslaugų kokybę, Bendrovėje nuosekliai atliekamas veiklos optimizavimas, technologijų modernizavimas.

Šių priemonių dėka didėja darbo našumas, todėl atsiranda galimybė efektyvinti Bendrovės veiklą, perskirstant darbuotojų darbo apimtį, racionaliau ir optimaliau panaudoti darbuotojus Bendrovės keliamiems uždaviniams spręsti. Siekiant efektyvaus ir racionalaus įmonės valdymo bei keliamų tikslų įgyvendinimo, patvirtintas ir vykdytas 2022 metų veiklos biudžetas. Bendrovė nuosekliai vykdo veiklos procesų optimizavimą, kaštų mažinimą. Jos teikiamų paslaugų kainos 2022 metais yra mažiausios vandentvarkos II grupės įmonių (UAB „Aukštaitijos vandenys“, UAB „Dzūkijos vandenys“, UAB „Sūduvos vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“, UAB „Utenos vandenys“, UAB „Mažeikių vandenys“, UAB „Jonavos vandenys“) tarpe.

Techninė ir technologinė rizika susijusi su infrastruktūros objektų eksploatavimu, jų plėtra.

Rizikos, susijusios su infrastruktūros plėtra, įgyvendinant projektus:

rangos darbų neatitikties normatyviniams reikalavimams ir standartams - rizika valdoma įpareigojant rangovą drausti atliekamus statybos darbus statybų rizikų draudimu, rangos sutartyse aprašant statybos darbų neatitikties normatyviniams reikalavimams ir standartams, užfiksavimo ir pašalinimo procedūras bei atsakomybę, organizuojant profesionalią projekto vykdymo techninę priežiūrą;

projekto finansavimo sumažinimo rizika - valdoma nustatant realius ir su atsakingomis institucijomis suderintus projekto rezultatus, nuo kurių pasiekimo priklauso skiriamas ES Sanglaudos fondo finansavimas;

mažesnio nei planuojamas gyventojų prisijungimo rizika - valdoma nuolat informuojant gyventojus apie galimybes naudotis teikiamomis paslaugomis, šių paslaugų naudą, apie jų naudojamų šulinių vandens užterštumą ir jo žalą sveikatai, vykdant naujų klientų prijungimo prie Bendrovės tinklų sutartinių įsipareigojimų įvykdymo monitoringą.

Rizikos, susijusios su infrastruktūros eksploatavimu: didesnio užterštumo nuotekų išleidimas į aplinką, avarijos nuotekų valymo įrenginiuose, vandentiekio ir nuotekų tinkluose, pritekėjimai, vandens kokybė. Bendrovė susiduria su iššūkiais perimdama bešeimininkę, neprofesionaliai paklotą ir/ar netinkamai eksploatuotą tinklų infrastruktūrą, kuri dažniausiai reikalauja didesnių investicijų ir kitų išteklių.

Pagrindinės prielaidos šioms rizikoms yra trečiųjų šalių netinkami veiksmai, tinklų senėjimas, gamtos reiškiniai (pav. smarkūs lietūs), netinkama infrastruktūros objektų eksploatacija. Atsižvelgiant į realijas ir siekiant sumažinti šias rizikas, 2022 metais buvo pradėta bešeimininkio gręžinio, esančio Naujamiesčio kaime, Panevėžio rajone įteisinimo procedūra, papildytas Panevėžio nuotekų valyklos Taršos leidimas spec. dalimi "Kvapų valdymas", įdiegta Panevėžio m. NPS-5

papildoma kvapų šalinimo sistema (aktyvuotos anglies filtrai), atnaujinti leidimai naudoti požeminio vandens išteklius Panevėžio I, Ramygalos I, Uliūnų, Naujamiesčio bei Panevėžio nuotekų valymo įrenginių vandenvietėse.

