



## **METINĖ 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**2022 metai, kovas  
Panevėžys**

## TURINYS

1. BENDROVĖS VIZITINĖ KORTELĖ	2
2. VALDYMO ORGANAI	3
3. VEIKLOS APŽVALGA	5
3.1 Veiklos vertinimo rodikliai	5
3.2 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas	7
3.3 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas	9
3.4 Klientų aptarnavimas	11
3.5 Investicijos ir vykdomi projektai iš ES sanglaudos fondų	17
3.6 Ekonominiai – finansiniai rezultatai	18
3.7 Su personalo klausimais susijusi informacija	21
4. RIZIKŲ VALDYMAS	25
5. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA	28
6. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ	29
8. VEIKLOS VIEŠINIMAS	31
9. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI	31

## 1. BENDROVĖS VIZITINĖ KORTELĖ



<b>PAVADINIMAS</b>	Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“
<b>IŠTEIGIMO DATA</b>	1995 m. liepos 20 diena <sup>1</sup>
<b>ĮMONĖS KODAS</b>	147104754
<b>BUVEINĖ</b>	Velžio kelias 13, Panevėžys.
<b>PVM MOKĖTOJO KODAS</b>	LT471047515
<b>INTERNETINIS TINKLALAPIS</b>	<a href="http://www.avandenys.lt">http://www.avandenys.lt</a>

**KITA INFORMACIJA** Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. gegužės 21 d. nutarimu Nr. O3-324 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijos uždėjimai akcinei bendrovei „Aukštaitijos vandenys“ išdavimo“, UAB „Aukštaitijos vandenys“ suteikta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr. L7-GVTNT-15, suteikianti teisę vykdyti geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymo paslaugą Panevėžio mieste ir dalyje Panevėžio rajono.

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“ nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąja geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja.

Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2019 metų spalio 31 d. sprendimu Nr. T-216 „Dėl Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26 d. sprendimo Nr. T-231 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo pakeitimo“ paskyrė UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąja geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdo viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžyje, priemiesčiuose (Dembava, Vaivadai, Piniava, Pažagieniai, Staniūnai, Molainiai, Šilagalys) bei dalyje Panevėžio rajono (Ramygala, Naujamiestis, Uliūnai, Paliūniškis) savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Bendrovės aptarnaujamos teritorijos plotas – beveik 58 km<sup>2</sup>

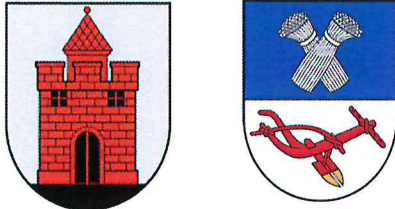
Pagrindinės veiklos sritys yra geriamojo vandens paėmimas, gerinimas ir tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas, valymas ir išvalyto vandens išleidimas į atvirus telkinius bei šiam tikslui skirtos infrastruktūros vystymas, plėtra bei statinių eksploatacija ir remontas.

Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 101 tūkstančiui Panevėžio miesto ir rajono gyventojų ir 1.395 juridiniams asmenims.

<sup>1</sup> 1960 m. rugsėjo 1 d. buvo įsteigta vandentiekio ir kanalizacijos kontora, kuri vėliau išsivystė į UAB „Aukštaitijos vandenys“.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos sistemomis pagal ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001, ISO 45001 standartų reikalavimus.

## 2. VALDYMO ORGANAI



Bendrovės akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Akcininkai yra Panevėžio miesto (valdoma nuosavybės dalis 94,97 %) ir Panevėžio rajono (valdoma nuosavybės dalis 5,03 %) savivaldybės.

2020 m. gruodžio 31 d. duomenys

Akcininkas	Akcijų skaičius	Kapitalo dydis, Eur
Panevėžio miesto savivaldybė	82.062.101	23.798.009,29
Panevėžio rajono savivaldybė	4.345.402	1.260.166,58
Iš viso:	86.407.503	25.058.175,87

Stebėtojų tarybą sudarė: Algis Čeponis (AB "Panevėžio specialus autotransportas" skyriaus viršininkas), Virginijus Viržintas (Panevėžio J. Miltinio gimnazijos direktoriaus pavaduotojas), Rita Servienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto plėtros skyriaus vyriausioji specialistė), Juozas Bečelis.

Bendrovės valdybos sudėtis: pirmininkas - Saulius Venckus (UAB "Aukštaitijos vandenys" generalinis direktorius). Nariai: Tomas Jukna (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktorius), Asta Puodžiūnienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vyriausioji specialistė), Arvydas Šatas (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto infrastruktūros skyriaus vyr. specialistas).

Bendrovės vadovas - generalinis direktorius. UAB „Aukštaitijos vandenys“ generalinis direktorius- Saulius Venckus.

Per 2021 metus stebėtojų taryba buvo susirinkusi į vieną posėdį, kuriame apsvartė 2020 m. Bendrovės veiklos rodiklius, patvirtino UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018-2022 m. strateginio veiklos plano naują redakciją bei 2020 metų veiklos strategijos įgyvendinimo ataskaitą, pritarė bendrovės įstatų naujai redakcijai.

2021 metais Bendrovės valdyba organizavo 3 valdybos posėdžius. Jų metu svarstyti Bendrovės praėjusių metų veiklos rezultatai, patvirtintas 2020 metų metinis pranešimas, inicijuotas privalomas eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas. Bendrovės valdyba svarstė ir tvirtino Bendrovės biudžetą, strategijos tikslų įgyvendinimą, 2021 metų investicijas, analizuoti sudaryti sandoriai ir t.t.

2021 m. balandžio 30 d. įvyko visuotinis akcininkų susirinkimas. Jo metu svarstyti audito patikrinimo rezultatai, patvirtintas 2020 metų finansinių ataskaitų rinkinys bei paskirstytas 2020

metų grynasis pelnas.

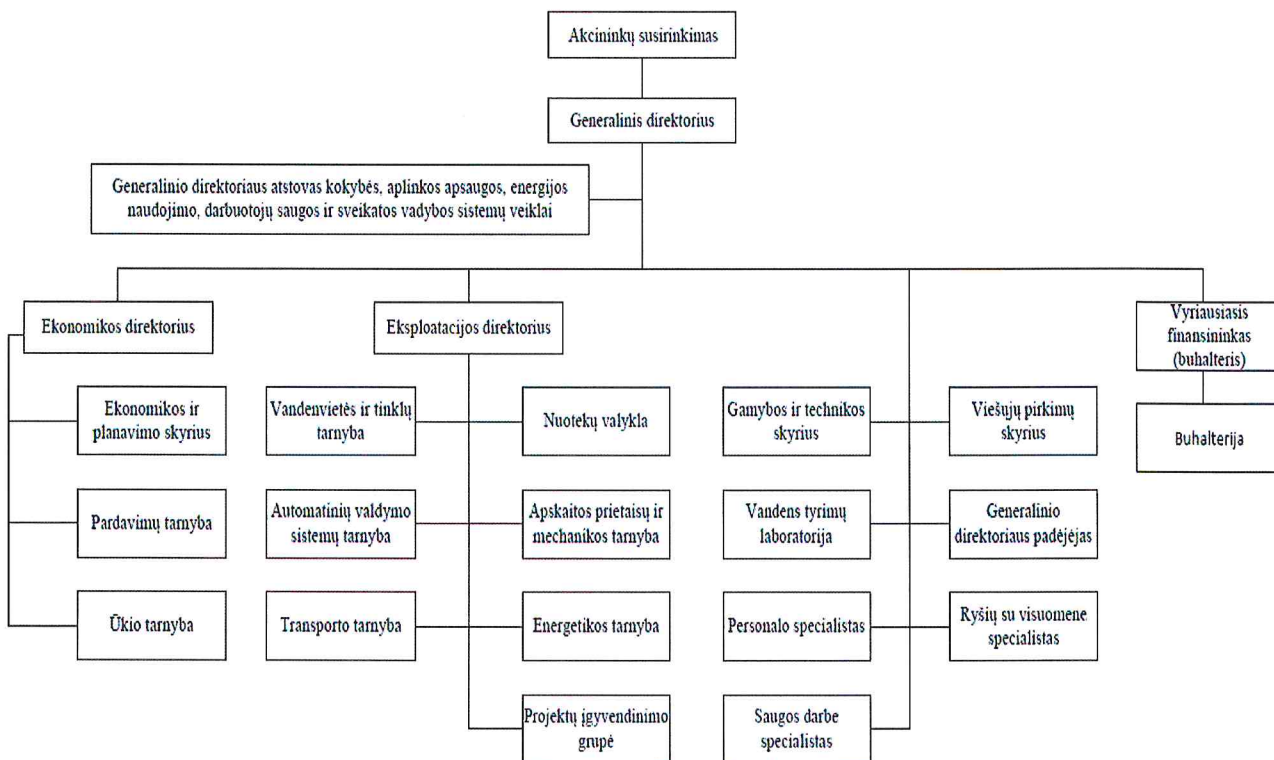
2021 m. balandžio 30 d. UAB „Aukštaitijos vandenys“ visuotiniame akcininkų susirinkime buvo patvirtinti nauji bendrovės įstatai ir valdymo organai.



Atsižvelgus į įstatuose numatytą bendrovės valdymą, Bendrovę valdo – visuotinis akcininkų susirinkimas ir vienasmenis valdymo organas – generalinis direktorius. Generalinio direktoriaus kompetencija ir funkcijos, nesant stebėtojų tarybos ir valdybos, nustatytos Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatyme.

**UAB „AUKŠTAITIJS VANDENYS“ VALDYMO STRUKTŪRA**

PATVIRTINTA  
2021-04-30 UAB „Aukštaitijos vandenys“  
visuotiniame akcininkų susirinkime  
(Protokolas Nr. 1 )



Bendrovės vadovas organizuoja kasdieninę Bendrovės veiklą, priima į darbą ir atleidžia darbuotojus, sudaro ir nutraukia su jais darbo sutartis, skatina juos ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas veikia Bendrovės vardu ir turi teisę vienvaldiškai sudaryti sandorius. Bendrovės vadovo, vadinamo generaliniu direktoriumi pareigas 2021 metais vykdė Saulius Venckus.

Atlikus Bendrovės valdymo pakeitimus, peržiūrėti vidiniai Bendrovės teisės aktai ir atlikti pakeitimai: UAB „Aukštaitijos vandenys“ paramos valdymo skyrimo taisyklėse bei valdomuose procesuose pagal LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST ISO 45001:2018 ir LST EN ISO 50001:2018 standartų reikalavimus.

### 3. VEIKLOS APŽVALGA

#### 3.1 VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

UAB „Aukštaitijos vandenys“ savo veikla siekia tenkinti klientų poreikius, naudos akcininkams ir įgyvendinti užsibrėžtus tikslus, t. y. tvari, aplinką tausojanti veikla, darni plėtra ir inovacijų diegimas, orientaciją į klientą, veiklos efektyvumas bei skaidrumas.

2021 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ sėkmingai vykdė 2018-2022 m. veiklos strategiją, kurią 2018 m. gruodžio 4 d. (2020 m. balandžio 1 d. redakcija, 2021 kovo 30 d. redakcija) patvirtino Bendrovės stebėtojų taryba.

#### PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

<b>Veiklos rodikliai</b>	<b>2021 m.</b>	<b>2020 m.</b>	<b>2019 m.</b>
<i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m<sup>3</sup></i>	6.088,2	6.090,6	6.177,2
<i>Surinkta nuotekų, tūkst.m<sup>3</sup></i>	5.990,6	5.879	5.903,1
<i>Sulaikyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinta dumblo</i>	2.784	3.291	3.412
<i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst. N m<sup>3</sup></i>	1.596	1.163	951
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst. kwh</i>	2.608	2.146	1.926
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst. kwh</i>	2.635	2.170	1.950
<b>Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius</b>			
<i>Buitiniai vartotojai (gyventojai)</i>	50.565	50.124	49.865
<i>Juridiniai vartotojai</i>	1.395	1.349	1.338
<b>Eksplatuojamų tinklų ilgis, km</b>			
<i>Vandentiekio tinklai</i>	889,51	875,28	864,3
<i>Nuotekų tinklai</i>	921,08	903,73	890,8
<b>Darbuotojai</b>			
<i>Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius</i>	229	234	237
<b>Veiklos rezultatas, tūkst. Eur</b>			
<i>Grynasis pelnas (nuostolis)</i>	294,0	926,9	711,0

Bendrovės kasmetiniai tikslai sietini tiesiogiai su Bendrovės vadovui keliamais tikslais, jų rodikliais ir atitinkamomis reikšmėmis, kurios turi tiesioginę sąsają su vadovo motyvacinė sistema. Visuotinas akcininkų susirinkimas 2021 m. balandžio 30 d. protokolu Nr.1 patvirtino UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos tikslus (vertinimo rodiklius) 2021 metams.

Visi nustatyti rodikliai įvykdyti ir viršyti.

## VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIŲ ĮVYKDYMAS

Eil. Nr.	Veiklos vertinimo rodikliai 2021 metams /vykdymas	Nustatyti	Rezultatas
1.	Pajamų ir sąnaudų santykis	> 1	1,03
2.	Klientų skaičiaus augimas, %	≥ 0,4	0,88
3.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir investicinių projektų rengimas, tūkst. Eur	≥ 1.150	1.421
4.	LST EN vadybos sistemų:	Pakartotino sertifikavimo audito atlikimas visoms vadybos sistemoms	Įvykdyta
4.1.	kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2015 reikalavimus;		
4.2.	aplinkos vadybos sistema, atitinkanti ISO 14001:2015 reikalavimus;		
4.3.	darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti ISO 45001:2018 reikalavimus;		
4.4.	energijos naudojimo sistema, atitinkanti ISO 50001:2018 reikalavimus.		Įvykdyta
5.	Kokybės ir gamtosauginių reikalavimų vykdymas:	Neatitikčių skaičius ≤ 5	3
5.1.	teikiamo geriamojo vandens atitikimas HN 24:2003 reikalavimams pagal programinės priežiūros rezultatus;		
5.2.	nuotekų išvalymas iki TIPK leidimu nustatytų gamtosauginių reikalavimų		

2021 veiklos metai buvo iššūkių metai. Vadovaujantis akcininkų Lūkesčių raštu ir apžvelgiant praėjusių metų tikslus ir kaip sekėsi jų siekti, bei įvertinę, kad 2021 metai, tai karantino - ekstremalios situacijos metai, turime kuo pasirūpinti.

