

PRITARTA

Panevėžio rajono savivaldybės tarybos

2017 m. kovo 29 d. sprendimu Nr. T-61



**VŠĮ PANEVĖŽIO RAJONO
SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS
2016 M. VEIKLOS ATASKAITA**

TURINYS

ĮVADAS.....	2
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ	3
DIAGRAMOS.....	3
I. BENDROJI DALIS.....	4
II. POLIKLINIKOS VEIKLOS POBŪDIS IR STRATEGINIAI TIKSLAI.....	5
III. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLOS RODIKLIAI.....	6
IV. VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA.....	14
V. ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ.....	17
VI. GAUTOS LĖŠOS, JŲ ŠALTINIAI IR LĖŠŲ PANAUDOJIMAS.....	17
VII. INFORMACIJA APIE POLIKLINIKOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS	19
VIII. POLIKLINIKOS SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS 2017 METAMS.....	20
IX. POLIKLINIKOS VEIKLOS KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ ĮVYKDYMAS.....	21
X. APIBENDRINIMAS.....	21
PRIEDAI	22

IVADAS

Lietuvos Respublikos Viešųjų įstaigų įstatymo 12 straipsnis numato, kad pasibaigus finansiniams metams turi būti parengta viešosios įstaigos veiklos ataskaita bei numato tokią viešosios įstaigos veiklos ataskaitos struktūrą:

- 1) informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus ir pobūdį, veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams;
- 2) viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje;
- 3) viešosios įstaigos gautos lėšos ir jų šaltiniai per finansinius metus ir šių lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius;
- 4) informacija apie viešosios įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus;
- 5) viešosios įstaigos sąnaudos per finansinius metus, iš jų – išlaidos darbo užmokesčiui;
- 6) viešosios įstaigos darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje;
- 7) viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms;
- 8) duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms;
- 9) viešosios įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms;
- 10) viešosios įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininkais susijusiems asmenims, nurodytiems šio Įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ

1 lentelė. Aptarnaujamų gyventojų struktūros pokytis pagal amžiaus grupes	6
2 lentelė. Aptarnaujamų gyventojų ir apsilankymų skaičius pas pirminio lygio gydytojus 2012- 2016 m.....	7
3 lentelė. Prevencinių programų vykdymas 2012 – 2016 m	7
4 lentelė. Įvykdyti lovodieniai pagal paslaugų rūšis ir finansavimo šaltinius 2016 metais	8
5 lentelė Palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių suteiktų paslaugos 2012- 2016 m.....	8
6 lentelė. GMP skyriaus iškvietimų struktūros kaita 2012-2016 m.....	9
7 lentelė. Suteiktų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius	11
8 lentelė. Klinikinės diagnostikos laboratorijoje atlikti tyrimai 2012-2016 m.	12
9 lentelė. 2014-2016 m. suteiktos radiologijos ir diagnostikos paslaugos.....	12
10 lentelė. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus duomenys apie suteiktas paslaugas	13
11 lentelė. Atlikti vidaus auditai ir ištirti skundai	15
12 lentelė Atliktos apklausos.....	16
13 lentelė Pacientų apklausų rezultatai palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse.....	16
14 lentelė Pacientų apklausų dėl ambulatorinių paslaugų rezultatai.....	16
15 lentelė. Neatitinkčių ir nepageidaujamų įvykių tendencijos.....	17
16 lentelė. Pajamų struktūra pagal šaltinius 2014-2016 metais	17
17 lentelė. Pagrindinės veiklos sąnaudos 2014-2016 m.....	18
18 lentelė. Valdymo sąnaudų struktūra 2016 m.....	19
19 lentelė. Ilgalaikis turtas	19

DIAGRAMOS

1 diagrama Per tris metus suteiktų paslaugų pokytis.....	9
2 diagrama GMP iškvietimai pagal poreikį.....	10
3 diagrama Radiologijos ir diagnostikos paslaugos.....	13
4 diagrama Vidaus auditų/skundų tendencijos.	15

I SKYRIUS BENDROJI DALIS

VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika (toliau – poliklinika) – Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Panevėžio rajono savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirmines stacionarines bei ambulatorines, antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis finansinį, ūkinį bei teisinį savarankiškumą, antspauda, sąskaitas bankuose. Poliklinikos veikla yra neterminuota.

Poliklinika savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, teisės aktais bei Poliklinikos įstatais.

Poliklinika, turinti Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos išduotą licenciją teikti sveikatos priežiūros paslaugas.

Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos dviejose slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėse, trijose ambulatorijose, penkiuose šeimos gydytojo kabinetuose, dvidešimt trijuose medicinos punktuose, poliklinikos Šeimos gydytojų ir Odontologijos skyriuose, Psichikos sveikatos centre ir Greitosios medicinos pagalbos skyriuje. Antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos Dantų protezavimo laboratorijoje, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje, specialistų ir diagnostiniuose kabinetuose, Klinikinėje diagnostinėje laboratorijoje.

Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia šeimos gydytojai, gydytojai terapeutai, gydytojai pediatrai, gydytojai akušeriai-ginekologai, gydytojai odontologai, gydytojai chirurgai bei kiti specialistai.

Antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia gydytojai oftalmologai, otorinolaringologai, neurologai, endokrinologai, gydytojai echoskopuotojai, kardiologai, kraujagyslių chirurgai, psichiatrai, burnos chirurgai ir kiti specialistai.

2016 metais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui buvo sudarytos sutartys su Panevėžio, Vilniaus, Klaipėdos, Kauno ir Šiaulių teritorinėmis ligonių kasomis.

Poliklinikos steigėjas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio rajono savivaldybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Panevėžio rajono savivaldybės taryba. Dalinink kapitalo dydis metų pradžioje – 1 282 666,83 Eur, metų pabaigoje – 1 282 666,83 Eur. Dalininkų įnašų per finansinius metus nebuvo.

Poliklinikoje 2016 metų pradžioje darbuotojų skaičius buvo 363, pabaigoje – 370.

Poliklinikai nuo 2010 m. lapkričio 17 d. vadovauja direktorė Irena Janušonienė.

II SKYRIUS POLIKLINIKOS VEIKLOS POBŪDIS IR STRATEGINIAI TIKSLAI

Pagrindinis poliklinikos veiklos tikslas ir uždaviniai – rūpintis Lietuvos gyventojų sveikata, dirbant profilaktinį darbą sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, teikti kokybiškas medicinos paslaugas visos Lietuvos gyventojams.

Poliklinikos pagrindinės veiklos sritys:

- sveikatos priežiūros paslaugų teikimas;
- kita įstatymais neuždrausta veikla (veiklos, kuri pagerintų personalo ir pacientų darbo ir poilsio sąlygas, konferencijų, seminarų, tobulinimo kursų organizavimas ir kt.)