Griežtėjant aplinkosauginiams reikalavimams, vykdytos nuotekų valyklų rekonstrukcijos. Uliūnų ir Ramygalos nuotekų valyklų rekonstrukcijos baigtos 2022 metais. Nuo 2022 m. birželio mėn. perjungtas nuotekų valymas Ramygalos mieste ir Uliūnų gyvenvietėje iš senų nuotekų valymo įrenginių į naujai pastatytus, kuriuose valomas ne tik organinis nuotekų užterštumas, bet ir azotas bei fosforas. Abiejose nuotekų valyklose nuotekos valomos mechaninio ir biologinio valymo įrenginiuose su azoto ir fosforo šalinimo grandimi. Pagal teisės aktus Uliūnų nuotekų valyklai azoto ir fosforo šalinimas turėjo būti įdiegtas tik nuo 2027m. gruodžio 31 d., Bendrovė, siekdama aukštų aplinkosaugos standartų įgyvendinimo, azoto ir fosforo šalinimą įgyvendino 2022 metais.

Bendrovė technologines, technines rizikas valdo užtikrindama teisės aktų nustatytą eksploatacinių taisyklių laikymosi (planuodama ir įgyvendindama tinklų eksploatacijos bei remonto darbus), tobulindama eksploatacinių procesų valdymą, taikydama šiuolaikines informacines technologijas, šalindama laiku nustatytus neatitikimus, įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones bei išlaikydama, ugdydama reikiamus darbuotojus, užtikrinant tinkamą jų kompetencijas.

Veiklos rizika susijusi su nuostolių padidėjimu, kuriuos gali iššaukti tiek išoriniai aplinkos (energetinių išteklių kainų šuolis), tiek vidaus veiksniai, viešieji pirkimai - jų vykdymo trukmė, kaina, sutarčių valdymas su rangovais, paslaugų teikėjais, viršnormatyvinė tarša, nelaimingi atsitikimai darbe, neatitiktis teisės aktų reikalavimams, informacinės saugos ir IT gedimai, galintys paralyžiuoti klientų aptarnavimą bei gamybinę veiklą. Dabartinėmis sąlygomis, siekiant valdyti veiklos rizikas, taikomos visos būtinos priemonės Bendrovės veiklos stabilumui ir plėtrai užtikrinti: tinklų plėtra, išnaudojant esamą infrastruktūrą, išmaniųjų technologijų panaudojimas efektyvesniam infrastruktūros valdymui ir klientų aptarnavimui, efektyvesnis nekilnojamo turto panaudojimas, nenaudojamo turto pardavimas (2022 m. kovo mėn. įvyko aukcionas gamybinio vandens tiekimo siurblinės pastato, kuris tapo nebenaudojamas Bendrovės veikloje, kai buvo atsisakyta nuostolingai veikiančio gamybinio vandentiekio ir pastatas buvo parduotas už 66 tūkst. Eur. Aukciono laimėtojas už pastatą pilnai atsiskaitė, tačiau pirkimo - pardavimo sutartis notaro dar nepatvirtinta dėl nuo įmonės nepriklausomų aplinkybių. Bendrovė tikisi, kad artimiausiu metu pardavimo sandoris bus galutinai įformintas).

Vykdamas Bendrovėje įdiegtos integruotos vadybos sistemos pagal kokybės vadybos ISO 9001, aplinkos apsaugos vadybos ISO 14001, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos OHSAS 18001, energijos vadybos ISO 50001 tarptautinių standartų reikalavimus bei užtikrinant nuolatinį Bendrovės veiklos gerinimą, Bendrovėje sudaryta vidaus audito grupė atliko 2022 m. veiklos procesų išsamų auditą. Siekiant informacinės saugos, Bendrovėje 2022 metais įsigyta Privilegijuotų paskyrų valdymas (PAM) programinė įranga. Tai privilegijuotų paskyrų valdymas, reikalavimas pagal kibernetinio saugumo įstatymą. Įsigyta DLP sistema (Safetica). Duomenų nutekėjimo prevencijos sistema. Reikalavimas pagal BDAR. 70 darbo vietų.