Bendrovė, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. lapkričio 4 d. nutarimu Nr. 1226 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“ 2021 metais iki liepos 1 d. dirbo karantino sąlygomis, taikant nuotolinį klientų aptarnavimą ir, esant galimybei, darbuotojams - nuotolinį darbą.

2021 metais baigti trys projektai iš vykdomo investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“, vertė - 5.319,94 tūkst. Eur. Buvo rekonstruota nuotekų valyklos parengtinio valymo grandis ir pastatytas 3200m<sup>3</sup> pūdytuvas, nutiesta 1,8 km vandentiekio ir 1,5 km nuotekų tinklų bei rekonstruota 9,2 km vandentiekio ir 10,2 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste.

Baigti darbai „Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalėje ir Staniūnuose“. Sudaryta galimybė 82 būstams prisijungti prie tinklų. Pasirašyta saulės 250 kW elektrinės įrengimo finansavimo sutartis. Projektą numatoma įgyvendinti 2023 m.

Pateikta paraiška Aplinkos projektų valdymo agentūrai „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų“ finansavimui iš Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo (LAAIF) gauti.

Siekiant eliminuoti galimas ekologines pasekmes, esant ekstremaliai gamtinei situacijai, Panevėžyje, Savitiškio g. Nr.6A NPS-1, sumontuotas naujas d-1500 mm uždorius latake. Nutrauktas nerentabilus gamybinio vandentiekio tinklo naudojimas.

Identifikuoti, surasti ir panaikinti visi nenaudojami nuotekų išleistuvai į atvirus vandens telkinius. Pakeista Panevėžio miesto nuotekų valyklos Taršos leidimo dalis „Nuotekų tvarkymas ir išleidimas“ įtraukiant į leidžiamų išleisti į aplinką teršalų sąrašą di(2-dietilheksil) ftalatą (DEHP). Pasirašyta patikėjimo sutartis su Panevėžio rajono savivaldybe dėl vandentiekio ir nuotekų tinklų Piniavos k., Vaivadų k. ir Ramygaloje, Ramygalos vandens bokšto, kurių vertė 943,4 tūkst. Eur

perdavimo valdyti ir naudoti neatlygintinai.

Parduota poilsiavietė, esanti Bradėsių kaime, Rokiškio rajono savivaldybėje. Pardavimo pelnas 48,5 tūkst. Eur.

Visa tai – tik maža dalis svarbių darbų, įvykdytų Bendrovės 2021 metais.

### 3.2 VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS

2021 m. UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 5 vandenvietes viešajam geriamojo vandens tiekimui (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę technologiniams procesams Panevėžio nuotekų valykloje. Per 2021 m. bendrovė iš vandenviečių išgavo 6,96 mln. m<sup>3</sup> geriamojo vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių gyventojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš Panevėžio I-osios vandenvietės. 2021 m. vandenvietėje eksploatuoti 25 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylio pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtaeigių geležies šalinimo koštuvų sekcijos. Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa 22 tūkst.m<sup>3</sup>) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą. Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblinėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 tokio tipo siurblinių.

Ramygalos miesto, Uliūnų kaimo, Naujamiesčio miestelio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai, 4 vandens gerinimo stotys. Naujamiesčio kaimo vandentvarkos įrenginius, bendrovė eksploatuoja pagal panaudos sutartį, sudarytą su Panevėžio rajono savivaldybe, kuriai priklauso Naujamiesčio kaimo vandentvarkos ūkis.

Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2017) reikalavimus. Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje.

Per 2021 m. geriamojo vandens laboratorijoje buvo ištirti 764 geriamojo vandens ėminiai, iš kurių atlikti 5862 parametrų tyrimai. Tame tarpe iš užsakovų buvo gauti 208 ėminiai ir atlikta 1412 įvairių parametrų tyrimų.

Pagal geriamojo vandens tiekėjų 2021 m. vykdomos geriamojo vandens programinės priežiūros planą, visi tiekiamo į tinklus geriamojo vandens tyrimai atitiko Lietuvos higienos normos HN 24:2017 reikalavimus.

Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per Bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

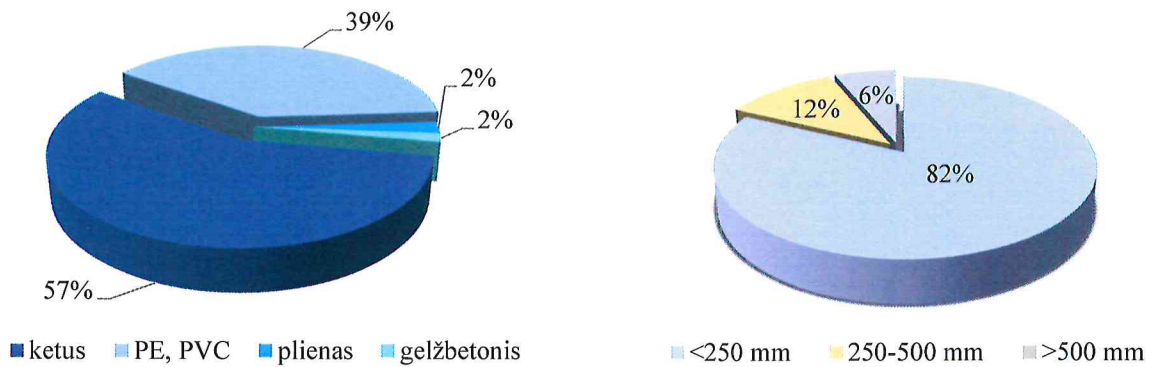
Kokybiškam vandenviečių darbui užtikrinti, Bendrovė kasmet atlieka planinius įrenginių rekonstravimo darbus, rūpinasi vandenviečių apsauga, atnaujina įrangą. Per 2021 metus Panevėžio I vandenvietėje atlikti keturių artezinių gręžinių siurblinių kapitaliniai remonto darbai bei išgręžtas vienas artezinis gręžinys.

Gaisrų gesinimui įrengti 1546 priešgaisriniai hidrantai, o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengta 31 vandenpyklė.

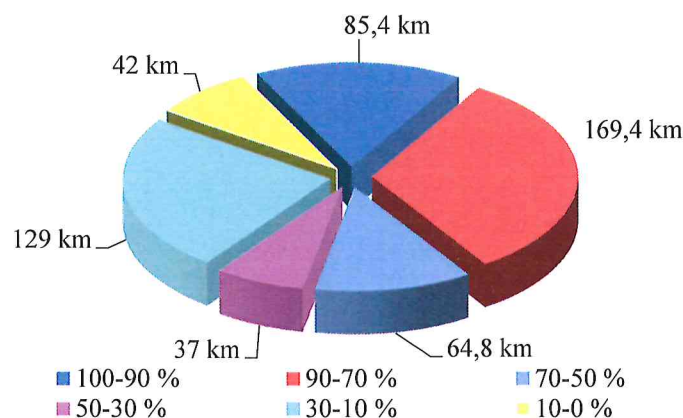
2021 m. pabaigoje bendrovės eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 889,51 km, iš kurių 527,59 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

Didžiąją dalį vandentiekio tinklų sudaro vamzdžiai pagaminti iš ketaus bei vamzdžiai kurių diametras <250 mm.

**Vandentiekio tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą**

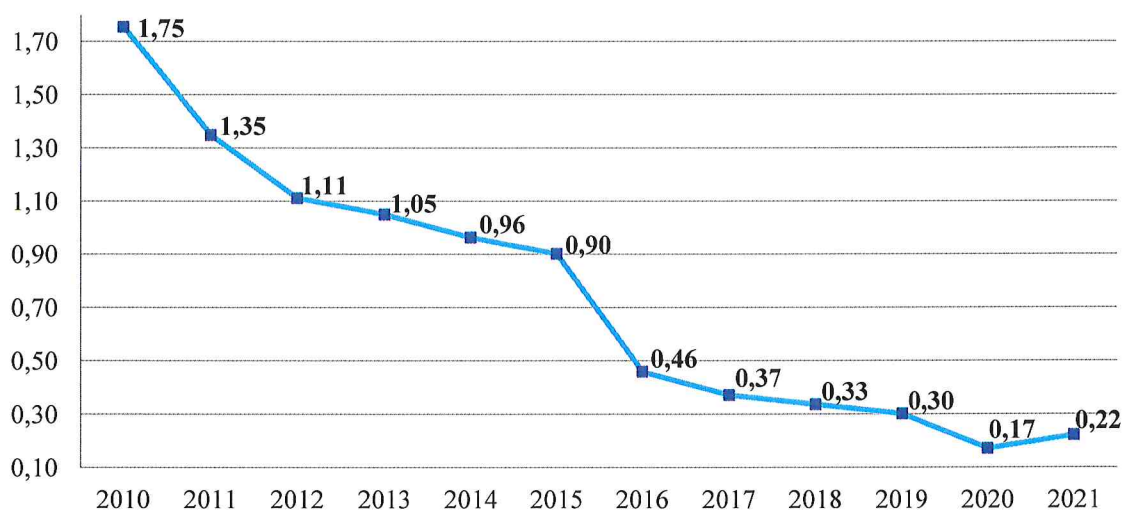


**Vandentiekio tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas – nuo apskaitytos pradinės vertės)**



2021 metais bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduotos 137 avarijos bei 59 įvairūs kiti gedimai. 2010-2021 m. laikotarpiu, dėl vykdomų tinklų renovavimo ir nuoseklių jų būklės monitoringo, pastebima avarijų ir gedimų skaičiaus, tenkančio 1 kilometrui mažėjimas.

### Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų



Siekdama sumažinti avarijų skaičių ir vandens netektis tinkluose, bendrovė kasmet investuoja lėšas vandentiekio tinklų rekonstrukcijai ir įrangos atnaujinimui. 2021 m. bendrovės lėšomis buvo:

- nutiesti vandentiekio skirstomieji tinklai Sporto g. Ramygalos m., Sodininkų skg. ir Žiemgalių g. Panevėžio m.;
- parengtas vandentiekio skirstomųjų tinklų ir įvadų projektas Nendrės, Tujų, Alyvų, Parko, Kauno g. Šilagalio k, Panevėžio raj.;
- rekonstruoti vandentiekio įvadai ir skirstomieji tinklai Kranto g. Panevėžio m.;
- atliktas 6000 m<sup>3</sup> geriamo vandens rezervuaro remontas;
- įsigyti 63 požeminiai hidrantai;
- įsigyta 11 vnt. sklendžių, 5 vnt. uždorių su elektrine pavara;
- pramoninio vandentiekio tinklas perjungtas į geriamojo vandens tinklą, teritorijoje esančioje J. Janonio g. 30 bei Pramonės g. ir Pušaloto g. sankirtoje.

Per 2021 m. buvo nutiesta 953,49 m vandentiekio tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų vandentiekio tinklų.

### 3.2 NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS

2021 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti bendrovėje buvo eksploatuojama 117 nuotekų perpumpavimo siurblių: 98 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 – Ramygaloje, 3 – Garuckuose, 6 – Uliūnuose, 4 – Naujamiestyje. Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė 921,08 km, iš kurių 476,08 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

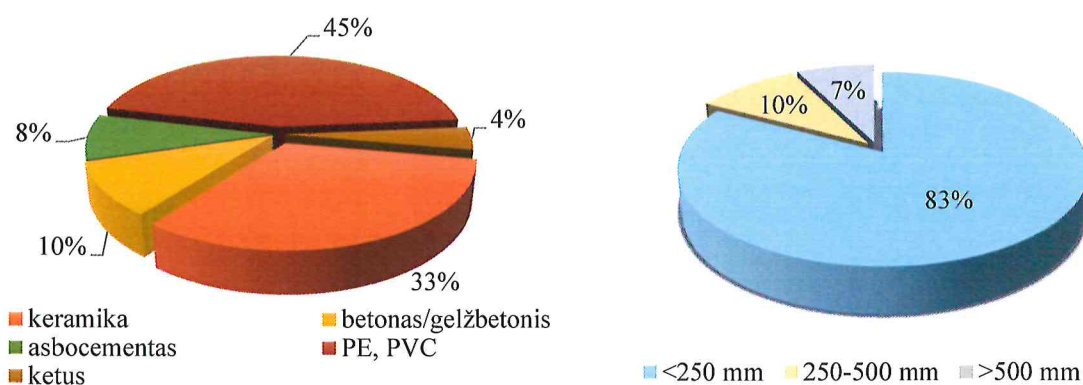
2021 m. pabaigoje UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valyklas: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta beveik 11,8 mln. m<sup>3</sup> nuotekų. „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valyklas: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta beveik 11,8 mln. m<sup>3</sup> nuotekų. Naujamiesčio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą. 2021 m. visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų Nuotekų tvarkymo reglamente ir taršos leidimuose (TL).

Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo į valymo įrenginius atitekančių nuotekų užterštumo koncentracijų. Todėl didelis

dėmesys skiriamas pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei. 2021 metais iš bendrovės nuotekų valyklų paimti 3164 nuotekų ir dumblo ėminiai ir atlikti 7823 nuotekų ir dumblo tyrimai, iš pramonės įmonių paimti 1473 nuotekų ėminiai ir atlikti 4823 nuotekų tyrimai. Iš Nevėžio upės ir paviršinių nuotekų išleistuvo paimtas 61 ėminys ir atliktas 671 upės vandens ir paviršinių nuotekų tyrimas. Iš užsakovų gauta 112 ėminių ir atlikti 506 įvairių parametru tyrimai.

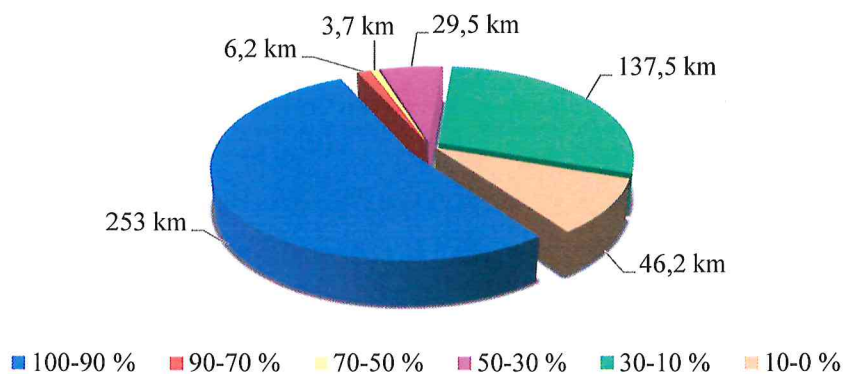
Per 2021 m. bendrovėje susidarė 2784 tonos (pagal sausą medžiagą) nusausinto nuotekų valymo dumblo ir beveik 2134 tonų (pagal sausą medžiagą) džiovinto nuotekų dumblo. Pūdant dumblą pūdytuvuose, per 2021 m. pagaminta 1596 tūkst. Nm<sup>3</sup> biodujų. Kogeneracinėje jėgainėje sudeginus biodujas pagaminta 2608 tūkst. kWh elektros energijos ir 2635 tūkst. kWh šiluminės energijos.