Poliklinikos strateginiai tikslai:

- Organizuoti ir teikti kvalifikuotas pirmines ambulatorines ir stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, specializuotą antrinę ambulatorinę pagalbą, greitosios medicinos pagalbą, ambulatorinės reabilitacijos ir dantų protezavimo paslaugas;
- Siekiant sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, vykdyti prevencines programas, leidžiančias nustatyti ankstyvą ligų stadiją;
- Siekti pacientų pasitenkinimo poliklinikos teikiamomis paslaugomis bei jų kokybę, užtikrinti sutartyse su TLK ir kitomis įstaigomis numatytų paslaugų teikimą;
- Diegti kokybės vadybos sistemą, vykdant pažangių informacinių technologijų atnaujinimą ir plėtrą;
- Efektyviai naudoti žmogiškuosius, techninius ir materialinius išteklius, nuolat gerinti techninę ir materialinę poliklinikos bazę;
- Teikti pirminę asmens sveikatos priežiūrą įstaigą pasirinkusiems pacientams ir būtinąją pagalbą visiems besikreipiantiems pacientams.
- Siekti pacientų ir įstaigos darbuotojų bendradarbiavimo, grįsto geranoriškumo, savitarpio supratimo ir tolerancijos principais;
- Teikti GMP paslaugas Panevėžio rajono gyventojams. Visiems kitiems besikreipiantiems, jų pageidavimu, teikti mokamas paslaugas;
- Teisės aktų nustatyta tvarka teikti mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Problemos, su kuriomis susiduria poliklinika:

- kai kurių specialybių gydytojų (radiologo, neurologo, otolaringologo, odontologo–ortopedo) stygius;
- patalpų trūkumas poliklinikoje;
- kai kurių rajono padalinių pastatų vidaus patalpų nepatenkinama būklė (ypač Tiltagalių, Pajstrio, Vadoklių šeimos gydytojų kabinetų, Berniūnų, Ėriškių, Karsakiškio med. punktu);
- mažėjantis statistinis rajono gyventojų skaičius;
- didėjantis nedraustų privalomu sveikatos draudimu gyventojų skaičius;
- ilgos laukimo pas gydytojus eilės.

III SKYRIUS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLOS RODIKLIAI

PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

Poliklinika siekia teikti kokybiškas, saugias, prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, optimaliai panaudojant žmogiškuosius, techninius ir materialinius išteklius, siekiant kuo geriau patenkinti pacientų lūkesčius. Todėl suprantama, kad didžiausias dėmesys skiriamas pacientui. Tačiau viena iš didesnių problemų, su kuria susiduria įstaiga, pacientų mažėjimas, sąlygotas aktyvios gyventojų emigracijos. Gyventojų, prisirašiusių prie gydytojų, skaičiaus kitimą, galima pamatyti 1 lentelėje.

1 lentelė

Aptarnaujamų gyventojų struktūros pokytis pagal amžiaus grupes 2012 – 2016 m.

Gyventojų, prisirašiusių prie gydytojų	Asmenys pagal amžiaus grupes							Kaimo gyventojai	Miesto < 4 000 gyv.
	<1m.	1-4m.	5-6m.	7-17m.	18-49m.	50-65m.	>65m.		
2012 m.									
Šeimos	229	1073	603	3925	10295	4726	4651	24206	1200
Vidaus ligų					1701	1415	1486		
Vaikų ligų	1	14	10	34					
2013 m.									
Šeimos	245	1061	542	3788	10034	4947	4572	23665	1165
Vidaus ligų	-	-	-	-	1568	1413	1537		
Vaikų ligų	2	12	9	28	-	-	-		
2014 m.									
Šeimos	237	1031	525	3516	10140	5328	5001	23165	1115
Vidaus ligų	-	-	-	-	1133	1142	1210		
Vaikų ligų	3	39	31	234	-	-	-		
2015 m.									
Šeimos	226	1059	572	3594	10030	5428	4970	22758	1073
Vidaus ligų	-	-	-	-	1015	1147	1193		
Vaikų ligų	1	5	5	31	5	-	-		
2016 m.									
Šeimos	234	1032	514	3347	9662	5591	4997	22130	1074
Vidaus ligų					913	1062	1187		
Vaikų ligų	8	30	17	164					

Dauguma apylinkių yra nedidelės, labai skirtingos dydžiu ir pacientų amžiumi, nuo 35 iki 2103 pacientų ir, mažėjant gyventojų skaičiui dėl emigracijos ir neigiamo gyventojų prieaugio, turi tendenciją mažėti (vienos apylinkės vidurkis nuo 1180 gyventojų 2011 m. sumažėjo iki 1009 gyventojų 2016 m).

Poliklinikoje teikiamos visos šeimos gydytojo kompetencijai priskiriamos paslaugos. Gydytojo odontologo paslaugos neteikiamos tik Pajstrio ir Vadoklių šeimos gydytojo kabinetuose. Poliklinikos Odontologijos skyrius turi darbo vietas Velžyje, Upytėje, Dėmbavoje.

**Aptarnaujamų gyventojų ir apsilankymų skaičius pas I lygio gydytojus
2012- 2016 m.**

	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016m.
Aptarnaujamų gyventojų skaičius	30163	29758	29570	29281	28758
Apsilankymų skaičius 1000 gyv.	5797	5873	5828	5917	5822
Apsilankymų skaičius iš viso	174855	174787	172345	173256	167419
Profilaktinių apsilankymų	37675	35102	34806	35206	26121
Apsilankymų pas gydytojus odontologus	25259	28216	25892	26563	22846
Psichikos sveikatos centre	7269	7250	8163	8920	8229
Kita	104652	104219	103484	102567	110223

Lyginant su praėjusiais metais apsilankymų skaičiaus pokyčiai nežymūs – apsilankymų 1000 gyventojų skaičius praktiškai nekito.

Poliklinikoje 2016 metais vykdytos prevencinės programos pateikiamos 3 lentelėje.

Prevencinių programų vykdymas 2012 – 2016 m.

Programos pavadinimas	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016m.
Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas	1029	830	892	1028	770
Informavimo apie gimdos kaklelio navikų profilaktiką teikimo paslauga	1004	826	876	1060	853
Informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografiją	627	767	860	849	903
Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga	1137	1300	1604	1931	2116
Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymas	967	928	984	1094	1326
Informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir iFOBT rezultatų įvertinimas	-	1623	2014	1775	2729
Paciento siuntimas pas gydytoją specialistą atlikti kolonoskopiją	-	20	70	92	211

Palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės įvykdė 19981 lovdienių, suteikta paslaugų 306 ligoniams, iš jų 151 Naujamiesčio bei 155 Ramygalos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje. Slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėse buvo 40 iš PSDF biudžeto finansuojamų lovų; 24

Ramygalos ir 16 Naujamiesčio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse. 2016 metais įvykdyta 3,4 % daugiau slaugos ir palaikomojo gydymo lovadienių nei 2015 metais. Abi ligoninės suteikė 3018 pacientų lėšomis apmokėtus lovadienius. Lovos užimtumo rodiklis per metus išaugo 316 iki 355.