Makroekonominė veiklos rizika – tai rizikos susijusios su paslaugų teikimu klientams (pajamų nesurinkimas už suteiktas paslaugas, vėlavimas suteikti prisijungimo prie Bendrovės tinklų paslaugą, metrologinių reikalavimų neatitinkančių apskaitos prietaisų eksploatacinių, klientų netekimas, klientų nemokumas, didėjanti vandens paslaugų savikaina. Bendrovė nuosekliai tobulina įmokų surinkimo ir skolų valdymo procesus, siekiant pagerinti įplaukų už suteiktas paslaugas surinkimą, atlieka apskaitos prietaisų keitimo ir statymo terminų monitoringą, tobulina klientų prisijungimo prie Bendrovės tinklų procesą, nuosekliai gerina veiklos procesus, siekdama optimalių rezultatų mažiausiais kaštais. Naudojant skolų valdymo priemones ir dėl efektyvaus darbo su klientais išlaikomas bendrovei priimtinas klientų įsiskolinimo dydis.

5. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS

Kredito rizika. Bendrovė nepatiria reikšmingos kredito rizikos koncentracijos, kadangi dirba su dideliu skaičiumi pirkėjų. Bendrovė nesuteikia garantijų už kitų šalių prievoles. Bendrovės vadovybė mano, jog maksimali rizika yra lygi iš pirkėjų gautinų sumų sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius.

Likvidumo rizika. Bendrovė savo veikla stengiasi palaikyti pakankamą grynujų pinigų kiekį arba užsitikrinti finansavimą atitinkamo kiekio kredito linijų pagalba, siekiant įvykdyti veiklos planuose numatytus įsipareigojimus. Monopolinė Bendrovės padėtis rinkoje bei tolygus komunalinių paslaugų teikimas garantuoja įmonei pastovų pinigų srautą. Bendrovės likvidumo ir kritinio likvidumo rodikliai 2022 gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 1,48 ir 1,23 (2021 metais atitinkamai 1,39 ir 1,21). Bendrovės likvidumas yra valdomas apyvartinių lėšų pagalba.

Palūkanų normos rizika

Didžioji dalis Bendrovės paimtų paskolų yra su fiksuotomis palūkanų normomis. SEB banko paskola paimta su kintamomis palūkanomis, todėl bendrovė patiria tam tikrą palūkanų normos riziką. Bendrovė neturi finansinių priemonių palūkanų normos rizikai valdyti.

Užsienio valiutos rizika. Bendrovės sandoriai yra išreikšti eurais, todėl Bendrovė nepatiria valiutų kursų svyravimų.

Vidaus kontrolės, susijusios su apskaitos ataskaitų sudarymu, rizika. Finansinės ataskaitos rengiamos pagal Verslo apskaitos standartus ir LR įmonių finansinės atskaitomybės įstatymą. Siekiant užtikrinti finansinių ataskaitų teisingumą, Bendrovėje yra patvirtinta Apskaitos politika, apimanti ir reglamentuojanti apskaitos tvarkymo, ataskaitų sudarymo, pateikimo principus, metodus, tvarkas bei taisykles.

Bendrovės rizikų valdymo politika atsispindi Bendrovės strateginiame plane, kuriame numatytos priemonės rizikų valdymui.

6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA

Bendrovės veikla vykdoma pagal integruotą kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistemą, atitinkančią standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ir ISO 50001:2018 reikalavimus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema parodo bendrovės sugebėjimą nuolatos teikti aukščiausios kokybės paslaugas, vykdomus darbus atlikti pagal visus aplinkos apsaugos, saugos ir sveikatos darbe reikalavimus, siekti kuo efektyvesnio energijos naudojimo bendrovėje.

2022 m. visų vandenviečių vandenyje geriamojo vandens tyrimai 100 proc. atitiko higienos normos reikalavimus.

Nuotekos iš visų bendrovės eksploatuojamų valyklų 100 proc. išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų Nuotekų tvarkymo reglamente ir Taršos leidimuose (TL).