### Nuotekų tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą



Didžiąją dalį nuotekų tinklų sudaro vamzdžiai pagaminti iš PE ir PVC bei vamzdžiai kurių diametras <250 mm.

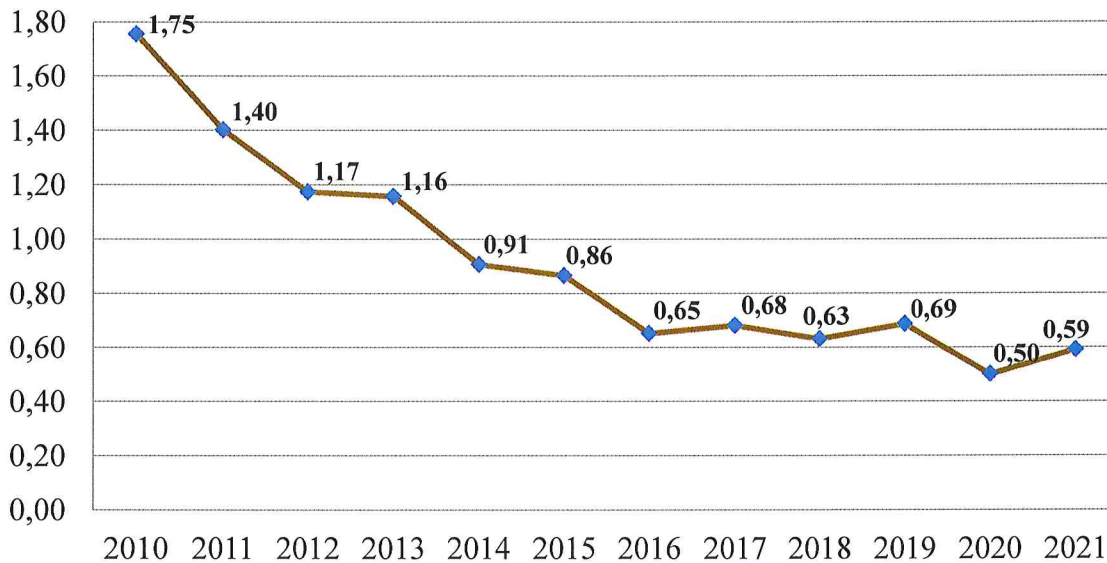
### Nuotekų tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas – nuo apskaitytos pradinės vertės)



2021 metais bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduotos 3 avarijos bei 7 įvairūs kiti gedimai. 2010-2021 m. laikotarpiu pastebima avarijų ir gedimų skaičiaus, tenkančio 1

km nuotekų tinklų, mažėjimo tendencija.

**Avarijų ir gedimų skaičius, 1 km nuotekų tinklų**



Bendrovė kasmet investuoja lėšas technologinės įrangos bei vamzdinių atnaujinimui ir statybai, kad saugiai surinkti, perpumpuoti ir išvalyti nuotekas. 2021 m. bendrovės lėšomis:

- nutiesti nuotekų šalinimo tinklai V. Kudirkos g. 41 Naujamiesčio mstl., Panevėžio r.;
- rekonstruoti nuotekų šalinimo tinklai Beržų g., Kranto g., A. Mackevičiaus g., Panevėžio mieste;
- pagrindinėje nuotekų perpumpavimo stotyje (NPS-1) atliktas nuotekų latako remontas;
- NPS5 pastatytas naujas panardinamas siurblys;
- technologinės įrangos atnaujinimui įsigyta 19 vnt. nuotekų siurblių.

Per 2021 m. buvo paklota 868,62 m nuotekų tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų nuotekų tinklų.

### 3.4 KLIENTŲ APTARNAVIMAS

UAB „Aukštaitijos vandenys“ strateginiu veiklos tikslu 2021 metais išliko teikiamų paslaugų nepertraukiamumas, klientų poreikių nustatymas, savalaikis jų tenkinimas, abipusio pozityvumo ir pasitikėjimo pagrįstų santykių išlaikymas.

Įvykiai šalyje dėl paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos pandemijos laikotarpiu įtakojo klientų aptarnavimo veiklos rodiklius. Taip pat skatino Bendrovės lankstų požiūrį į esamą situaciją, kurios metu buvo išlaikytas glaudus ryšys su klientu, taikant nuotolinį aptarnavimą ir tiesioginį kontaktą, laikantis teisės aktų nustatytų reikalavimų.

#### Klientai

2021 metais Bendrovė savo veiklos teritorijoje teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas 51960 klientams, iš jų: 1395 juridiniams asmenims ir 50565 fiziniams asmenims.

Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojasi 98 procentai klientų. 1 procentas klientų naudojasi tik geriamojo vandens tiekimo paslauga ir 1

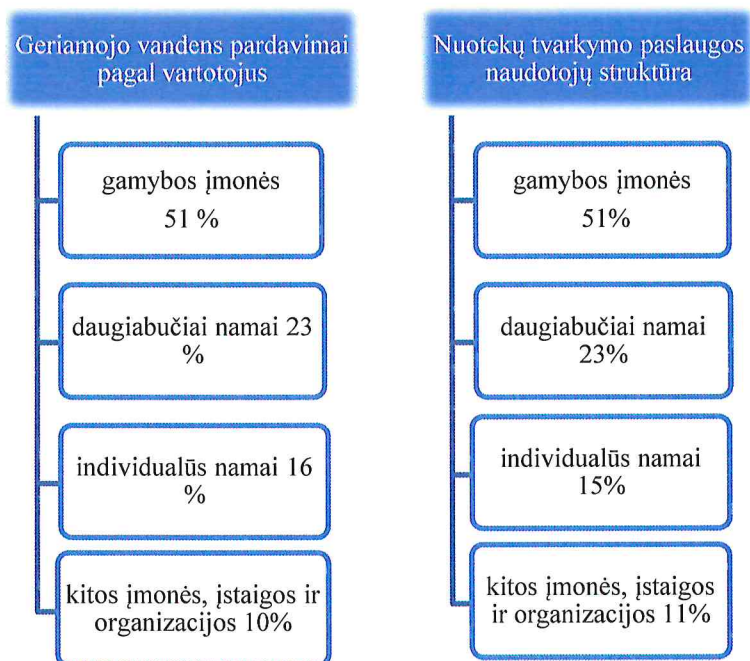
procentas klientų - tik nuotekų tvarkymo paslauga.

### Klientų struktūra pagal atsiskaitymo tipą ir paslaugos teikimo teritoriją

Kliento tipas / sutartys	2021 metai	2020 metai	Teritorija / sutartys	2021 metai	2020 metai
Sutarčių su klientais skaičius:	51.960	51.473	Sutarčių su klientais skaičius:	51.960	51.473
vartotojai (gyventojai):	50.565	50.124	Panevėžys su priemiesčiais	50.790	50.330
daugiabučiuose (atsiskaito pagal bute įrengtą skaitiklį),	37.843	37.751	Panevėžio rajonas:	1.170	1.143
individualiuose namuose.	12.722	12.373	Ramygala	730	715
abonentai (įmonės, įstaigos, organizacijos, bendrijos):	1.395	1.349	Naujamiestis	323	314
bendrijos (daugiabučiai atsiskaito pagal namo įvade įrengtą skaitiklį).	8	8	Uliūnai	117	114

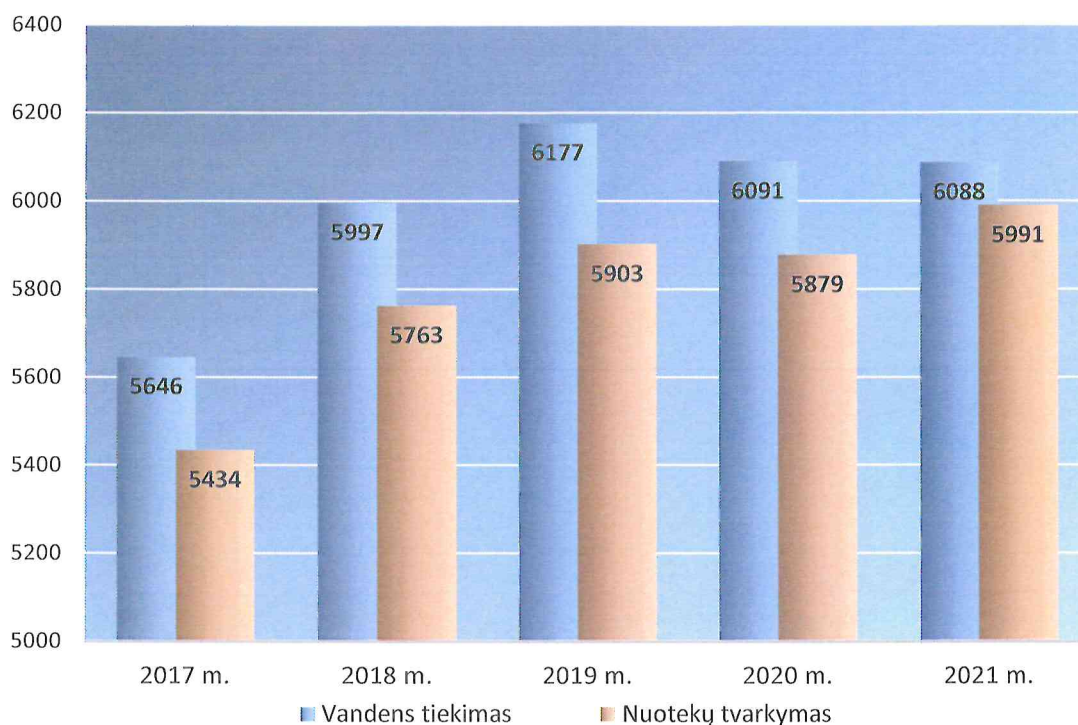
Teikiamų paslaugų apimčių struktūra pagal klientų grupes, iš esmės, yra vienoda tiek geriamojo vandens tiekimo, tiek nuotekų tvarkymo paslaugos naudotojų. Gamybos įmonės yra didžiausi UAB „Aukštaitijos vandenys“ paslaugų vartotojai. Jiems teikiamos paslaugos sudaro virš 50 procentų.

### Teikiamų paslaugų apimčių struktūra pagal klientų grupes



2021 metais geriamojo vandens pardavimai, palyginus su 2020 metais, mažėjo 3 tūkst. m<sup>3</sup> (0,1 %), nuotekų tvarkymo - didėjo 112 tūkst. m<sup>3</sup> (1,9 %).

Pardavimų apimčių pokytį įtakojo gamybos įmonės UAB "Audilina" veikla ir gyventojų didesnis suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekis (paskelbto karantino ir ekstremalios situacijos laikotarpiu išaugo gyventojų vandens vartojimas dėl švietimo ir darbinės veiklos organizavimo nuotoliniu būdu).

Teikiamų paslaugų dinamika, tūkst. m<sup>3</sup>Klientų ir Bendrovės bendradarbiavimas Covid-19 akivaizdoje

Atsižvelgus į išorinį teisinį reglamentavimą, 2021 m. Bendrovė negalėjo optimaliai vykdyti kai kurių funkcijų, savalaikiai tenkinti klientų prašymų-užsakymų arba juos mažinti: geriamojo vandens apskaitos prietaisų plombavimas-užplombavimas, geriamojo vandens apskaitos prietaisų keitimas, geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenų kontrolė, naujų klientų prijungimas prie geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros bei paslaugų sutarčių sudarymas, Skolos gražinimo sutarčių sudarymas ir kt.

Karantino ir ekstremalios situacijos laikotarpiai įtakojo ir skatino klientus naudotis informacinėmis technologijomis, ko pasėkoje, prie savitarnos svetainės „Mano vanduo“ didėjo prisijungusių klientų skaičius. Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ 2021 metais naudojosi 4411 klientai (2020 m. – 3752): 3804 fiziniai asmenys, 607 juridiniai asmenys.

Bendrovės specialistai iš klientų 2021 metais telefonu priėmė 5331 prašymų - užsakymų įvairių darbų (geriamojo vandens apskaitos prietaisų atplombavimas-užplombavimas, pažymų išdavimas, mokėjimų sutikslinimas ir kt.) atlikimui. 203 klientų (raštu) kreipėsi į Bendrovę dėl laikino geriamojo vandens tiekimo atjungimo (prijungimo), geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinių paklaidų patikrinimo. Visi darbai buvo įvykdyti griežtai laikantis karantino sąlygomis keliamų klientams ir patiems darbuotojams saugos reikalavimų.

2021 metais iš klientų gauti 14839 (2020 m. – 3760) rašytiniai prašymai ir į juos savalaikiai pateikti atsakymai ar atlikti veiksmai. Taip pat gauti 2 rašytiniai bei 22 žodiniai skundai, pretenzijos dėl paslaugų teikimo kokybės, iš jų 8 nepagrįsti. Klientams per nustatytą terminą pateikti atsakymai į jų skundus, pretenzijas bei atlikti veiksmai šalinantys paslaugų kokybės laikinus pablogėjimus dėl pertrūkių.

Bendrovės pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai tikslingai apėmė apie 27 tūkstančių

klientų. Tiesioginių kontaktų metu patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir nustatė 14 tūkst. m<sup>3</sup> nedeklaruoto suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekį, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, teikė svarbią informaciją ir kt.

Trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS), klientams per 2021 metus buvo išsiųsta apie 30 tūkst. trumpųjų žinučių į mobiliuosius telefonus (2020 m. – apie 76 tūkst.), pateikiant informaciją apie geriamojo vandens tiekimo, dėl avarijų vandentiekio tinkluose, sutrikimus, suplanuotų vamzdinių remontų ir kitą jiems svarbią informaciją.