4 lentelė

Įvykdyti lovadieniai pagal paslaugų rūšis ir finansavimo šaltinius 2016 metais

Paslaugų rūšis	Lovadienių skaičius Ramygalos PGSL	Lovadienių skaičius Naujamiesčio PGSL	Lovadienių skaičius, iš viso:
PSDF finansuojama slauga ir palaikomasis gydymas	9379	6524	15903
Mokama slauga ir palaikomasis gydymas	1429	1589	3018
Paliatyvi pagalba	263	797	1060
Iš viso:	11071	8910	19981

2016 metais buvo pradėtos teikti stacionarinės paliatyviosios pagalbos paslaugos. Per metus apmokamų lovadienių skaičius buvo 1060, iš jų 263 Ramygalos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje, 797 Naujamiesčio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje.

5 lentelė

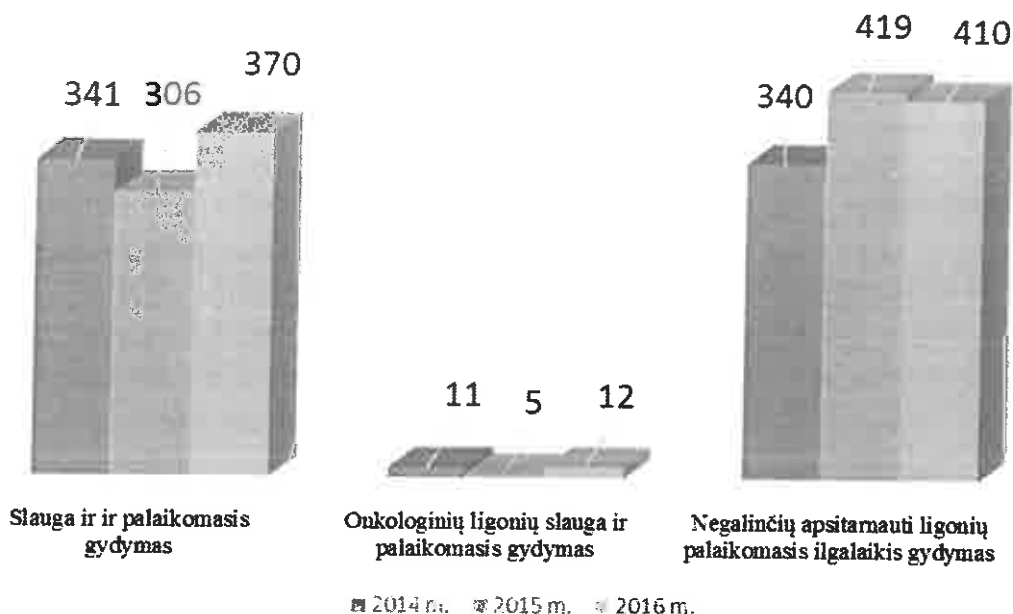
Palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių suteiktos paslaugos 2012- 2016 m.

Metai	Rodiklis	Iš PSDF apmokėtos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos			Iš viso:
		Slauga ir palaikomasis gydymas	Onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas	Negalinčių apsitarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas	
2012	Ligonių skaičius	478	11	248	737
	Lovadieniai	9434	160	4631	14225
2013	Ligonių skaičius	415	11	184	610
	Lovadieniai	8501	113	3579	12193
2014	Ligonių skaičius	341	11	340	692
	Lovadieniai	6926	163	7375	14464
2015	Ligonių skaičius	306	5	419	728
	Lovadieniai	6133	82	8920	18323
2016	Ligonių skaičius	370	12	410	792
	Lovadieniai	6866	147	8890	15903

Naujamiesčio ir Ramygalos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse teikiamos slaugos ir palaikomojo gydymo, onkologinėmis ligomis sergančių asmenų slaugos ir palaikomojo gydymo bei negalinčių apsitarnauti ligonių palaikomojo ilgojo gydymo paslaugos. Siekiant geriau parodyti situaciją Naujamiesčio ir Ramygalos ligoninėse 1 diagramoje pateiktas ligonių skaičiaus kitimas 2014-2016 m. slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėse suteiktų paslaugų atžvilgiu.

1 diagrama Per tris metus suteiktų paslaugų pokytis

Ligonių skaičiaus kitimas 2014-2016 m. slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėse suteiktų paslaugų atžvilgiu



GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS PASLAUGOS

Visų lygių sveikatos priežiūros sistemoje ypatingą vietą užima Greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) skyrius. GMP efektyvumas daro tiesioginę įtaką mirštamumui ir neįgalumui nuo traumų bei nelaimingų atsitikimų. Tai priklauso nuo to, kaip skubiai suteikiama pagalba. Laiku nesuteikta ar pavėluota pagalba gali kainuoti žmogaus gyvybę ar palikti negrižtamų pokyčių asmens sveikatai.

Poliklinikos GMP skyriaus tikslas – patenkinti pacientų poreikius ir lūkesčius, teikiant operatyvias, saugas, kokybiškas ir prieinamas greitosios medicinos pagalbos paslaugas, racionaliai naudojant materialinius bei žmogiškuosius išteklius.

Nors stebimas Panevėžio rajono gyventojų mažėjimas, tačiau GMP iškvietimai ir suteikiama pagalba išlieka panaši. 2016 metų iškvietimų skaičiaus vidurkis per parą – 21, iškvietimų struktūra pateikiama 6 lentelėje.

GMP skyriaus iškvietimų struktūros kaita 2012-2016 m.

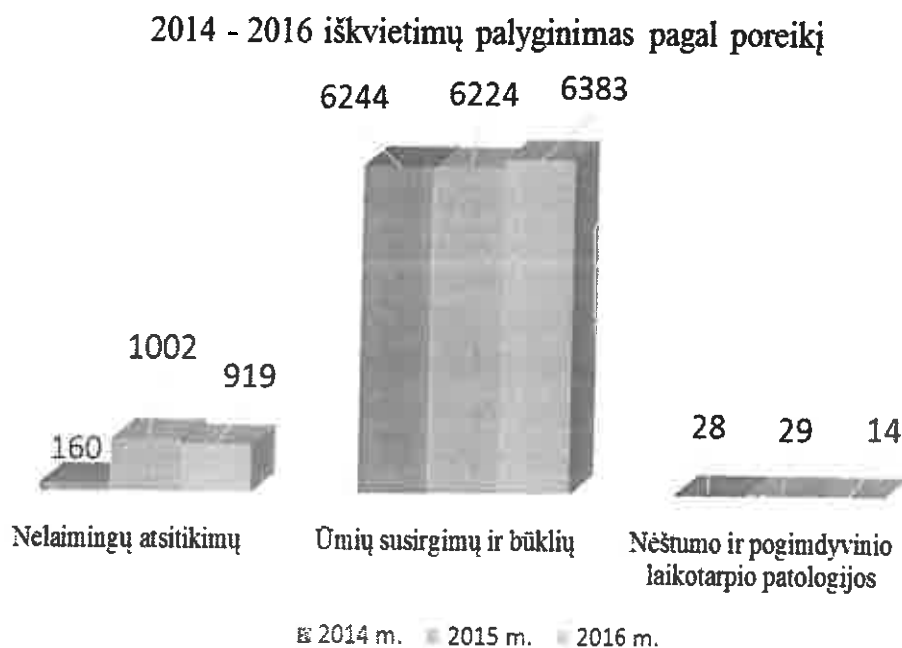
Metai	Iškvietimų iš viso	Iš jų dėl:				
		Nelaimingų atsitikimų	Ūmių susirgimų ir būklių	Nėštumo ir pogimdyvinio laikotarpio patologijos	Pervežimai	
					gimdyvių	ligonių
2012	7925	797	6476	26	67	559
2013	7636	875	6280	10	54	417
2014	6845	160	6244	28	58	355
2015	7624	1002	6224	29	52	317
2016	7668	919	6383	14	60	292

Pagal pateiktus duomenis matyti, kad 2016 m. lyginant su 2015 m. buvo 44 iškvietimais daugiau.