Deginant biodujas nebuvo viršyti TL nustatyti teršalų išmetimo į aplinkos orą normatyvai.

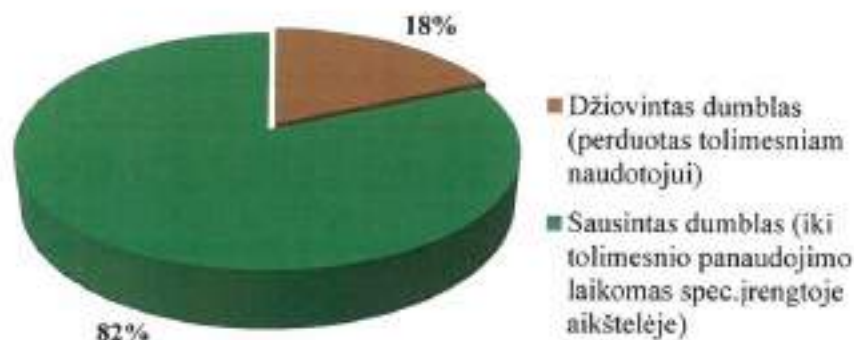
Panevėžio nuotekų valykloje susidarančio nuotekų valymo dumblo sudėtyje yra didelis biogeninių medžiagų kiekis – bendro azoto (N) apie 51 g/kg, bendro fosforo (P) apie 41 g/kg. Vadovaujantis Nuotekų dumblo tvarkymo ir panaudojimo reikalavimais, Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginiuose apdorotas dumblas pagal sunkiųjų metalų koncentraciją priskiriamas II-ai kategorijai ir jį galima naudoti žemdirbystės laukų tręšimui, miško medelynuose, energetinių augalų (greitai augančių želdinių, kurių paskirtis – tiesioginis panaudojimas biokuro gamybai) auginimui, žaliavinių medžių ir krūmų plantacijų, plantacinių miško želdinių ar žėlinių, įveistų buvusiose

žemės ūkių naudmenose, auginimui, pažeistų teritorijų (pvz., karjerų, išekspluotuočių durpynų, uždaromų sąvartynų, kelių sankasų ir pan.) rekultivavimui.

Per 2022 m. susidarė 2529 t (pagal sausą medžiagą) nuotekų dumblo, išdžiovinta – 18% (464 tonų pagal sausą medžiagą) viso susidariusio nuotekų dumblo.

Visas džiovintas dumblas perduotas galutiniam jo sutvarkymui į AB „Akmenės cementas“, todėl šio dumblo nebereikia kaupti dumblo aikštelėse. 2022 m. į spec. įrengtas aikšteles iki tolimesnio panaudojimo patiekta 82% (2065 t pagal sausą medžiagą) viso susidariusio nuotekų dumblo).

Susidariusio nuotekų dumblo tvarkymo tendencijos



Pažymėtina, kad dumblo panaudojimas yra didžiausia problema ne tik bendrovėje, bet ir visoje Lietuvoje.

Atliekos bendrovėje tvarkomos pagal Lietuvos Respublikoje numatytus teisinius reikalavimus. Didžiąją dalį perduodamų tvarkytojams nepavojingų atliekų sudaro parengtinio nuotekų valymo metu sulaikytos atliekos (nešmenys nuo gročių, smėliagaudžių atliekos), įrenginių demontavimo metu metalo laužas, mišrios komunalinės atliekos, nusaustos alaus gamybos bendrovės atliekos (kizelgūras). Per 2022 metus buvo perduotos tvarkytojams (be nuotekų dumblo) 582 tonos nepavojingų atliekų ir 1,62 tonos pavojingų atliekų.

7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2022 m. baigė įgyvendinti investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programą. Investicinio projekto tikslas – didinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Panevėžio mieste ir rajone.

2022 m. baigtos vykdyti 5 investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ veiklos:

- „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“.
- „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“.
- „Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalyje ir Staniūnuose“.
- „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“.
- „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“.