### Plėtra

Vykdamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, 441 klientai prisijungė prie centralizuotų vandentiekio ir nuotakyno sistemų bei sudarė naujas paslaugų teikimo sutartis, kas įgalina teikiamų paslaugų augimo pokytį, tinkamą klientų socialinių poreikių tenkinimą, galimybę naudotis tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir mažinti aplinkos teršimą.

### Atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūra ir vartotojų aptarnavimas

UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagrindinės veiklos pajamas uždirba parduodama geriamąjį vandenį ir suteikdama nuotekų tvarkymo paslaugą. Siekiant tikslių duomenų apie klientų suvartotą vandens kiekį, nuotekų tvarkymo apimtį, Bendrovė didelį dėmesį skiria apskaitos prietaisų teisei metrologinei patikrai, prietaisų įrengimui, keitimui.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų skaičius 2021 metais siekė 62857. Aptarnaujami klientai už suteiktas paslaugas atsiskaito pagal jų patalpose ar kitose vietose įrengtų atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų parodymus.

### **Eksplatuojami apskaitos prietaisai pagal klientų atsiskaitymo būdą**

Apskaitos būdas	Įrengtų apskaitos prietaisų, skaičius, vnt.
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bute	43785
Individualių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas individualių namų įvaduose	15450
Abonentai (įstaigos, įmonės, organizacijos)	2799
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys paslaugas daugiabučių gyvenamųjų namų įvade	14
Iš viso eksploatuojami atsiskaitomieji apskaitos prietaisai	62048
Įvadiniai apskaitos prietaisai daugiabučiuose namuose	809
Iš viso eksploatuojamų apskaitos prietaisų skaičius	62857

### **Eksplatuojamų apskaitos prietaisų struktūra pagal diametrą**

Diametras	15	20	25	32	40	50	65	80	100	150		200	Nuotekų latakai	Iš viso
Prietaisų skaičius	48213	12898	379	335	914	38	10	26	31	9		2	2	62857

Apskaitos prietaisų keitimo intervalų periodiškumas nustatytas Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu patvirtintame Teisei metrologijai priskirtų matavimo priemonių ir laiko intervalų tarp periodinių patikrų sąraše. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose keičiami ne

rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus.

Panevėžio mieste ir dalyje Panevėžio rajono (veiklos teritorijoje), pagal technines sąlygas klientų sumontuotuose apskaitos mazguose, visus geriamojo vandens apskaitos prietaisus savo jėgomis, įrengia ir eksploatuoja UAB „Aukštaitijos vandenys“. 2021 metais Bendrovė įrengė 904, pakeitė 7987 apskaitos prietaisus, 6995 - atlikta metrologinių paklaidų patikra.

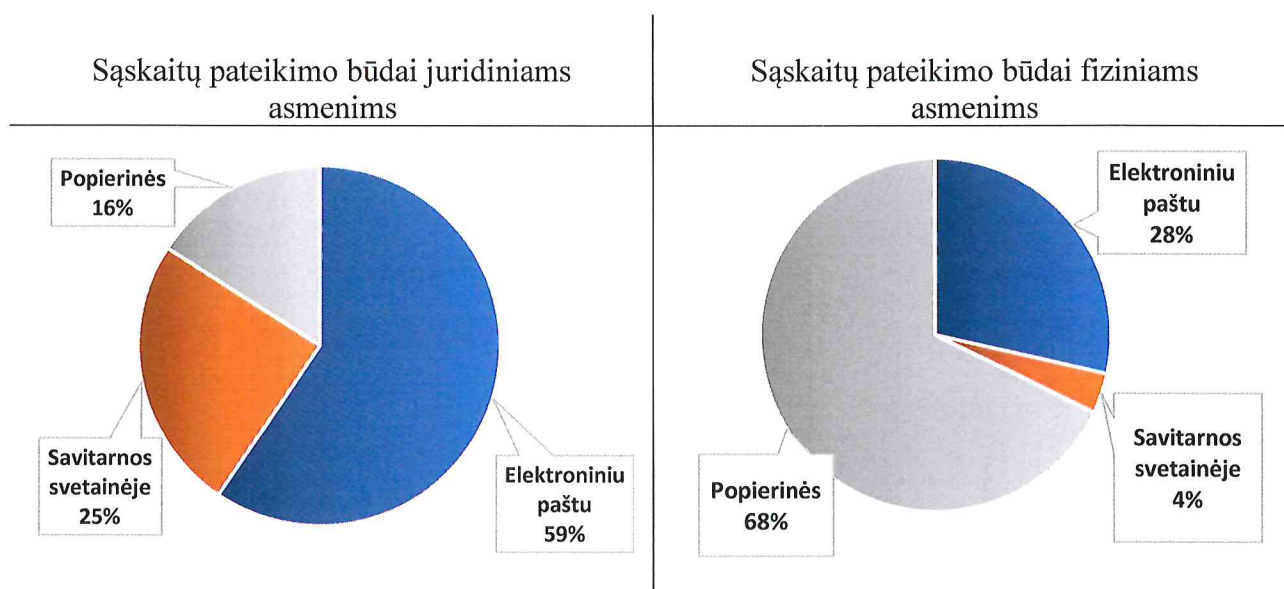
Atsižvelgus į nepalankią epidemiologinę situaciją dėl COVID-19 ligos plitimo šalyje bei nustatytus veiklų ribojimus 2020 metais, Bendrovė buvo priversta teikti prašymą Lietuvos metrologinei inspekcijai dėl geriamojo vandens skaitiklių patikros žymenų galiojimo termino pratęsimo. Lietuvos metrologijos inspekcijos viršininkas 2021 m. vasario 5 d. įsakymu Nr.11V-52 „Dėl UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų šalto vandens skaitiklių patikros žymenų galiojimo termino pratęsimo“ pratęsė patikros žymenų galiojimo terminą iki 2021 m. gruodžio 31 d., tačiau nustatytų ribojimų ir būtinųjų sąlygų taikymo tęstinumas 2021 metais, neleido Bendrovei savalaikiai atlikti šias funkcijas. Dėl COVID-19 įvesto karantino ir jo metu sustabdytų apskaitos prietaisų keitimo darbų objektuose, kur galimas tiesioginis kontaktas su klientu, 2021 m. apskaitos prietaisų be galiojančios metrologinės patikros skaičius padidėjo nuo 5,2 iki 8,5 procentų.

Geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinės patikros užtikrinimui ir savalaikiam jų pakeitimui, 2021 metais klientams išsiųsta 686 registruotos ir neregistruotos dokumentinės siuntos (pranešimų) dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimo. 2021 metais gauti 663 prašymai iš klientų dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų įrengimo, demontavimo. Individualūs vandens apskaitos prietaisai yra įrengti 98 % Bendrovės klientų.

#### Atsiskaitymas už paslaugas

Klientams už suteiktas paslaugas Bendrovė 2021 metais teikė sąskaitas. Sąskaitas apmokėti klientams sudarytos galimybės naudojantis internetinės bankininkystės paslauga, sudarant automatinės elektroninės sąskaitos apmokėjimo bei avansinio mokėjimo sutartis, atsiskaitant grynaisiais pinigais, mokėjimo kortelėmis.

#### Sąskaitų pateikimo būdai klientams, %



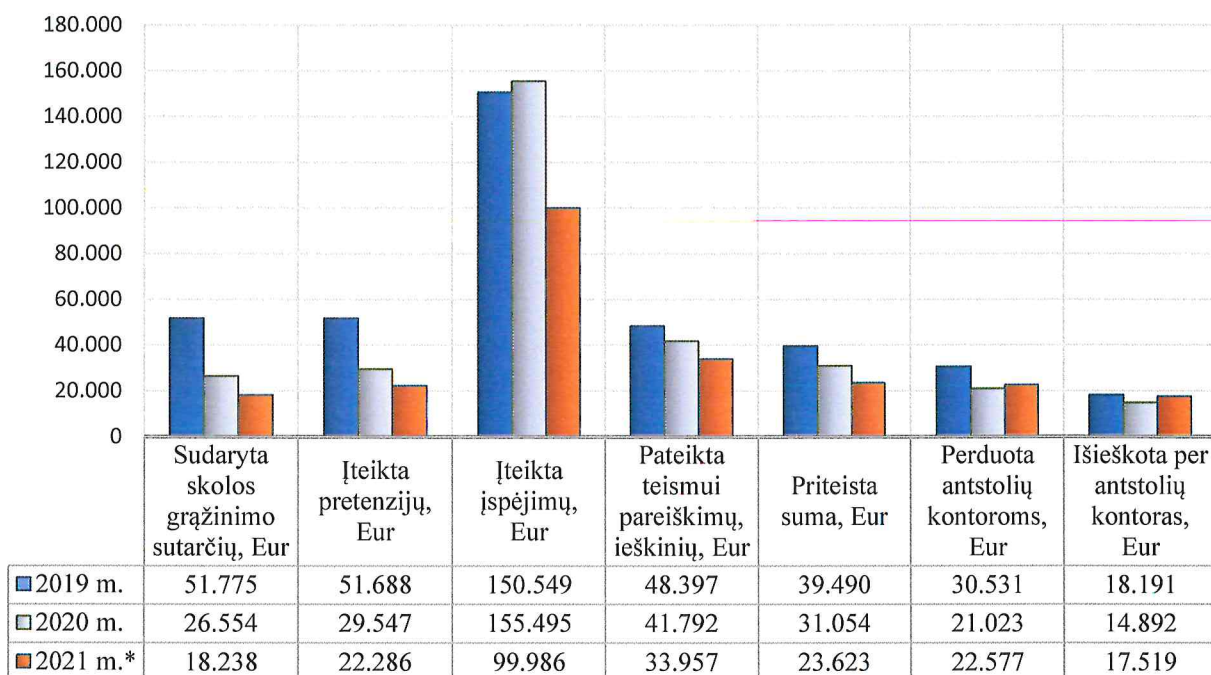
Didžiausias įmokų surinkėjas (apie 22 %) išlieka AB „Panevėžio butų ūkis“. 2021 metais standartizuota E. sąskaitos paslauga naudojosi apie 700 klientų. Šiuo būdu, lyginant su 2020 metų duomenimis, atsiskaitančiųjų skaičius nepakito.

Bendrovės tikslas yra tiesioginių ir netiesioginių kontaktų metu skatinti klientus rinktis elektroninį sąskaitų pateikimo būdą ir jas gauti elektroniniu formatu. 2021 metais, lyginant su 2020 metais, klientams pateikta apie 25 % mažiau popierinių sąskaitų.

### Skolos

2021 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veiklos teritorijos klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo paslaugas buvo 1330,8 tūkst. Eur, be abejotinų skolų – 1185,1 tūkst. Eur. Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 276,1 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 74 % (205,9 tūkst. Eur) - gamybos įmonės, 14 % (38,4 tūkst. Eur) – daugiabučių namų gyventojai, 9 % (23,9 tūkst. Eur) - individualių namų gyventojai, 3 % (7,9 tūkst. Eur) – kitos įmonės, įstaigos ir organizacijos.

### Skolų administravimas



\*2021 metų skolų administravimo rodiklius įtakojo karantino laikotarpis, tai yra nuo 2020 m. lapkričio 7 d. iki 2021 m. birželio 30 d. tiesioginių kontaktų su klientais ribojimas (bendrovė mažino geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenų tikrinimo darbus).

Bendrovė 2021 metais vykdė sistemingą skolų administravimo politikos ir procesų administravimą dviem etapais. Pirminis skolų administravimo etapas vykdomas geranoriškai primenant apie neapmokėtas sumas ir tik vėliau siunčiami įspėjimai apie susidariusius įsiskolinimus. Skolininkams yra suteikiama galimybė neapmokėtas sumas išsimokėti pagal Skolos grąžinimo sutartyse nustatytus terminus. Antrasis etapas – teisminis skolų išieškojimas, grindžiamas ne tik priverstiniu skolos išieškojimu, tačiau ir taikos sutarties pasirašymu, geranorišku skolos apmokėjimu per Teismo nustatytą laikotarpį. Kaip ir visam pasauliui, COVID-19 pandemija darė įtaką ir Bendrovės veiklai. Bendrovė klientams suteikė ilgesnį terminą sąskaitoms apmokėti ir tam tikrą laikotarpį netaikė delspinigių dėl susidariusių skolų, dėl ko klientų atsiskaitymų terminai ilgėjo, tačiau atsižvelgiant į klientų ir Bendrovės ilgametes bendradarbiavimo tradicijas, Bendrovė iš esmės sėkmingai suvaldė neatgautinų sumų išaugimą.

### 3.5 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI IŠ ES SANGLAUDOS FONDŲ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2021 m. į vandentvarkos ūkį investavo 4.094,97 tūkst. Eur, iš to skaičiaus: investiciniams projektams 1.475,68 tūkst. Eur, daliniam paskolų grąžinimui, kurios buvo naudojamos investicinių projektų kofinansavimui 375,55 tūkst. Eur, investicijoms ilgalaikiam turtui įsigyti ir atnaujinti 1.300,38 tūkst. Eur. Patikėjimo teise gauta tinklų už 943,36 tūkst. Eur.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2021 m. tęsė investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ įgyvendinimą.

#### 2021 m. vykdytų projektų investicijos

Projekto veiklos pavadinimas	Rangos sutarties numeris	Įvykdyta per 2021 m. tūkst. Eur	Įvykdyta iki 2021 12 31, tūkst. Eur	Veiklų įgyvendinimo trukmė	Finansavimo šaltiniai 2017-2021 m., tūkst. Eur		Finansavimo šaltiniai 2017 - 2021 m. (proc.)	
					AV	ES	AV	ES
Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas	014-R-03	0,04	1 955,15	2017/2021	1628,21	326,94	83,28	16,72
Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste	014-TR-04	107,01	3 043,36	2017/2021	1536,9	1506,46	50,5	49,5
Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas	014-T-02	271,57	321,44	2020/2021	177,93	143,51	55,35	44,65
Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalyje ir Staniūnuose	014-T-03	473,79	536,05	2020/2022	151,5	384,55	28,26	71,74
Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone	014-U-1.6	241,36	287,05	2020/2022	182,27	104,78	63,5	36,5
Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone	014-R-1.7	381,89	441,84	2020/2022	247,42	194,42	56	44
Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė		0,02	0,02	2021/2023	0,02	0	100	0
<b>Iš viso:</b>		<b>1 475,68</b>	<b>6 584,91</b>		<b>3 924,25</b>	<b>2 660,66</b>	<b>436,89</b>	<b>263,11</b>

2021 m. III ketvirtį baigta įgyvendinti projekto veikla „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“. Įgyvendinant šią projekto veiklą 2021 m. Panevėžio mieste nutiesta apie 1,78 km vandentiekio tinklų ir apie 1,45 km nuotekų tinklų bei sudaryta galimybė 54 būstams prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 39 būstams prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.