2016 metais medicinos pagalba suteikta 7381 asmenims: 6096 pacientams suteikta pagalba dėl ūmių susirgimų ir būklių, 919 – dėl nelaimingų atsitikimų, 14 – dėl nėštumo ir pogimdyvinio laikotarpio patologijos. Iškvietimų skaičius ir suteiktos pagalbos asmenims skaičius nesutampa, nes per 2016 m. buvo 132 iškvietimai, kurie buvo atšaukti, taip pat 155 iškvietimai buvo be rezultatų (nuvykus pagalbos nereikėjo teikti, nes nebuvo nukentėjusių). Per 2016 m. pervežta 60 gimdyvių ir 292 ligoniai.

Palyginimui 2012-2016 m. konkretūs iškvietimai dėl skirtingų poreikių pateikiami 2 diagramoje.

2 diagrama. GMP iškvietimai pagal poreikį



Kaip matyti iš antros diagramos, daugiausia GMP iškvietimų buvo dėl ūmių susirgimų ir būklių – 6383. Pažymėtina, kad mažiausiai iškvietimų per pastaruosius penkerius metus būta 2015 metais. Dėl nelaimingų atsitikimų GMP kviesta 919 kartų. Dėl nėštumo ir pogimdyvinio laikotarpio patologijos iškvietimų skaičius per pastaruosius penkerius metus lieka panašus. GMP darbuotojai 2016 m. suteikė medicininių paslaugų 634 vaikams nuo 0 iki 14 metų, 61 vaikui nuo 15 iki 17 metų amžiaus. 4695 ligoniai nuvežti į skubios pagalbos–priėmimo skyrių, 2523 pacientai hospitalizuoti.

2016 metais veikė 23 medicinos punktai, kuriuose pacientai apsilankė 29 273 kartus, bendruomenės slaugytojai pacientų namuose apsilankė 12 342 kartus. 2016 m. duomenis lyginant su 2015 m. matyti, kad medicinos punktuose 2016 m. pacientai apsilankė 1030 kartų daugiau, bendruomenės slaugytojai pacientų namuose apsilankė 340 kartų daugiau.

ANTRINĖS AMBULATORINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

Poliklinikoje teikiamos šios antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- klinikinės laboratorinės diagnostikos;
- radiologijos ir kitos diagnostikos;
- fizinės medicinos ir reabilitacijos;
- dantų protezavimo;
- gydytojų specialistų.

Poliklinikoje dirba 46 gydytojai specialistai, teikiantys antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas. 7 iš jų tai pirmaeilės pareigos, 39 – antraeilės. Per paskutiniuosius metus apsilankymų skaičius pas gydytojus specialistus didėja. Pacientų apsilankymų skaičius per paskutinius du metus pateiktas 7 lentelėje.

7 lentelė

Suteiktų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius 2015-2016 m.

Eil. Nr.	Gydytojai specialistai	Gydytojų skaičius	Apsilankymai		Konsultacijos	
			2015 m.	2016 m.	2015 m.	2016 m.
1	Terapeutai	2	487	249	417	204
2	Neurologai	4	4449	4439	3338	3325
3	Traumatologai	4	10193	8728	6733	6484
4	Okulistai	4	5761	5639	5757	5179
5	Otolaringologai	4	2017	2715	1909	2299
6	Burnos chirurgai	2	2873	2712	2410	2199
7	Radiologai	1	14370	17388	8510	9764
8	Vaikų neurologai	1	1	77	1	71
9	Ortodontai	1	3159	3889	1120	1901
10	Echoskopuotojai	4	5332	5281	5311	5114
11	Pediatrai	1	429	399	377	344
12	Ortodontai-ortopedai	5	761	614	760	614
13	Endoskopuotojai	2	969	1139	969	1132
14	Urologai	2	1406	1327	1279	1215
15	Endokrinologai	2	2620	3618	999	1882
16	Suaugusių kardiologai	4	4121	6009	2323	3484
17	Vaikų kardiologai	1	981	922	615	559

18	Klinik. fiziologai	4	431	245	310	1
19	Ginekologai	4	2969	2500	2585	2242
20	Chirurgai	3	1662	1647	1137	1180
21	Dermatologai	1	4109	4347	3587	3788
22	Psichoterapeutai	1	1	1	1	1
23	Suaugusių psichiatrai	5	1179	934	871	826
24	Vaikų psichiatrai	1	159	170	159	168
25	Kraujagyslių chirurgai	2	1049	1127	1015	1076
26	Reabilitologai	2	6973	6936	6607	6521
27	Logopedai	1	1754	1798	1754	1798
	Iš viso:		84586	84828	62784	63470

Per ataskaitinius metus pacientų apsilankymų skaičius išaugo nuo 79504 iki 80215, t. y. 1%. Taip pat padidėjo ir suteiktų konsultacijų skaičius nuo 60833 iki 60854 konsultacijų, kas sudaro 0,1%. Išaugusių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pas gydytojus specialistus paryškintas.

Per keletą metų pastebimas Klinikinės diagnostikos laboratorijoje atliktų tyrimų mažėjimas. Duomenys pateikiami 8 lentelėje.

8 lentelė

Klinikinės diagnostikos laboratorijoje atlikti tyrimai 2012-2016 m.

Metai	Atlikta tyrimų				Iš viso:
	Hematologiniai	Biocheminiai	Imuniniai	Bendri klinikiniai	
2012 m.	19525	46324	2161	15191	83201
2013 m.	18585	23893	2645	13623	58746
2014 m.	20403	14458	2625	14618	52104
2015 m.	12999	22432	3397	10777	49605
2016 m.	16373	23947	1232	9314	49634

Kaip matyti iš pateiktų duomenų, 2016 m. atlikti 49634 tyrimai. Lyginant su 2015 m. – 29 tyrimais daugiau.

Tuo tarpu padaugėjo atliktų radiologijos ir diagnostikos paslaugų. Išsamūs duomenys pateikti 9 lentelėje.