2022 m. buvo įgyvendinami 2 investiciniai projektai:

1. „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“.
2. „Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“.

Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšomis iš dalies finansuojamas investicinis projektas **„Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“** pagal priemonę Nr. 2021/7 „Nuotekų surinkimo tinklų per vartotojui nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausantį ar kitaip valdomą sklypą nuo centralizuotosios nuotekų surinkimo sistemos arba nuotekų išvado, esančių viešojoje geriamojo vandens tiekimo teritorijoje (valstybės ar savivaldybės teisėtai pagrindais naudojamose teritorijoje), iki vartotojui priklausančio pastato (būsto) tiesimu ir prijungimu prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų, aglomeracijose, didesnėse kaip 2000 g. e. ir kurios paminėtos Europos Komisijos Pagrįstoje nuomonėje“.

Bendra projekto vertė - 193,93 tūkst. Eur; Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšos – 104,45 tūkst. Eur, UAB „Aukštaitijos vandenys“ nuosavos lėšos – 89,48 tūkst. Eur.

Projektas skirtas prisidėti prie Miestų nuotekų valymo direktyvos (91/271/EEB), kuria siekiama tankiai apgyvendintoje teritorijoje (aglomeracijoje) centralizuotai surinkti ir iki normatyvų išvalyti visas nuotekas miesto nuotekų valykloje, tikslų pasiekimo. Įgyvendinus projektą, bus sumažintas aplinkos teršimas buitinėmis nuotekomis. Nuotekų surinkimo tinklai tiesiami nuo centralizuotosios nuotekų surinkimo sistemos, esančios valstybės ar savivaldybės teisėtai pagrindais naudojamose teritorijoje, iki gyvenamo būsto per gyventojų sklypą.

Projekto įgyvendinimo metu numatoma nutiesti:

- apie 1 202 m nuotekų tinklų (531 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį iki gyventojų sklypo ir 671 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį gyventojų sklype). Prie nutiestų nuotekų tinklų bus prijungti 59 būstai.
- apie 957 m vandentiekio tinklų. Prie nutiestų vandentiekio tinklų bus prijungti 43 būstai.

Investicinio projekto **„Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“** pagal priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas juridinių asmenų elektros energijos poreikiams“ tikslas – didinti atsinaujinančių energijos išteklių naudojimą geriamojo vandens gavyboje, gerinime ir tiekimui vartotojams.

Projekto įgyvendinimo metu UAB „Aukštaitijos vandenys“ ketina įrengti 250 kW galios saulės fotovoltinę elektrinę maždaug 0,42 ha žemės sklype. Saulės fotovoltinė elektrinė bus įrengta Panevėžio vandenvietės teritorijoje, o jos veikimas leis užtikrinti, kad apie 6 proc. elektros energijos reikalingos Objekte būtų pagaminta naudojant atsinaujinančius energijos išteklius. Vandenvietėje nėra elektrą generuojančių šaltinių. Siekiant padidinti elektros energijos tiekimo patikimumą bei sumažinti vartojamos elektros energijos apkrovas iš tinklo (ypatingai karštuoju metų sezonu kai padidėja išgaunamo vandens kiekiai) saulės fotovoltinė elektrinės įrengimas, kuri praktiškai nedaro neigiamo poveikio aplinkai ir požeminiams vandenims, yra vienas iš bendrovės tikslų.

Bendra projekto vertė – 205,00 tūkst. Eur; Lietuvos Respublikos biudžeto lėšos – 61,5 tūkst. Eur, UAB „Aukštaitijos vandenys“ nuosavos lėšos – 143,5 tūkst. Eur. UAB „Aukštaitijos vandenys“ numatytą projekto pareiškėjo dalį planuoja padengti nuosavomis įmonės lėšomis.