2021 m. IV ketvirtį baigta įgyvendinti projekto veikla „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ – baigtos statybos užbaigimo ir statinio pridavimo procedūros.

Veiklos įgyvendinimo metu (2017-2021 m.) rekonstruota apie 9,08 km vandentiekio tinklų ir apie 10,18 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste. Apie 3000 Panevėžio miesto gyventojų gaus geriamojo vandens tiekimo paslaugą rekonstruotais vandentiekio tinklais ir apie 12 000 Panevėžio miesto gyventojų bus teikiama nuotekų šalinimo paslauga rekonstruotais nuotekų tinklais.

2021 m. įgyvendinta projekto veikla „Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalyje ir Staniūnuose“. Įgyvendinant šią projekto veiklą 2021 m. Panevėžio rajone nutiesta apie 1,4 km vandentiekio tinklų ir apie 4 km nuotekų tinklų bei sudaryta galimybė 31 būstui prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 70 būstų prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų. Planuojama projekto veiklos įgyvendinimo pabaiga - 2022 m. I ketvirtis – vyksta statybos užbaigimo ir statinio pridavimo procedūros.

2021 m. buvo toliau tęsiamas projekto veiklų įgyvendinimas:

- „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 110 m<sup>3</sup>/d. 2021 m. vyko statybos darbai.

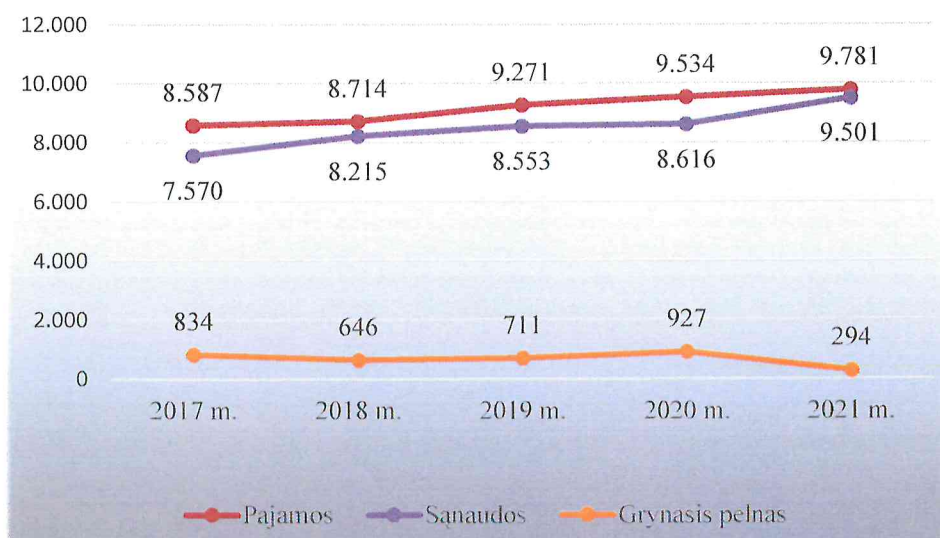
- „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 400 m<sup>3</sup>/d. 2021 m. vyko statybos darbai. Planuojama šių projekto veiklų įgyvendinimo pabaiga - 2022 m. II ketvirtis.

### 3.6 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

#### Pelnas

2021 metais Bendrovė uždirbo 294,0 tūkst. Eur grynojo pelno.

#### Pagrindinės veiklos pajamų, sąnaudų ir grynojo pelno dinamika, tūkst. Eur



#### Kainos

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2020 m. spalio 29 d. sprendimu Nr. 1-312 bei Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2020 m. lapkričio 5 d. sprendimu Nr. T-241, nustatė perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2021 m. sausio 1 dienos. Bendrovės paslaugų kainos 2021 metais buvo mažiausio tarp II grupės vandentvarkos įmonių (UAB „Aukštaitijos vandenys“, UAB „Dzūkijos vandenys“, UAB „Sūduvos vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“, UAB „Utenos vandenys“, UAB „Mažeikių vandenys“) paslaugų kainų.

## Teikiamų paslaugų kainos

Kainos, Eur/m <sup>3</sup>	Galiojanti	Buvusi	Pokytis
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas bute</u> ;	1,59	1,56	+0,03
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas individualiame name</u> ;	1,55	1,52	+0,03
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams (be PVM)</u> ;	1,35	1,33	+0,02
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams, perkantiems vandenį patalpoms šildyti ir karštam vandeniui ruošti ir vartotojų grupei, atsiskaitančiai daugiabučio namo įvade (be PVM)</u> .	1,26	1,24	+0,02

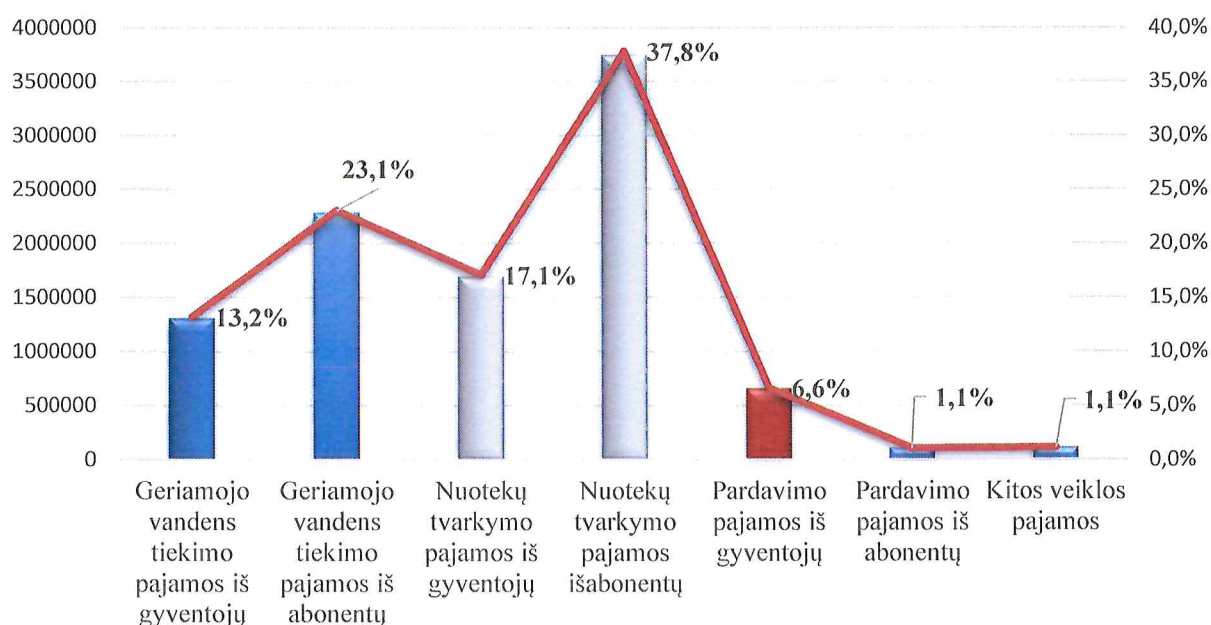
## Pajamos

Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 9.890,13 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos – 9.781,30 tūkst. Eur.

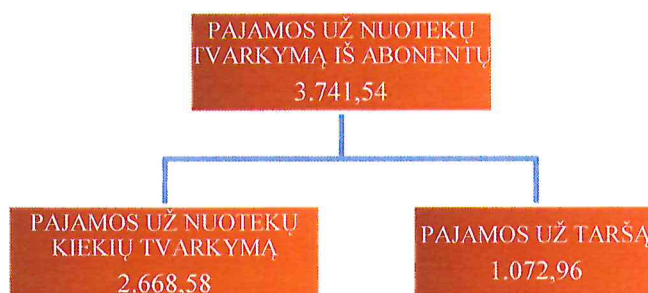
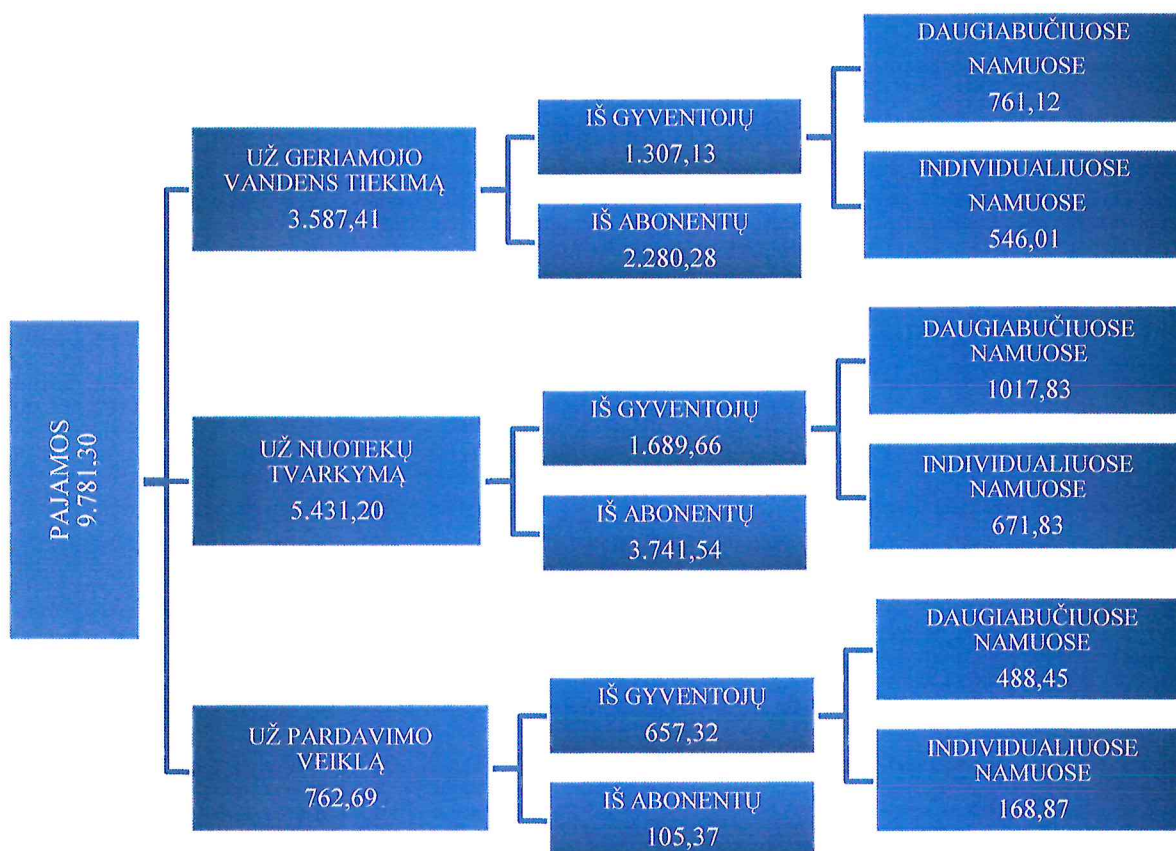
## Pajamų struktūra pagal veiklas

Pajamos, tūkst. Eur	2021 metai	2020 metai	Pokytis, %
Pajamos už geriamą vandenį	3.587,41	3.714,96	-3,4
Pajamos už nuotekų tvarkymą	5.431,20	5.065,06	+7,2
Pardavimo veiklos pajamos	762,69	753,63	+1,2
Kitos veiklos pajamos	102,29	107,70	-5,4
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	6,54	6,60	-1
<b>Iš viso</b>	<b>9.890,13</b>	<b>9.647,95</b>	<b>+2.5</b>

## Pagrindinės veiklos pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, %



**Pagrindinės veiklos pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, tūkst. Eur**



Bendrovė 2021 metais iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2020 metais (2020 metų pajamos - 9533,65 tūkst. Eur), uždirbo 247,65 tūkst. Eur (2,6 %) daugiau pajamų:

- apie 113,30 tūkst. Eur – dėl kainų pasikeitimo;
- apie 76,63 tūkst. Eur – dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kiekių pokyčio;
- apie 48,66 tūkst. Eur daugiau už taršą, abonentų išleidžiamose nuotekose nustatčius viršytus sutartinius taršos rodiklius;
- apie 9,06 tūkst. Eur – pardavimo veikloje.

Sąnaudos

<b>Pagrindinės veiklos sąnaudos, tūkst. Eur</b>			
<b>Vandens tiekimo 3.306,81</b>	<b>Nuotekų tvarkymo 5.594,72</b>	<b>Pardavimo 599,27</b>	<b>Iš viso 9.500,8</b>
Darbo užmokestis 44 %	Darbo užmokestis 44 %	Darbo užmokestis 68 %	Darbo užmokestis 45 %
Nusidėvėjimas 20 %	Nusidėvėjimas 19 %	Kitos sąnaudos 14 %	Nusidėvėjimas 18 %
Mokesčiai 17 %	Energetiniai resursai 12 %	Paslaugos ir darbai 9 %	Energetiniai resursai 11 %
Energetiniai resursai 10 %	Technologinės medžiagos 9 %	Medžiagos 6 %	Mokesčiai 7 %
Medžiagos 3 %	Paslaugos ir darbai 5 %	Nusidėvėjimas 2 %	Technologinės medžiagos 5 %
Remonto darbai 2 %	Medžiagos 4 %	Energetiniai resursai 1 %	Medžiagos 4 %
Paslaugos ir darbai 2 %	Mokesčiai 3 %	Mokesčiai 0 %	Paslaugos ir darbai 4 %
Kitos sąnaudos 2 %	Remonto darbai 2 %	Remonto darbai 0 %	Kitos sąnaudos 4 %
Technologinės medžiagos 0 %	Kitos sąnaudos 2 %	Technologinės medžiagos 0 %	Remonto darbai 2 %

2021 metais Bendrovė patyrė 9600,6 tūkst. Eur sąnaudų: iš pagrindinės veiklos – 9500,8 tūkst. Eur, kitos veiklos – 46,6 tūkst. Eur, finansinės investicinės veiklos – 54,0 tūkst. Eur.