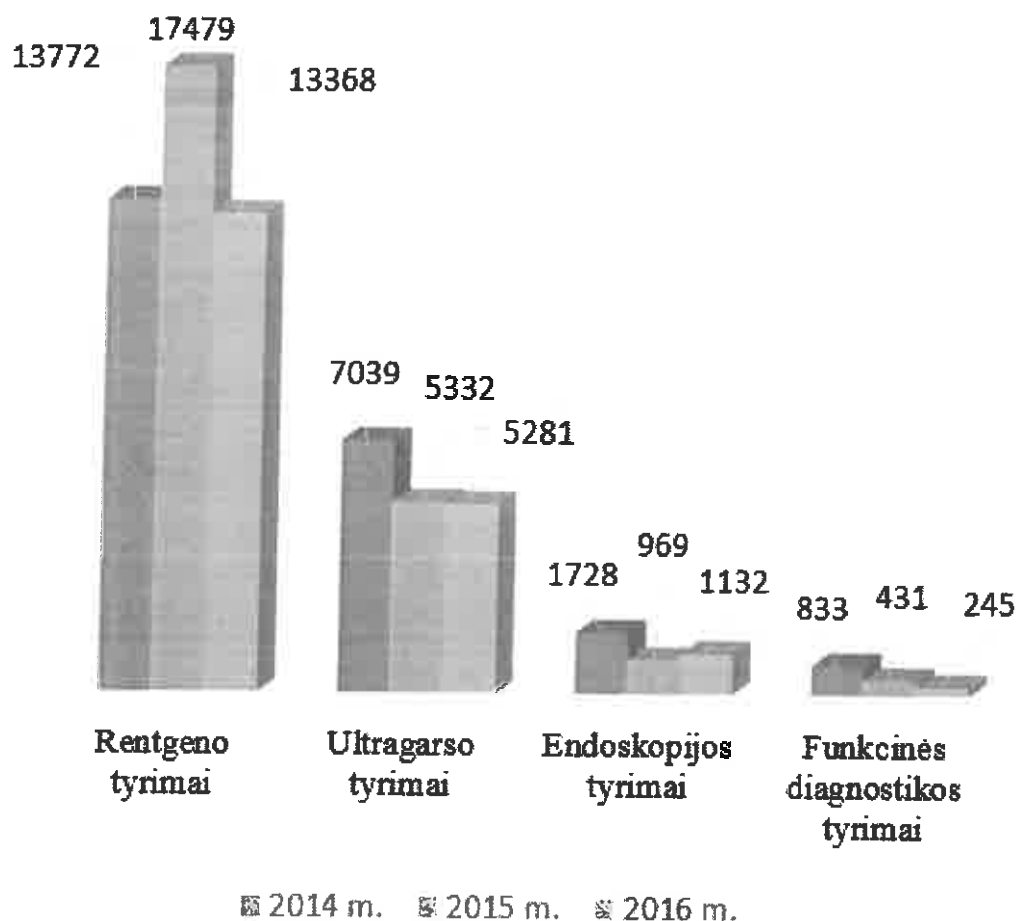
9 lentelė

2014-2016 m. suteiktos radiologijos ir diagnostikos paslaugos

Atlikti tyrimai	2014 m.		2015 m.		2016 m.	
	Iš viso atlikta	Iš jų mokami	Iš viso atlikta	Iš jų mokami	Iš viso atlikta	Iš jų mokami
Rentgeno tyrimai	13772	2149	17479	2224	13368	1529
Ultragarso tyrimai	7039	-	5332	1	5281	-
Endoskopijos tyrimai	1728	-	969	1	1132	-
Funkcinės diagnostikos tyrimai	833	-	431	-	245	-
Viso:	23372	2149	24211	2226	20026	1529

2016 metais iš viso suteiktos 20026 radiologijos ir diagnostikos paslaugos, iš jų –1529 mokamos paslaugos. 2015 m. jų atlikta 24211 (iš jų 2226 mokamos paslaugos). Vadinasi, per ataskaitinius metus atlikta 17,3% mažiau tyrimų. Mažiau paslaugų suteikta todėl, kad įstaiga neturi visą darbo dieną poliklinikoje dirbančio gydytojo radiologo. Suteiktos PSDF biudžeto lėšomis apmokėtos radiologijos diagnostikos paslaugos išskirtos 3 diagramoje.

Nemokami radiologijos diagnostiniai tyrimai



Kaip matyti iš pateiktų duomenų, didžiausias skirtumas lyginant 2015 m. ir 2016 m. suteiktas šios srities paslaugas yra rentgeno tyrimai. Jų per paskutiniuosius metus atlikta 31% mažiau. Per ataskaitinius metus sumažėjo atliekamų funkcinės diagnostikos ir ultragarso tyrimų, padidėjo endoskopijos tyrimų.

Lyginant 2015 m. ir 2016 m. 6 % padidėjo Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus suteiktų paslaugų. Duomenys pateikiami 10 lentelėje.

10 lentelė

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus duomenys apie suteiktas paslaugas 2014-2016 m.

Procedūros	2014 m.		2015 m.		2016 m.	
	Iš viso atlikta	Iš jų mokamos	Iš viso atlikta	Iš jų mokamos	Iš viso atlikta	Iš jų mokamos
Fizioterapijos procedūros	9261	3780	8996	3651	10584	3779

Masažo procedūros	8126	3385	7594	3001	7531	2623
Kineziterapijos procedūros	5590	1925	5923	2204	5805	1713
Iš viso:	22977	9090	22513	8856	23920	8115

Iš pateiktų duomenų matyti atliktų fizioterapijos procedūrų skaičiaus didėjimas.

2016 metais poliklinikos Dantų protezavimo skyriuje suteiktos konsultacijos 666 pacientams. Dantų protezavimo paslaugos suteiktos 661 pacientui už 175268,12 Eur. Iš Panevėžio rajono savivaldybės lėšų dantų protezavimo paslaugos suteiktos 29 pacientams. Paslaugų vertė – 10 000 Eur. Bendras apsilankymų skaičius – 6614 (įskaitant pakartotinius apsilankymus).

Kompensuojamų protezų pagaminta 159 pacientams, mokamų – 501 pacientui. Viso pagaminti 732 nuimami protezai, 398 pavienių vainikėlių, 58 tiltiniai protezai.

Per 2016 metus apsilankė 6614 pacientų, t. y. 886 pacientais mažiau lyginant su 2015 m. (apsilankė 7500 pacientų). Per 2014 metus apsilankė 7619 pacientų.