2022 m. pradėtas įgyvendinti (patvirtinta pateikta paraiška dėl projekto finansavimo ir projektui skirtas finansavimas) investicinis projektas **„Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“** (Nr. LAAIF-AM-FK03-0006). Projektas finansuojamas Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšomis pagal priemonę Nr. 2021/7 „Nuotekų surinkimo tinklų per vartotojui nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausantį ar kitaip valdomą sklypą nuo centralizuotosios nuotekų surinkimo sistemos arba nuotekų išvado, esančių viešojoje geriamojo

vandens tiekimo teritorijoje (valstybės ar savivaldybės teisėtai pagrindais naudojamoje teritorijoje), iki vartotojui priklausančio pastato (būsto) tiesimu ir prijungimu prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų, aglomeracijose, didesnėse kaip 2000 g. e. ir kurios paminėtos Europos Komisijos Pagrįstoje nuomonėje“.

Projekto įgyvendinimo metu numatoma nutiesti:

- apie 968,00 m nuotekų tinklų (666,0 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį iki gyventojų sklypo ir 302,00 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį gyventojų sklype). Prie nutiestų nuotekų tinklų bus prijungti 23 būstai.
- apie 1 640,00 m vandentiekio tinklų. Prie nutiestų vandentiekio tinklų (darbai finansuojami UAB „Aukštaitijos vandenys“ lėšomis), bus prijungti 23 būstai.

Prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų planuojamuose prijungti 23 būstuose šiuo metu nuotekos tvarkomos individualiai - nuotekų rezervuaruose. Projekto įgyvendinimo trukmė - 20 mėnesių nuo subsidijos teikimo sutarties įsigaliojimo datos. Bendra projekto vertė – 208 tūkst. Eur: Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšos – 69 tūkst. Eur, UAB „Aukštaitijos vandenys“ nuosavos lėšos – 139 tūkst. Eur. UAB „Aukštaitijos vandenys“ numatytą projekto pareiškėjo dalį planuoja padengti nuosavomis įmonės lėšomis.

8. SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2022 m. gruodžio 19 d. nutarimu Nr. 03E-1694 nustatė perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2023 m. vasario 1 d. ir galioja iki kito reguliavimo periodo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų įsigaliojimo dienos.

Nuo 2023 m. sausio 1 d. keičiasi Apskaitos veiklos sąnaudų pripažinimas. Apskaitos veiklos sąnaudomis pripažįstamos geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo sąnaudos. Su vartotojų aptarnavimu susijusios sąnaudos pripažįstamos bendrosiomis ir administracinėmis sąnaudomis.

9. VEIKLOS VIEŠINIMAS

2022 metais bendrovės veiklos viešinimas vyko tiesioginių kontaktų metu (suaugusiems asmenims ar jų grupėms atvykstant į bendrovę), dalyvaujant projektuose, žiniasklaidos priemonėse ir bendrovės interneto svetainėje.

Susipažinti su bendrovės veikla buvo atvykę 54 grupės. 50 grupių buvo įvairaus amžiaus moksleivių, kuri daugiausia domėjosi vandens gavybos ir kokybės klausimais. Sulaukėme 2 didelių (abi per 50 asmenų) Panevėžio miesto senjorų grupių. Viena jų lankėsi nuotekų valykloje, kita – požeminiame rezervuare, kur apžiūrėjo fotografijų „Vandens veidas“ parodą, domėjosi geriamojo vandens gavybos, tiekimo ir kokybės problematika. Požeminiame rezervuare lankėsi bei su bendrovės veikla susipažino ir didelė - beveik 50 asmenų – grupė iš Pakruojo rajono savivaldybės. Panevėžio plėtros agentūra suorganizavo vieną pedagogų iš Dotnuvos ekskursiją į požeminį rezervuarą, nors tokių ekskursijų poreikis buvo didesnis. Tačiau dėl techninių aplinkybių (beveik visą vasarą rezervuare buvo labai drėgna), eksponuoti drobių nebuvo galimybių.