Palyginus su 2020 metais, 2021 metų pagrindinės veiklos sąnaudos yra 10,3 procentais (884,6 tūkst. Eur) didesnės, ženkliai išaugus technologinio kuro (203,5 tūkst. Eur), šiluminės energijos (154,5 tūkst. Eur), technologinių medžiagų (52,2 tūkst. Eur), sąskaitų pateikimo (50,6 tūkst. Eur), darbo užmokesčio ir socialiniam draudimo (257,1 tūkst. Eur), mokesčių (107,9 tūkst. Eur) sąnaudoms. Privalu, lyginat 2021 ir 2020 metų kaštus, įvertinti 2020 metų kaštų augimo amortizavimą 329 tūkst. Eur suma atstatytas Panevėžio dumblo apdorojimo įrenginių statybos defektų šalinimo sąnaudas.

Paskolos

Bendrovė yra pasirašiusi 3 ilgalaikes paskolos sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko ir vieną su AB SEB banku.

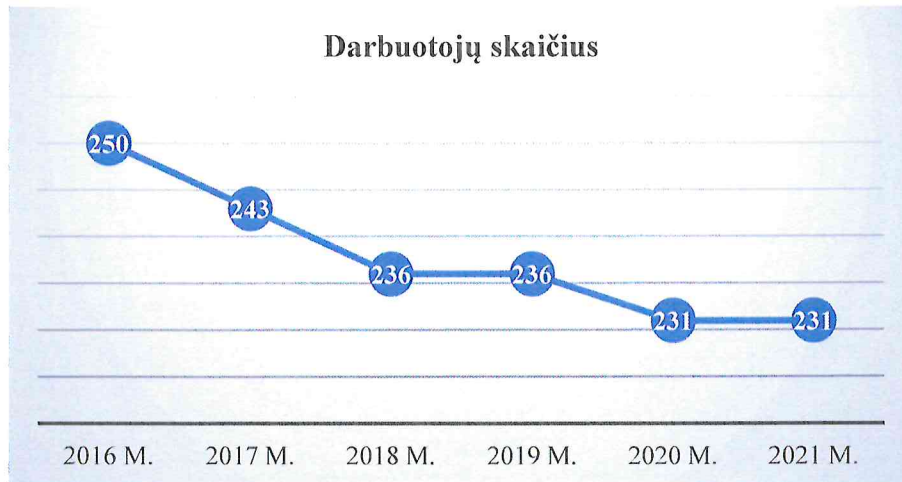
Bendrovės skola kredito įstaigoms 2021 metų pabaigoje siekė 3.194,2 tūkst. Eur (atitinkamai 2020 metais – 3.570,2 tūkst. Eur).

**3.5 SU PERSONALO KLAUSIMAI SUSIJUSI INFORMACIJA**

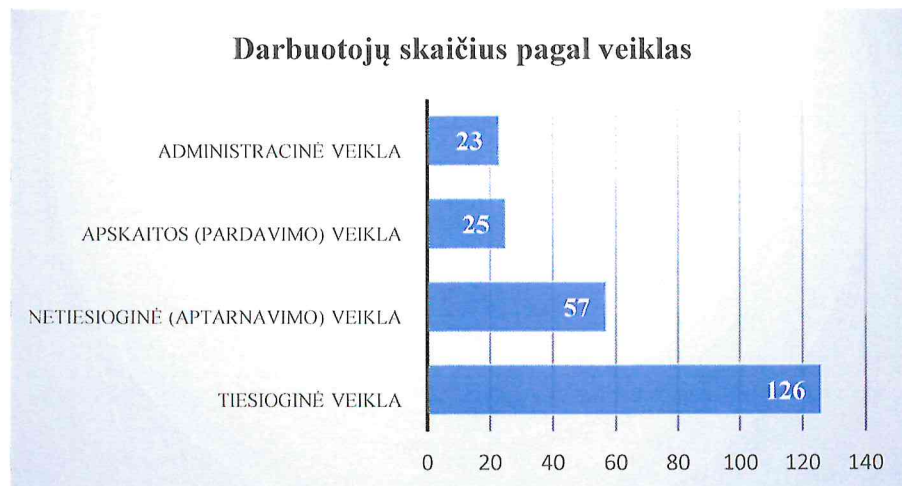
2021 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 231 darbuotojai, iš kurių 3 vadovai, 95 tarnautojai, 133 darbininkai. Metų bėgyje Bendrovėje buvo įdarbinta 15 darbuotojų ir 15 atleista. 2021 metais struktūrinių pokyčių nebuvo. Darbuotojų apyvartumas 2020 metais siekė 13,1 procentus (2020 metais – 13,0 procentus). Darbuotojų tekamumas 2021 metais buvo 6,6 procentai (2020 metais – 7,4 procentai). Pastarąjį dešimtmetį, dėl naujų technologijų diegimo, technologinių procesų modernizavimo bei organizacinių pertvarkymų, nežiūrint į didėjančias darbų apimtis,

bendrovėje darbuotojų skaičius pastaraisiais metais nuosekliai mažėja.

Darbuotojai, jų struktūra pagal amžių, išsilavinimą, darbo stažą



55 procentų Bendrovės darbuotojų darbas tiesiogiai susijęs su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu, apie 25 procentus darbuotojų aptarnauja pagrindinę veiklą, pardavimo veikloje užimti apie 10 procentų, o administravimo veikloje - apie 10 procentų darbuotojų.



2021 m. 63 bendrovės darbuotojai įgijo privalomojo higienos įgūdžių atestacijos pažymėjimus, 91 darbuotojas dalyvavo pirmosios pagalbos suteikimo mokymuose, 14 bendrovės darbuotojų tobulino savo kompetenciją ir įgūdžius seminaruose, skirtuose susipažinti su techninėmis, technologinėmis bei teisės naujovėmis.

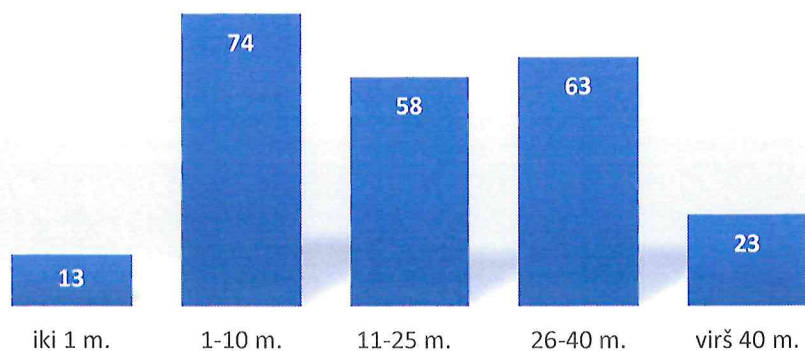
132 darbuotojai dalyvavo mokyme „Kompiuterinio bendravimo tobulinimas, siekiant apsisaugoti nuo kibernetinių atakų, duomenų nutekėjimo ir pan.“, 30 darbuotojų dalyvavo psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo užsiėmimuose.

Kad galėtų vykdyti savo pareigas, bendrovės darbuotojai buvo mokomi ir įsigijo pavojingų darbų vykdytojo bei vadovo pažymėjimus (5 - krovinių kabinėtojo, 8 – elektrinių krautuvų eksploatavimo, 2 – autokrautuvo eksploatavimo, 40 – darbininko, dirbančio šuliniuose ir kt. požeminiuose statiniuose, uždaroje talpyklose, 11 – vadovauti darbams, vykdomiems šuliniuose ir kt. požeminiuose statiniuose uždaroje talpyklose). Bendrovės korupcijos prevencijos koordinavimo ir

kontrolės komisijos nariai dalyvavo mokymuose korupcijos prevencijos temomis. COVID -19 ženkliai pakoregavo mokymo planus, dalis jų persikėlė į 2022 metus.

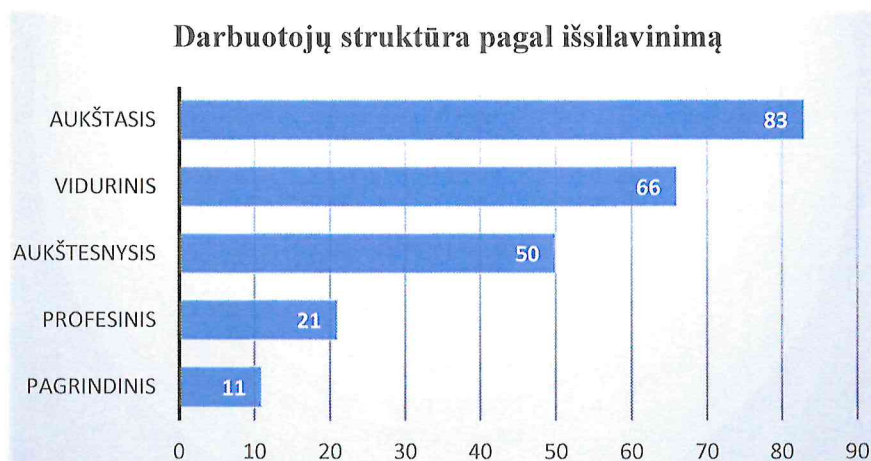
Bendrovės veiklą ir veiklos rezultatus lemia tai, ką ir kaip daro žmonės. Bendrovės siekis – būti geriausiu pasirinkimu esamiems ir būsimiems klientams, darbuotojams, verslo partneriams, bendruomenei. Todėl Bendrovė nuolat tobulina organizacijos vystymui palankią aplinką, skatinančią darbuotojus siekti geriausių rezultatų, pritraukti ir ugdyti profesionalius darbuotojus, panaudoti jų potencialą. Bendrovė vertina esamus darbuotojus, skatina kompetencijos stiprinimą. Įmonėje dirba didelę patirtį turintys žmonės, iš kurių virš 63 procentų Bendrovėje dirba 11 ir daugiau metų.

**Darbuotojų struktūra pagal stažą**



Bendrovėje dirba 158 vyrai ir 73 moterys.

**Darbuotojų struktūra pagal išsilavinimą**



Į Bendrovę priimami žmonės turi turėti tinkamas profesines ir pagrindines kompetencijas, būti atviri naujovėms, pokyčiams. Jei atrankose dalyvaujantys vidiniai ir išoriniai kandidatai vienodai atitinka nustatytus vertinimo kriterijus, pirmenybė teikiama Bendrovės darbuotojui.

Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 53,9 metai. Pagal amžių darbuotojai pasiskirstę sekančiai: iki 30 metų dirba 9, nuo 31-40 m. - 27, nuo 41-50 m. - 31, nuo 51 m. -164 darbuotojai.

#### Darbo sauga

Bendrovė nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę siekiančias priemones. Siekiant užtikrinti saugų darbą ir išvengti traumų, incidentų bei nelaimių darbe,

reguliariai tikrinama kaip atliekami darbai likviduojant avarijas vandentiekio ir nuotekų sistemose bei kituose objektuose, kur vykdomi statybos-remonto darbai.

Didelis dėmesys skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, gerai jaustis padedančios aplinkos kūrimui. Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata (profilaktiškai skiepijama nuo erkinio encefalito, gripo), dirbantieji aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis, darbo vietoje laikomasi nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms medžiagoms, reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.

Nelaimingi atsitikimai pagal jų pobūdį/ pasekmes	Nelaimingi atsitikimai 2021 metais			Nelaimingi atsitikimai 2020 metais		
	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo
Lengvi	1	1		1	1	
Sunkūs						
Mirtini						
Iš viso:	1	1		1	1	

### Darbo sauga ir COVID -19

Pagrindinis UAB „Aukštaitijos vandenys“ dėmesys, siekis ir darbai 2021 metais buvo išvengti COVID-19 epidemijos padarinių ir suvaldyti naujas jos keliamas grėsmes. Visa Bendrovė, jos veiklos organizavimas, darbuotojai buvo orientuoti šių tikslų, uždavinių pasiekimui. Covid-19 įtaka bendrovės veiklos finansiniams rezultatams nebuvo ypač ženkli, tačiau buvo iššūkis užtikrinti nenutrūkstamą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas, avarių likvidavimą, apskaitos prietaisų keitimą ir t.t.

Atlikti veiksmai:

- darbuotojai buvo aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis (veido kaukės, respiratoriai, dezinfekcinis skystis, pirštinės, antbačiai),
- sumažinti judėjimo srautai Bendrovės viduje (uždaryta dalis praėjimų),
- reguliuoti darbininkų srautai pamainose,
- pereita į nuotolinį darbą, kur galima,
- kiek įmanoma ribotas lankytojų ir klientų srautas,
- matuotos darbuotojų temperatūros,
- uždrausti ilgesni darbuotojų kontaktai (pagal galimybes padidinti atstumai tarp darbuotojų kabinetuose ir, esant galimybei, juos perkelti į kitą kabinetą),
- apribotos komandiruotės.

Bendrovė, kaip strateginės reikšmės įmonė, turėjo ir turi užtikrinti savo paslaugų teikimą ir pandemijos laikotarpiu. Dalį Bendrovės darbuotojų virusas palietė. Nežiūrint į neigiamus padarinius, Panevėžio miesto ir rajono gyventojai ir pandemijos metu gavo visas jiems priklausančias paslaugas. Metus trunkanti ir dalį veiklos (kontaktinės) ribojanti pandemija Bendrovės kolektyvą suvienijo, sustiprino ir paruošė jį naujų iššūkių užkariavimui.

### Kolektyvinė sutartis

Bendrovėje yra pasirašyta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo, kurioje apibrėžtos darbo, darbo apmokėjimo ir kitos socialinės bei ekonominės sąlygos.

Administracijos vadovybės darbo apmokėjimas vykdomas LR Vyriausybės, visuotinio akcininkų susirinkimo, bendrovės valdybos nustatyta tvarka. 2021 metų bendrovės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis siekė 1567,38 Eur, moterų - 1544,13 Eur, vyrų – 1578,41 Eur. Kolektyvinė sutartis taikoma visiems bendrovės darbuotojams.

### Veiklos gairės

Bendrovėje stebėtojų tarybos patvirtintas 2018 – 2022 m. strateginis veiklos planas. Strategijoje buvo įtvirtintos Bendrovės misija, vizija, vertybės, apibrėžti siektini tikslai, suformuluoti uždaviniai ir konkretūs matavimo rodikliai, pagal kuriuos vertinamas Bendrovės veiklos efektyvumas ir tikslų įgyvendinimas. 2018-2021 m. Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybių tarybų patvirtintas UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos planas, kuriame numatyti investicijų ir plėtros projektai bei priemonės, skirtos užtikrinti nenutrūkstamą bendrovės veiklą, tinklo patikimumą, paslaugų bei klientų aptarnavimo kokybės gerinimą.