IV SKYRIUS VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA

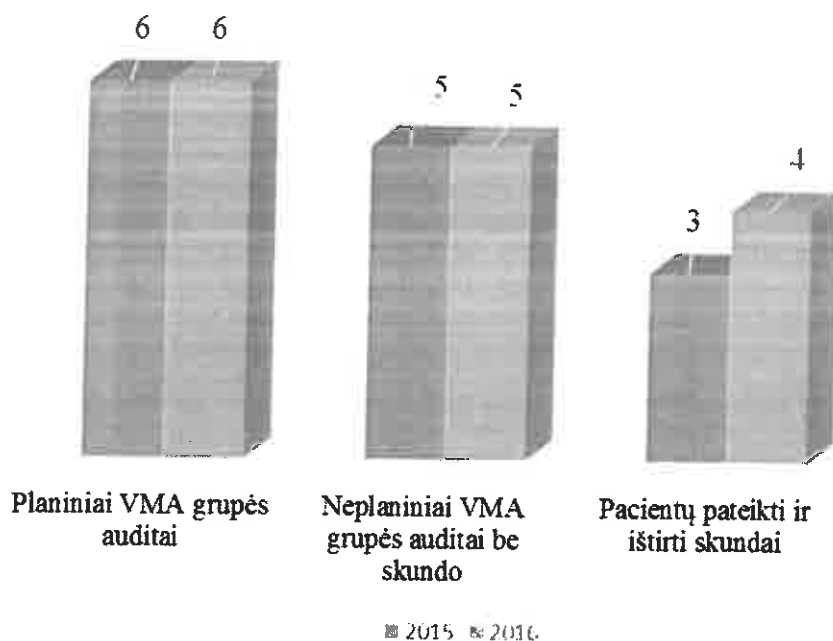
Poliklinikos vidaus medicininio audito (toliau – VMA) grupė 2016 metais vykdė poliklinikos veiklos ir teikiamų paslaugų kokybės vertinimą, paslaugų prieinamumo, saugumo, pacientų teisių užtikrinimo kontrolę, atliko kitas teisės aktais jai priskirtas funkcijas.

VMA grupė pilnai įvykdė metinį darbo planą: atliko šešis planinius medicininius auditus, pacientų apklausas ir darbuotojų apklausas, ištyrė penkis pacientų skundus, atsakė į kontroliuojančių įstaigų paklausimus. Direktorės pavedimu atliko analizes ir penkis neplaninius auditus. Atliktų auditų ataskaitos aptartos su atsakingais darbuotojais, jie supažindinti su nustatytais pažeidimais, pateiktos rekomendacijos bei siūlymai asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei, poliklinikos darbui bei kokybės vadybos sistemos gerinimui. VMA grupė atstovavo poliklinikai kontroliuojančiose institucijose.

Parengta naujos redakcijos Pacientų apklausų organizavimo tvarka. Pranešimų apie nepageidaujamus įvykius registravimo viešojoje įstaigoje Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikoje bei informacijos teikimo institucijoms tvarka, dalyvauta rengiant aktualias poliklinikos vidaus tvarkas. Įvertinus galimą riziką, sudarytas Rizikos veiksnių šalinimo/sumažinimo planas ir VŠĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos kokybės vadybos sistemos 2016 metų gerinimo planas paslaugų kokybei bei prieinamumui gerinti.

VMA grupės nariai 2016 metais kėlė kvalifikaciją.

Vidaus auditų/skundų tendencijos



4 diagrama Vidaus auditų/skundų tendencijos

2016 m. VMA grupė atliko pacientų ir įstaigos darbuotojų apklausas, vykdė analizes, tyrimus. Duomenys pateikti 11 lentelėje.

11 lentelė

Atlikti vidaus auditai ir ištirti skundai

Planiniai VMA grupės auditai		Neplaniniai VMA grupės auditai be skundo		Pacientų pateikti ir ištirti skundai	
2015 m.	2016 m.	2015 m.	2016 m.	2015 m.	2016 m.
6	6	5	5	3	4*

* iš 4 skundų vienas skundas pagrįstas.

VMA grupė 2016 metais atliko keturias pacientų apklausus ir vieną darbuotojų apklausą, rinko ir nuolat analizavo pacientų nuomones bei siūlymus, išsakytus Pasiūlymų ir atsiliepimų knygos bei interneto svetainėje www.prsp.lt. Apie apklausų rezultatus informavo poliklinikos direktorę ir suinteresuotų skyrių/padalinių vadovus kas savaitiniuose administracijos susirinkimuose. Atsižvelgiant į pacientų išsakytas nuomones, pasiūlymus bei poliklinikos galimybes, buvo gerinamas poliklinikos darbo organizavimas. Su apklausų rezultatais darbuotojai ir pacientai gali supažindinti interneto svetainėje www.prsp.lt.

12 lentelė

Atliktos apklausos

Pacientų apklausų skaičius dėl pasitenkinimo paslaugų kokybe ir prieinamumu			Darbuotojų apklausų skaičius		
2014 m.	2015 m.	2016 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.
5	4	4	1	1	1
Iš jų: 2 PGSL, 3 dėl ambulat. paslaugų	Iš jų: 2 PGSL, 2 dėl ambulat. paslaugų	Iš jų: 2 PGSL, 2 dėl ambulat. paslaugų	Dėl pacientų eilių mažinimo	Dėl pacientų eilių mažinimo	Dėl pacientų eilių mažinimo

2016 metų *medicinos personalo apklausa* siekta sužinoti darbuotojų nuomonę ir pasiūlymus pacientų eilių mažinimui, įvertinti su kokiomis organizacinėmis kliūtimis susiduriama.

13 lentelė

Pacientų apklausų rezultatai palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse

Padalinys	Anketas užpildžiusių pacientų skaičius	Pacientų apklausų anketų įvertinimas				
		20 balų	19 balų	18 balų	17 balų	16 balų
Ramygalos PGSL	60	53	4	3	-	-
Naujamiesčio PGSL	63	43	14	4	1	1
Viso:	123	96	18	7	1	1

Buvo atliktos apklausos ir dėl ambulatorinių paslaugų.

14 lentelė

Pacientų apklausų dėl ambulatorinių paslaugų rezultatai

Pacientų lūkesčių patenkinimas: siektinas rezultatas 75 %, pasiektas rezultatas 92%	
Vadoklių šeimos gydytojo kabinetas %	Šeimos gydytojų skyrius poliklinikoje %
teigiamų nuomonių - 95	teigiamų nuomonių - 83
neigiamų nuomonių - 0,5	neigiamų nuomonių - 10,1
paslauga nesinaudojo - 4,5	paslauga nesinaudojo/ nevertino - 0,9

Nepageidaujamų įvykių 2016 metais neužregistruota. Tam įtakos turėjo ir tinkamai vykdoma neatitikčių stebėseną. Išplėstas stebimų nepageidaujamų įvykių kriterijų sąrašas – 2016 metais pradėti stebėti ne tik privalomi registruoti nepageidaujami įvykiai, bet ir įvykiai, susiję su pragulų išsivystymu, teikiant palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas Ramygalos ir Naujamiesčio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse. Papildomų nepageidaujamų įvykių stebėsenos vykdymas suteikia dar vieną reitingo balą Ramygalos PGSL ir Naujamiesčio PGSL Lietuvos ligoninių kokybės rodiklių stebėsenos sistemoje.