2022 m. toliau buvo vykdomas tęstinis Panevėžio plėtros agentūros bei Panevėžio švietimo centro ir miesto savivaldybės projektas „Pamokos matuojasi Panevėžio įmonės: iššūkių serija“, jo metu grupė „Vilties“ progimnazijos moksleivių pasirinko iššūkį, skatinantį maistui vartoti geriamąjį vandenį iš čiaupo, nepirkti jo plastikinėse pakuotėse.

Dalyvavome respublikinėje praktinėje 1-4 klasių mokinių Panevėžio Rožyno, Beržų progimnazijų ir Panevėžio švietimo centro organizuotoje konferencijoje „Mes – žemės dalis“, kurioje buvo skaitytas pranešimas „Vanduo – gyvybės šaltinis“.

Praėjusiais metais suintensyvėjo ryšiai su Panevėžio regioniniu karjeros centru. Dėl to sulaukiame vis daugiau moksleivių, besidominčių vandentvarkos ūkio darbuotojų profesijomis, ne tik iš Panevėžio, bet ir iš kitų vietovių. Pernai bendrovėje apsilankė 4 tokios grupės iš Biržų „Aušros“ progimnazijos.

Vietinės žiniasklaidos priemonėse – dienraštyje „Sekundė“, savaitraštyje „Panevėžio balsas“, interneto portale www.Panevezys.lt, GNTV (Gerų naujienų televizija) – viešinta informacija apie naujas kainas, vandens normas, geriamojo vandens kokybę, nuotekų tvarkymo aktualijas.

Bendrovės interneto svetainėje viešinama vartotojams svarbi informacija apie naujas kainas, vartotojai nuolat informuojami apie planinius geriamojo vandens tiekimo sutrikimus, įvykusias avarijas.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ rėmė ir remia Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono bendruomenių interesus atstovaujančias ar šių bendruomenių poreikius tenkinančias organizacijas. 2022 metais Bendrovė parėmė KC Panevėžio bendruomenių rūmus (parama Panevėžio miesto šventei „Panevėžys švenčia 519“), VŠĮ „Šv. Juozapo globos namai“ (parama labdaros valgyklai „Beatliejus“), Maltos ordino pagalbos Panevėžio grupė (parama „Maistas ant ratų“ ligotų pagyvenusių žmonių priežiūrai) ir eilę sporto, socialines ir kitas visuomenei svarbias iniciatyvas bei projektus.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ siekia ne tik tinkamai organizuoti savo veiklą, bet ieško būdų kuo geriau įvykdyti savo įsipareigojimus visuomenei, gamtai, tuo pačiu, didelį dėmesį skirdama švietėjiškai veiklai.

10. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2022 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

- Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtiną vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.
- Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.
- Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.
- Bendrovė sėkmingai vykdys savo veiklą, vadovaudamasi Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybių tarybų patvirtintu UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2022 – 2025 metų veiklos planu.
- Planuojama įgyvendinti „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ investicinį projektą, finansuojamą Bendrovės ir LAAIF (Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas).

- Planuojama įgyvendinti „Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“ investicinį projektą geriamojo vandens II pakėlimo siurblinei reikalingos elektros energijos gamybai.
- Bendrovės lėšomis vartotojams planuojama sudaryti galimybę prisijungti prie centralizuotų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų.
- Bendrovė teiks Valstybinei kainų reguliavimo tarybai nustatyti naujas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas.
- Bendrovė 2023 metus planuoja baigti pelningai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos tikslai ir kryptys įtvirtinti Bendrovės misijoje ir vizijoje. Svarbiausia atsakomybė - užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą ir kokybę. 2022 metai UAB „Aukštaitijos vandenys“ buvo iššūkių, vertingų pamokų ir pokyčių metai. Mes dar sykį įrodėme, kad esame pajėgūs spręsti vandentvarkos ūkio vystymosi problemas, teikti aukščiausios kokybės paslaugas, esame pasiruošę užimti lyderio vaidmenį regione.

Generalinis direktorius



Saulius Venckus