Bendrovėje nuosekliai vykdomi patvirtinti korupcijos prevencijos įgyvendinimo, duomenų apsaugos priemonių planai, laikomasi Bendrovėje patvirtinto etikos kodekso.

### Integruota vadybos sistema

Bendrovės kokybės, aplinkos apsaugos, energijos naudojimo, darbuotojų saugos ir sveikatos politikos prioritetas - Bendrovės strategijoje numatytų veiklos kryptių įgyvendinimas: efektyvumas, skaidrumas, nepertraukiamumas, operatyvumas, klientų aptarnavimo tobulinimas.

Siekiant užtikrinti aukščiausius vadybos principus bei įgyvendinti akcininkų keliamus uždavinius ir patenkinti klientų lūkesčius, Bendrovėje nuo 2009 metų diegiami šiuolaikiški vadybos principai.

Šiuo metu bendrovėje funkcionuoja 18 veiklos procesų, 9 tvarkos, kurios reglamentuoja įvairius UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdomus procesus bei jų sąveikas, atsakomybių ir įgaliojimų pasidalijimą, veiklos kontrolės metodus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, energijos naudojimo vadybos sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolatos tiekti kokybišką produktą, atitinkantį vartotojo ir teisės aktų reikalavimus, kelti aplinkosauginio veiksmingumo lygį, strateginių tikslų įgyvendinimo, veiklos vystymo bei nustatyti pastovius tobulinimo būdus.

Nepriklausoma trečioji šalis, 2021 metais atlikusi pakartotino sertifikavimo auditą, patvirtino, kad veiklos procesai tinkamai valdomi ir atitinka nustatytus standartų LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST ISO 45001:2018, LST EN ISO 50001:2018 reikalavimus. Atitiktį standartams patvirtina sistemų ir personalo sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e.V. išduotas atnaujintas Sertifikatas vandens išgavimui, paruošimui ir tiekimui, bei nuotekų surinkimui ir valymui.

Integruota vadybos sistema, Bendrovės ūkio atnaujinimas, vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesų modernizavimas, tobulinimas, naujų technologijų ir įrangos diegimas, sudaro prielaidas UAB „Aukštaitijos vandenys“ dirbti su pastoviu, tačiau aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų skaičiumi.

## **4. RIZIKŲ VALDYMAS**

Vertinant išorinę verslo aplinką, Bendrovės potencialą ir turimus išteklius, Bendrovėje yra parengta stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių matrica (SSGG), suklasifikuojant veiklą lemiančius veiksnius į keturias grupes: stiprybes, silpnybes, galimybes ir grėsmes. Tai tapo pagrindu nustatant bendrovės politiką, tikslus ir prioritetus, organizuojant ir optimizuojant Bendrovės veiklą. Tiek stiprieji, tiek silpnieji Bendrovės veiklos aspektai susiję su reguliavimo, techniniais ir technologiniais bei makroekonominiais veiksniais

Rizikos veiksnių valdymas yra viena iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ strateginio planavimo veiklos sričių. Bendrovėje nuosekliai analizuojamos rizikos veiksnių priežastys, mastas, pasekmės, finansiniai praradimai, poveikis gamtai, įmonės reputacijai ir kt.. Sėkmingas rizikos veiksnių

valdymas, sudaro prielaidas Bendrovei maksimaliai pasiruošti ir veikti net ištikus force majeure aplinkybėms.

Rizikų valdymas ir pokyčių įgyvendinimas vyksta vadovaujantis integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema, atitinkančia standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ir ISO 50001:2018 reikalavimus.

Savalaikis neatitiktųjų fiksavimas ir jų išsprendimas sumažina rizikas ir grėsmes Bendrovei patirti tiek finansinę, tiek žalą reputacijai. Neatitiktųjų valdymas yra orientuotas ne tik atpažinti problemą, ją išspręsti, bet ir numatyti galimybę jos ateityje išvengti.

Pagal Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 1 priedo 10 punktą, viešieji geriamojo vandens tiekėjai ir nuotekų tvarkytojai yra pirmos kategorijos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbios įmonės, o vadovaujantis minėto įstatymo 4 priedo 2 dalies a punkto nuostatomis, viešiesiems geriamojo vandens tiekėjams ir nuotekų tvarkytojams nuosavybės teise priklausanti ar kitaip valdoma ir (arba) naudojama geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo infrastruktūra laikoma nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbią reikšmę turinti infrastruktūra.

Siekiant užtikrinti keliamus reikalavimus, dėl strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo, Bendrovė parengė ir Lietuvos Respublikos Vyriausybei 2021 metais pateikė tvirtinti Saugumo planą, kuriame nustatytos įmonės fizinio, kibernetinio, personalo saugumo, informacinio saugumo priemonės ir nurodytas įmonei priklausantis ar jos valdomas turtas, kuris yra svarbus nacionaliniam saugumui užtikrinti vykdant svarbią veiklą.

Reguliavimo rizika siejama su reguliuojančių institucijų sprendimais, nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais. Bendrovei 2021 metais svarbiu veiksniu išliko, dėl COVID-19 infekcijos plitimo grėsmės, prisitaikyti prie nustatytų ribojimų ir reikalavimų.

Bendrovė savalaikiai identifikavo Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Lietuvos Respublikos sveikatos ministro nustatytas prevencines priemones ir sudarė sąlygas klientams saugiai spręsti jiems svarbius klausimus ir gauti nepertraukiamas paslaugas. Bendrovė, valdydama šią riziką, buvo priversta riboti kai kurių funkcijų vykdymą arba jas mažinti.

2021 metais Bendrovė nuosekliai atliko išorinių veiksnių rizikų vertinimą dėl teisinių reikalavimų pokyčių. Teisinių reikalavimų pasikeitimai 2021 metais apėmė visus veiklos procesus: administravimo, finansinius, ekonominius, aplinkos apsaugos, gamybos, viešuosius pirkimus, vandentiekio ir nuotekų tinklų statybos, darbuotojų saugos ir sveikatos, užmokesčio ir kt. Svarbiausi iš jų:

- Lietuvos Respublikos teritorijų planavimo įstatymo pakeitimas;
- Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymo pakeitimas;
- Lietuvos Respublikos statybos įstatymo pakeitimo;
- Lietuvos Respublikos atliekų tvarkymo įstatymo pakeitimas;
- Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymo pakeitimas;

Teisinių reikalavimų pokyčiai identifikuoti ir priimti sprendimai dėl jų taikymo veiklos procesuose.

Konkurencijos rizika nereikšminga, tačiau, įvertindama inertišką (lėtą) prisitaikymą prie rinkos pokyčių ir siekdama užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą, bei teikiamų paslaugų kokybę, Bendrovėje nuosekliai atliekamas veiklos optimizavimas, technologijų modernizavimas.

Šių priemonių dėka, didėja darbo našumas, todėl atsiranda galimybė efektyvinti Bendrovės veiklą,

perskirstant darbuotojų darbo apimtis, racionaliau ir optimaliau panaudoti darbuotojus Bendrovės keliamoms uždaviniams spręsti (2021 m. atlikti gamybos ir darbo organizavimo pertvarkymai viešųjų pirkimų skyriuje, ūkio tarnyboje). Siekiant efektyvaus ir racionalaus įmonės valdymo bei keliamų tikslų įgyvendinimo, sėkmingai patvirtintas ir vykdytas 2021 metų veiklos biudžetas. Bendrovė nuosekliai vykdo veiklos procesų optimizavimą, kaštų mažinimą. Jos teikiamų paslaugų kainos 2021 metais yra mažiausios vandentvarkos II grupės įmonių (UAB „Aukštaitijos vandenys“, UAB „Dzūkijos vandenys“, UAB „Sūduvos vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“, UAB „Utenos vandenys“, UAB „Mažeikių vandenys“) tarpe.

Techninė ir technologinė rizika susijusi su infrastruktūros objektų eksploatavimu, jų plėtra. Prielaidos tiek techninei bei technologinei rizikai didžia dalimi 2021 metais susietos ir padidėjo dėl Covid-19 keliamos grėsmės.

2021-rugsėjo 15d. generalinis direktorius, atsižvelgdamas į Lietuvos Respublikos Vyriausybės, LR sveikatos apsaugos ministro, Nacionalinio visuomenės sveikatos centro, Panevėžio miesto savivaldybės nutarimus ir sprendimus, išleido įsakymą Nr.131 Dėl privalomojo testavimo, kuris būtinas tiems darbuotojams, kurie neturi imuniteto arba praėjus tam tikram laikui po pilnos vakcinacijos nėra gavę sustiprinančiosios skiepo dozės. Tokių darbuotojų buvo 31. Karantinas stabdė tinklų statybos darbus, Bendrovei teko perplanuoti investicijas, pirkimus, darbų vykdymą bei jų įvedimą į eksploataciją.

Rizikos, susijusios su infrastruktūros plėtra, įgyvendinant projektus:

rangos darbų neatitikties normatyviniams reikalavimams ir standartams - rizika valdoma įpareigojant rangovą drausti atliekamus statybos darbus statybų rizikų draudimu, rangos sutartyse aprašant statybos darbų neatitikties normatyviniams reikalavimams ir standartams, užfiksavimo ir pašalinimo procedūras bei atsakomybę, organizuojant profesionalią projekto vykdymo techninę priežiūrą;

projekto finansavimo sumažinimo rizika - valdoma nustatant realius ir su atsakingomis institucijomis suderintus projekto rezultatus, nuo kurių pasiekimo priklauso skiriamas ES Sanglaudos fondo finansavimas;

mažesnio nei planuojamas gyventojų prisijungimo rizika - valdoma nuolat informuojant gyventojus apie galimybes naudotis teikiamomis paslaugomis, šių paslaugų naudą, apie jų naudojamų šulinių vandens užterštumą ir jo žalą sveikatai, vykdant naujų klientų prijungimo prie Bendrovės tinklų sutartinių įsipareigojimų įvykdymo monitoringą.

Rizikos, susijusios su infrastruktūros eksploatavimu:

didesnio užterštumo nuotekų išleidimas į aplinką, avarijos nuotekų valymo įrenginiuose, vandentiekio ir nuotekų tinkluose, pritekėjimai, vandens kokybė. Bendrovė susiduria su iššūkiais perimdama bešeimininę, neprofesionaliai paklotą ir/ar netinkamai eksploatuotą tinklų infrastruktūrą, kuri dažniausiai reikalauja didesnių investicijų ir kitų išteklių. Kad tai aktualu, įrodo užfiksuotos neatitiktys, kurių buvo 4 per 2021 metus (2021-01-13 Panevėžio NVĮ valytos nuotekos neatitiko Nuotekų tvarkymo reglamento reikalavimų - rasta DEHP. 2021-01-20 d. ir 2021-12-08 d. atliekant neplaninius geriamojo vandens tyrimus, pas vartotojus (Berčiūnai ir Pušaloto g., Panevėžys) buvo nustatytas per didelis bendrosios geležies ir drumstumo kiekis. 2021-09-07 ties NŠ-111 užfiksuotas nežymus nuotekų nutekėjimas į drenavimo griovį).

Pagrindinės prielaidos šioms rizikoms yra trečiųjų šalių netinkami veiksmai, tinklų senėjimas, gamtos reiškiniai (pav. smarkūs lietūs), netinkama infrastruktūros objektų eksploatacija.

Bendrovė šias rizikas valdo užtikrindama teisės aktų nustatytą eksploatavimo taisyklių laikymosi (planuodama ir įgyvendindama tinklų eksploatacijos bei remonto darbus), tobulindama eksploatavimo procesų valdymą, taikydama šiuolaikines informacines technologijas, šalindama laiku nustatytus neatitiktumus, įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones bei išlaikydama, ugdydama reikiamus darbuotojus, užtikrinant tinkamą jų kompetenciją.

Atsižvelgiant į realijas ir siekiant sumažinti šias rizikas, 2021 metais buvo nustatyta ir patvirtinta

gyvenamųjų būstų prijungimo prie esamų geriamojo vandens tiekimo tinklų tvarka. Pakeista Panevėžio m. nuotekų valyklos Taršos leidimo dalis „Nuotekų tvarkymas ir išleidimas“ įtraukiant į leidžiamą išleisti į aplinką teršalų sąrašą di(2-dietilheksil) ftalatą (DEHP)

Veiklos rizika susijusi su nuostolių padidėjimu, kuriuos gali iššaukti tiek išoriniai aplinkos tiek vidaus veiksniai, viešieji pirkimai - jų vykdymo trukmė, kaina, sutarčių valdymas su rangovais, paslaugų teikėjais, viršnormatyvinė tarša, nelaimingi atsitikimai darbe, neatitiktis teisės aktų reikalavimams, informacinės saugos ir IT gedimai, galintys paralyžiuoti klientų aptarnavimą bei gamybinę veiklą. Dabartinėmis sąlygomis, siekiant valdyti veiklos rizikas, taikomos visos būtinos priemonės Bendrovės veiklos stabilumui ir plėtrai užtikrinti: tinklų plėtra, išnaudojant esamą infrastruktūrą, išmaniųjų technologijų panaudojimas efektyvesniam infrastruktūros valdymui ir klientų aptarnavimui, efektyvesnis nekilnojamo turto panaudojimas (parduota poilsiavietė, esanti Bradesių kaime, Rokiškio rajono savivaldybėje). Vykdamas Bendrovėje įdiegtos integruotos vadybos sistemos pagal kokybės vadybos ISO 9001, aplinkos apsaugos vadybos ISO 14001, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos OHSAS 18001, energijos vadybos ISO 50001 tarptautinių standartų reikalavimus bei užtikrinant nuolatinį Bendrovės veiklos gerinimą, Bendrovėje sudaryta vidaus audito grupė atliko 2021 m. veiklos procesų išsamų auditą. Siekiant informacinės saugos, Bendrovėje 2021 metais patvirtinta kibernetinio saugumo politika ir ją įgyvendinančių dokumentų paketas.