Siekiant išvengti negatyvių pasekmių pacientų saugumui ir paslaugų kokybei, VMA grupė organizavo ir vykdė veiklos ir neatitikimų teisės aktams stebėseną.

15 lentelė

Neatitiktųjų ir nepageidaujamųjų įvykių tendencijos					
2014 metai		2015 metai		2016 metai	
Neatitiktys	Nepageidaujami įvykiai	Neatitiktys	Nepageidaujami įvykiai	Neatitiktys	Nepageidaujami įvykiai
26	-	25	-	24	-

VMA grupės sėkminga veikla, atlikti vidaus medicininiai auditai ir tyrimai, teikiamų paslaugų kokybės, saugumo, prieinamumo pažeidimų nustatymas bei rekomendacijos gerinimui, sudarė sąlygas priimti tinkamus valdymo sprendimus poliklinikos paslaugų kokybės, vadybos bei darbo organizavimo gerinimui, siekiant užtikrinti teisės aktų reikalavimų laikymąsi ir pacientų lūkesčių įgyvendinimą.

V SKYRIUS ISTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ

Poliklinikos steigėjas ir vienintelis poliklinikos dalininkas yra Panevėžio rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas metų eigoje nesikeitė – metų pradžioje ir pabaigoje sudarė 128266,83 Eur. 2016 m. savivaldybė poliklinikai kapitalo didinimui lėšų neskyrė.

VI SKYRIUS GAUTOS LĖŠOS, JŲ ŠALTINIAI IR LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

Didžiausią poliklinikos pajamų dalį (89,5 %) sudaro pajamos, gaunamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto.

2016 m. kovo 14 d. poliklinika pasirašė sutartį Nr.10-207 su Panevėžio teritorine ligonių kasa (toliau – TLK) dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų apmokėjimo.

2016 metais taip pat buvo pasirašytos sutartys su Vilniaus, Kauno, Šiaulių ir Klaipėdos TLK dėl palaikomojo gydymo ir slaugos bei antrinio lygio paslaugų teikimo.

Daugiausiai pajamų poliklinika gavo iš Panevėžio TLK – 4179638,38 Eur. Iš jų:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms – 2043482,83 Eur;
- ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms – 999555,15 Eur;
- slaugos paslaugoms – 420951,99 Eur;
- paliatyvios slaugos – 46846,10 Eur;
- greitosios medicinos pagalbos paslaugoms – 536620,56 Eur;
- sveikatos programoms ir kitoms sveikatos draudimo išlaidoms – 84382,04 Eur;
- dantų protezavimo paslaugoms – 47799,71 Eur.

Iš kitų TLK gauta 1913,82 Eur.

Per 2016 metus gauta pajamų 4672043 Eur, lyginant su 2015 metais 163570 Eur daugiau.

16 lentelė

Pajamų struktūra pagal šaltinius 2014-2016 metais

Eil. Nr.	Pajamų rūšis	2014 m. Eur	2015 m. Eur	2016 m. Eur
I.	PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS:	4982398	4506768	4668305
1.	Už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF	3813879	3993115	4181552

VSĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos 2016 m. veiklos ataskaita

2.	Už suteiktas mokamas paslaugas kitiems juridiniams ir fiziniams asmenims	368449	388621	389163
3.	Finansavimo pajamos	800070	125032	97590
	Iš valstybės biudžeto	111991	17161	3027
	Iš savivaldybių biudžetų	2	0	10250
	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	646662	50952	10883
	Iš kitų finansavimo šaltinių	41415	56919	73430
II.	KITOS VEIKLOS PAJAMOS	8667	1531	755
III.	FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS PAJAMOS	409	174	2983
	PAJAMOS IŠ VISO:	4991474	4508473	4672043

Poliklinikos išlaidos 2016 m. buvo 4623461 Eur, lyginant su 2015 metais 120411 Eur didesnės.

17 lentelė

Pagrindinės veiklos sąnaudos 2014-2016 metais

Eil. Nr.	Sąnaudų rūšis	2014 m. Eur	2015 m. Eur	2016 m. Eur
I.	PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	4909430	4503050	4622734
1.1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	3276154	3457857	3755322
1.2	Turto nusidėvėjimo ir amortizacijos	148386	207201	93954
1.3	Komunalinių paslaugų ir ryšių	150531	138837	143226
1.4	Komandiruočių	2149	5740	6075
1.5	Transporto	39772	41783	41848
1.6	Kvalifikacijos kėlimo	9919	7837	12619
1.7	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	778435	55484	35273
1.8	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	1323	4	170
1.9	Sunaudotų atsargų savikaina	386596	409660	373184
1.10	Nuomos	954	998	2325
1.11	Finansavimo		12390	
1.12	Kitų paslaugų	101208	135834	145870
1.13	Kitos	14003	29425	12868
II.	KITOS VEIKLOS SĄNAUDOS	0	0	0
III.	FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS	7	0	727
	SĄNAUDŲ IŠ VISO:	4909437	4503050	4623461

Sąnaudos darbo užmokesčiui su įmokomis sodrai sudarė 3755322 Eur, t. y. 81,2 % visų sąnaudų, 80,4% nuo visų pajamų.

Poliklinikos veiklos rezultatas per 2016 metus – perviršis 48 582 Eur.

Poliklinikos valdymo išlaidos per 2016 metus sudarė 136 561 Eur, iš jų darbo užmokestis su priskaitymais sodrai ir garantiniam fondui – 125 971 Eur.

18 lentelė

Valdymo sąnaudų struktūra 2016 m.

Eil. Nr.	Sąnaudų straipsnis	Suma, Eur
1.	Darbo užmokesčio sąnaudos	96117
2.	Įmokų į garantinį fondą sąnaudos	193
3.	Socialinio draudimo sąnaudos	29660
4.	Nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos	179
5.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	2173
6.	Šildymo sąnaudos	1028
7.	Elektros energijos sąnaudos	907
8.	Vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos	142
9.	Ryšių paslaugų sąnaudos	277
10.	Kitų komunalinių paslaugų sąnaudos	104
11.	Komandiruočių sąnaudos	1257
12.	Transporto sąnaudos	454
13.	Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	1410
14.	Sunaudotų transporto degalų ir tepalų savikaina	852
15.	Sunaudotų medžiagų savikaina	110
16.	Sunaudotų kitų ūkinių medžiagų ir inventoriaus savikaina	237
17.	Kitų paslaugų k136561,13itos sąnaudos	1333
18.	Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	128
	Iš viso:	136561

Poliklinikos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui 25 582,07 Eur, įmokos sodrai –7 873,72 Eur, įmokos į garantinį fondą – 51,16 Eur, komandiruočių išlaidos – 902,90 Eur, apmokėta už kvalifikacijos kėlimą 725 Eur.

Poliklinika neturėjo išlaidų kolegialių organų narių išmokoms bei su poliklinikos dalininku susijusiems fiziniams ar juridiniams asmenims.

VII SKYRIUS
INFORMACIJA APIE POLIKLINIKOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ
TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Poliklinikoje per metus įsigyta ilgalaikio turto už 126 768,41 Eur, iš jų nematerialaus turto už 1 647,66 Eur.