Makroekonominių veiksnių rizika – tai rizikos susijusios su paslaugų teikimu klientams (pajamų nesurinkimas už suteiktas paslaugas, vėlavimas suteikti prisijungimo prie Bendrovės tinklų paslauga, metrologinių reikalavimų neatitinkančių apskaitos prietaisų eksploatavimas), klientų netekimas, klientų nemokumas, didėjanti vandens paslaugų savikaina. Bendrovė nuosekliai tobulina įmokų surinkimo ir skolų valdymo procesus, siekiant pagerinti įplaukų už suteiktas paslaugas surinkimą, atlieka apskaitos prietaisų keitimo ir statymo terminų monitoringą, tobulina klientų prijungimo prie Bendrovės tinklų procesą, nuosekliai gerina veiklos procesus, siekdama optimalių rezultatų mažiausiais kaštais. Naudojant skolų valdymo priemones ir dėl efektyvaus darbo su klientais išlaikomas bendrovei priimtinas klientų įsiskolinimo dydis.

## 5. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA

Bendrovės veikla vykdoma pagal integruotą kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistemą, atitinkančią standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ir ISO 50001:2018 reikalavimus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema parodo bendrovės sugebėjimą nuolat teikti aukščiausios kokybės paslaugas, vykdomus darbus atlikti pagal visus aplinkos apsaugos, saugos ir sveikatos darbe reikalavimus, siekti kuo efektyvesnio energijos naudojimo bendrovėje.

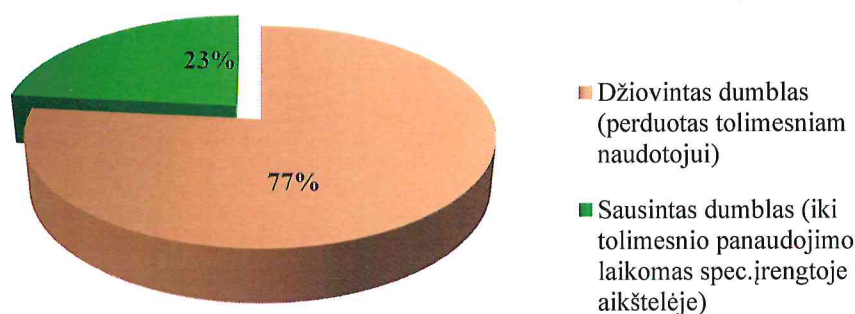
2021 m. visų vandenviečių vandenyje geriamojo vandens tyrimai 100 proc. atitiko higienos normos reikalavimus. Nuotekos iš visų bendrovės eksploatuojamų valyklų 100 proc. išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų Nuotekų tvarkymo reglamente ir Taršos leidimuose (TL). Deginant biodujas nebuvo viršyti TL nustatyti teršalų išmetimo į aplinkos orą normatyvai.

Panevėžio nuotekų valykloje susidarančio nuotekų valymo dumblo sudėtyje yra didelis biogeninių medžiagų kiekis – bendro azoto (N) apie 62 g/kg, bendro fosforo (P) apie 22 g/kg. Vadovaujantis Nuotekų dumblo tvarkymo ir panaudojimo reikalavimais, Panevėžio miesto nuotekų valymo

įrenginiuose išdžiovintas dumblas, pagal sunkiųjų metalų koncentraciją, priskiriamas I-ai kategorijai ir jį galima naudoti žemdirbystės laukų tręšimui, miško medelynuose, energetinių augalų auginimui, žaliavinių medžių ir krūmų plantacijų, pažeistų teritorijų (pvz., karjerų, išekspluotuočių durpynų, uždromų sąvartynų, kelių sankasų ir pan.) rekultivavimui.

Per 2021 m. susidarė 2.784 t (pagal sausą medžiagą) nuotekų dumblo, išdžiovinta – apie 77% (2.134 tonų pagal sausą medžiagą) viso susidariusio nuotekų dumblo.

### 2021 m. susidariusio nuotekų dumblo tvarkymo tendencijos



Visas džiovintas dumblas perduotas galutiniam jo sutvarkymui AB „Akmenės cementui“ ir UAB „Pageldinių plantacija“, todėl šio dumblo nebereikia kaupti dumblo aikštelėse. 2021 m. į spec. įrengtą aikštelę, iki tolimesnio panaudojimo, patiekta 23% (650 t pagal sausą medžiagą) viso susidariusio nuotekų dumblo. Pažymėtina, kad dumblo panaudojimas yra problema su kuria susiduria ne tik Bendrovė, bet ir kitos vandentvarkos įmonės.

Atliekos bendrovėje tvarkomos pagal Lietuvos Respublikoje numatytus teisinius reikalavimus. Didžiąją dalį perduodamų tvarkytojams nepavojingų atliekų sudaro parengtinio nuotekų valymo metu sulaikytos atliekos (nešmenys nuo gročių, smėliagaudžių atliekos), įrenginių demontavimo metu susidaręs metalo laužas, mišrios komunalinės atliekos, nusaustos alaus gamybos bendrovės atliekos (kizelgūras). Per 2021 metus buvo perduotos tvarkytojams (be nuotekų dumblo) 627 tonos nepavojingų atliekų ir 2,3 tonos pavojingų atliekų.

## 6. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendina investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Projektą numatoma baigti 2022 metais.

Investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ tikslas - didinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Panevėžio mieste ir rajone. Investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ bendra vertė – apie 9,5 mln. Eur.

2021 m. buvo vykdomos 5 investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ veiklos:

- „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“.
- „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“.
- „Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalyje ir Staniūnuose“.
- „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“.
- „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“.

2021 m. pradėti įgyvendinti 2 nauji investiciniai projektai:

1. „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“.
2. „Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“.

Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšomis iš dalies finansuojamas investicinis projektas „**Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone**“ pagal priemonę Nr. 2021/7 „Nuotekų surinkimo tinklų per vartotojui nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančią ar kitaip valdomą sklypą nuo centralizuotosios nuotekų surinkimo sistemos arba nuotekų išvado, esančių viešojoje geriamojo vandens tiekimo teritorijoje (valstybės ar savivaldybės teisėtai pagrindais naudojamose teritorijoje), iki vartotojui priklausančio pastato (būsto) tiesimu ir prijungimu prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų, aglomeracijose, didesnėse kaip 2000 g. e. ir kurios paminėtos Europos Komisijos Pagrįstoje nuomonėje“. Bendra projekto vertė - 193,93 tūkst. Eur: Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšos – 104,45 tūkst. Eur, UAB „Aukštaitijos vandenys“ nuosavos lėšos – 89,48 tūkst. Eur. Projektas skirtas prisidėti prie Miestų nuotekų valymo direktyvos (91/271/EEB), kuria siekiama tankiai apgyvendintoje teritorijoje (aglomeracijoje) centralizuotai surinkti ir iki normatyvų išvalyti visas nuotekas miesto nuotekų valykloje, tikslų pasiekimo. Įgyvendinus projektą, bus sumažintas aplinkos teršimas buitėmis nuotekomis. Nuotekų surinkimo tinklai tiesiami nuo centralizuotosios nuotekų surinkimo sistemos, esančios valstybės ar savivaldybės teisėtai pagrindais naudojamose teritorijoje, iki gyvenamo būsto per gyventojų sklypą.

Projekto įgyvendinimo metu numatoma nutiesti:

- apie 1 202 m nuotekų tinklų (531 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį iki gyventojų sklypo ir 671 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį gyventojų sklype). Prie nutiestų nuotekų tinklų bus prijungti 59 būstai.
- apie 957 m vandentiekio tinklų. Prie nutiestų vandentiekio tinklų bus prijungti 43 būstai.

Investicinio projekto „**Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė**“ pagal priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas juridinių asmenų elektros energijos poreikiams“ tikslas – didinti atsinaujinančių energijos išteklių naudojimą geriamojo vandens gavyboje, gerinime ir tiekimui vartotojams.

Projekto įgyvendinimo metu UAB „Aukštaitijos vandenys“ ketina įrengti 250 kW galios saulės fotovoltinę elektrinę maždaug 0,42 ha žemės sklype. Saulės fotovoltinė elektrinė bus įrengta Panevėžio vandenvietės teritorijoje, o jos veikimas leis užtikrinti, kad apie 6 proc. elektros energijos reikalingos Objekte būtų pagaminta naudojant atsinaujinančius energijos išteklius. Vandenvietėje nėra elektrą generuojančių šaltinių. Siekiant padidinti elektros energijos tiekimo patikimumą bei sumažinti vartojamos elektros energijos apkrovas iš tinklo (ypatingai karštuoju metų sezonu kai padidėja išgaunamo vandens kiekiai) saulės fotovoltinė elektrinės įrengimas, kuri praktiškai nedaro

neigiamo poveikio aplinkai ir požeminiams vandenims, yra vienas iš bendrovės tikslų. Bendra projekto vertė – 205,00 tūkst. Eur: Lietuvos Respublikos biudžeto lėšos – 61,5 tūkst. Eur, UAB „Aukštaitijos vandenys“ nuosavos lėšos – 143,5 tūkst. Eur. UAB „Aukštaitijos vandenys“ numatytą projekto pareiškėjo dalį planuoja padengti nuosavomis įmonės lėšomis.

## 7. VEIKLOS VIEŠINIMAS

2021 metais bendrovės veiklos viešinimas vyko nuotoliniu būdu, tiesioginių kontaktų metu (suinteresuotiems asmenims ar jų grupėms atvykstant į bendrovę), žiniasklaidos priemonėse ir bendrovės interneto svetainėje. Susipažinti su bendrovės veikla buvo atvykusių 30 grupių. Iš jų 2 grupės susipažino su nuotekų tvarkymu bendrovės nuotekų valykloje, kitos lankėsi požeminiame vandens rezervuare, kuriame tebeveikė foto paroda „Vandens veidas“ ir buvo demonstruojama video programa „Vandens pasaulis“ supažindinanti su pasaulinėmis švaraus vandens aktualijomis bei UAB „Aukštaitijos vandenys“ veikla šiame kontekste. Nauja buvo tai, kad rezervuare birželio ir spalio mėnesiais apsilankė dvi įvairių respublikinių žiniasklaidos priemonių (LRT, TV3 ir kt.) grupės, „Vandens veido“ sąlygota aplinka, skleidusios pozityvią informaciją apie mūsų bendrovę.

Dar viena naujovė viešinimo procese – užsimezgę ryšiai su Panevėžio plėtros agentūra: požeminis rezervuaras tampa vienu iš Panevėžio miesto lankomų objektų, kuri į savo maršrutus įtraukia minėto centro gidai.

2021 m. buvo baigtas įgyvendinti nuotolinis tęstinis Panevėžio plėtros agentūros bei Panevėžio švietimo centro ir miesto savivaldybės projektas „Pamokos matuojasi Panevėžio įmonės“, su vandentvarkos aktualijomis, mūsų veikla nuotoliniu būdu supažindinome Panevėžio pramonės, prekybos ir amatų rūmų narius. Metų pabaigoje dalyvavome „Lietuvos ryto TV“ projekte „Švarus miestas“, o laidą apie Panevėžį ir mūsų veiklą peržiūrėjo beveik 60 tūkst. Lietuvos gyventojų.

Vietinės žiniasklaidos priemonėse – dienraštyje „Sekundė“, interneto portaluose AINA, Jūsų Panevėžys, [www.Panevėžys.lt](http://www.Panevėžys.lt), GNTV (Gerų naujienų televizija) – viešinta informacija apie vandens normas, geriamojo vandens kokybę, Uliūnų ir Ramygalos nuotekų valyklų rekonstravimą, galimybes ir prisijungimus prie tinklų ir kita. Bendrovės interneto svetainėje viešinama vartotojams svarbi informacija apie paviršinio vandens patekimą į nuotekų tinklus, naujas teikiamų paslaugų kainas, vartotojai nuolat informuojami apie planinius geriamojo vandens tiekimo sutrikimus, įvykusias avarijas.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ rėmė ir remia Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono bendruomenių interesus atstovaujancias ar šių bendruomenių poreikius tenkinancias organizacijas.

2021 metais Bendrovė parėmė KC Panevėžio bendruomenių rūmus (parama Panevėžio miesto šventei "Panevėžys švenčia 518. Mėgaukis akimirka!"), VšĮ „Šv. Juozapo globos namai“ (parama labdaros valgyklai „Beatliejus“), Panevėžio Kristaus Karaliaus Katedrą (parama Panevėžio Kristaus Karaliaus Katedros remontui) ir eilę sporto, socialines ir kitas visuomenei svarbias iniciatyvas bei projektus.

## 8. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

UAB „Aukštaitijos vandenys“ siekia ne tik tinkamai organizuoti savo veiklą, bet ieško būdų kuo geriau įvykdyti savo įsipareigojimus visuomenei, gamtai, tuo pačiu, didelį dėmesį skirdama

švietėjiškai veiklai. 2022 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

- Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtiną vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.
- Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.
- Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.
- Bendrovė sėkmingai vykdys savo veiklą, vadovaudamasi bendrovės stebėtojų tarybos patvirtintu UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 – 2022 metų strateginiu veiklos planu.
- Toliau bus tęsiamas investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ įgyvendinimas pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“.  
Planuojama baigti įgyvendinti „Nuotekų valymo įrenginių Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone rekonstravimas“ projektą.  
Planuojama baigti įgyvendinti „Nuotekų valymo įrenginių Ramygalos mstl., Panevėžio rajone rekonstravimas“ projektą.
- Planuojama įgyvendinti „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“, finansuojamą Bendrovės ir LAAIF (Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondas) lėšomis, investicinį projektą.
- Bendrovė pradės įgyvendinti „Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“ investicinį projektą geriamojo vandens II pakėlimo siurblinei reikalingos elektros energijos gamybai.
- Bendrovės lėšomis vartotojams planuojama sudaryti galimybę prisijungti prie centralizuotų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų.
- Bendrovė teiks Panevėžio miesto ir rajono savivaldybių taryboms nustatyti naujas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas.
- Bendrovė 2022 metus planuoja baigti pelningai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos tikslai ir kryptys įtvirtinti Bendrovės misijoje ir vizijoje. Svarbiausia atsakomybė - užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą ir kokybę.

2021 metai UAB „Aukštaitijos vandenys“ buvo iššūkių, vertingų pamokų ir pokyčių metai. Mes dar sykį įrodėme, kad esame pajėgūs spręsti vandentvarkos ūkio vystymosi problemas, teikti aukščiausios kokybės paslaugas, esame pasiruošę užimti lyderio vaidmenį regione.

Generalinis direktorius

Saulius Venckus