19 lentelė

Eil. Nr.	Ilgalaikis turtas	2016 m., Eur
	ILGALAIKIS TURTAS:	351488,13
I.	Nematerialusis turtas	1647,66
	Programinė įranga ir jos licencijos	1647,66
II.	Ilgalaikis materialusis turtas	125120,75
	Mašinos ir įrenginiai	112081,19
	Baldai ir biuro įranga	13039,56

plėsti paslaugų asortimentą: pradėti teikti ambulatorines ir stacionarines paliatyvios slaugos paslaugas, gerinti stacionarinių slaugos paslaugų kokybę, plėsti reabilitacijos paslaugas.

2017 metais numatoma pagerinti ligų diagnostikos galimybes poliklinikoje, aprūpinant gydytojus specialistus nauja medicinine įranga. Numatyta nupirkti echoskopą su vaginaliniu davikliu, optinį koherentinį tomografa, fizinės medicinos ir reabilitacijos medicininę įrangą ir priemones, gaivinimo įrangą, odontologinį įrenginį, kompiuterinį regėjimo funkcijų nustatymo analizatorių, funkcines lovas.

2017 m. metais iš įstaigos lėšų ketinama vykdyti poliklinikos kapitalinio remonto darbus pagal parengtą techninį projektą. Planuojama atlikti rūsio ir pirmo aukšto kapitalinį patalpų remontą.

IX SKYRIUS POLIKLINIKOS VEIKLOS KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ ĮVYKDYMAS

Poliklinikos veiklos užduotys buvo nustatytos Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2016 m. gegužės 12 d. sprendimu Nr. T-71 „Dėl Viešosios įstaigos Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos 2016 metų veiklos užduočių patvirtinimo“. Poliklinikos 2016 metų kiekybinių ir kokybinių rodiklių įvykdymo ataskaita pateikiama priede.

X SKYRIUS APIBENDRINIMAS

2016 m. poliklinika vykdydama savo veiklą vadovavosi pagrindiniais įstaigos principais – rūpintis Lietuvos gyventojų sveikata, dirbant profilaktinį darbą sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, teikti kokybiškas medicinos paslaugas visos Lietuvos gyventojams.

Pastebėtas neryškus prie apylinkių gydytojų prisirašiusių asmenų skaičiaus mažėjimas. Lyginant 2016 m. ir 2015 m. matyti, kad per praėjusius metus prisirašiusių skaičius sumažėjo beveik 2,8 %. Tačiau pacientų apsilankymų skaičius nemažėja. Pavyzdžiui, apsilankymų pas I lygio gydytojus skaičius lyginant su 2015 m. sumažėjo 3,4%, pas antrinio lygio gydytojus padidėjo 0,3%.

Kasmet auga prevencinėse programose dalyvaujančių asmenų skaičius.

Vidaus medicininio audito grupė 2016 metais vykdė asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, prieinamumo, saugumo, pacientų teisių užtikrinimo kontrolę bei vertino atitiktį nustatytiems reikalavimams. VMA grupė 2016 metais atliko 15 vidaus medicininį auditų. Nepageidaujamų įvykių 2016 metais neužregistruota. Tam įtakos turėjo ir tinkamai vykdoma neatitiktį stebėsena.

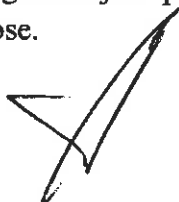
Didžiausią poliklinikos pajamų dalį (89,5 %) sudaro pajamos, apmokamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto. Poliklinikos išlaidos 2016 m. buvo 4623461 Eur, lyginant su 2015 metais 120411 Eur didesnės.

Poliklinikos veiklos rezultatas per 2016 metus – perviršis 48582 Eur.

Poliklinikos valdymo išlaidos per 2016 metus sudarė 136561 Eur, iš jų darbo užmokestis su priskaitymais sodrai ir garantiniam fondui – 125970 Eur.

2017 m. toliau planuojama didelį dėmesį skirti pacientų eilių mažinimui, tobulinti pacientų registravimo tvarką, siekti prevencinių programų aprėpties plėtros: gerinti prieinamumą, išskiriant profilaktines priėmimo valandas, organizuojant profilaktines dienas medicinos punktuose, šeimos gydytojų kabinetuose ir ambulatorijose.

Direktorė



Irena Janušonienė

VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos 2016 m. veiklos ataskaita

			parengti ir atnaujinti ne mažiau kaip 15 vidaus tvarkų	
2.3.	Darbuotojų kaitos poliklinikoje rodiklis	Siekti, kad darbuotojų kaita nepablogintų poliklinikos veiklos ir darbo organizavimo rezultatų	Darbuotojų kaitos rodiklis proc. (ne daugiau kaip 15 proc.)	6,49 proc. (24 atleisti darbuotojai/bendras darbuotojų skaičius 370)
2.4.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika	Siekti, kad didėtų prioritetinių paslaugų dalis teikiamų paslaugų struktūroje	Prioritetinių paslaugų dalis proc. (ne mažiau kaip 15 proc.)	17,77 proc. (prioritetinės paslaugos 743060,00/pajamos iš TLK 4181552,20)
2.5.	Teikiamų slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų kokybė	Siekti, kad mažėtų pragulų atsiradimo dažnis	Pragulų atsiradimo dažnis proc. (ne daugiau kaip 5 proc.)	0, pragulų neatsirado nei vienam pacientui
2.6.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis	Siekti, kad būtų diegiamos ir atnaujinamos pažangios informacinės technologijos	Pasiekti, kad visi atsakingi darbuotojai pildytų formą Nr. 025/a per elektroninę sveikatos informacinę sistemą (100 proc.)	100 proc., visi atsakingi darbuotojai pildė formą Nr. 025/a per elektroninę sveikatos informacinę sistemą
2.7.	Poliklinikoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Siekti, kad didėtų korupcijos indekso reikšmė (ne mažiau kaip 70)	Korupcijos indekso reikšmės pokytis	114, korupcijos indekso reikšmė padidėjo 48 proc. (palyginus su 2015 m.)
2.8.	Dalyvavimas įgyvendinant prevencines priemones, atrankinės patikros ir ankstyvosios diagnostikos programas	Siekti, kad didėtų pagal prevencines programas poliklinikoje suteiktų paslaugų skaičius	Suteiktų paslaugų pokytis	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa -36,3 proc. Atrankinė mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa – 42,7 proc. Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa – 58,3 proc. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa – 56,3 proc. Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa – 52,2 proc. Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis finansavimo programa – 83,6 proc.

* Skolos koeficientas apskaičiuojamas kaip santykis tarp visų įstaigos skolų (įsipareigojimų) ir viso turto.

** Darbuotojų kaitos rodiklis apskaičiuojamas: per ataskaitinius metus iš įstaigos atleistų darbuotojų skaičius dalijamas iš einamųjų metų sausio 1 d. nurodyto bendro darbuotojų skaičiaus ir dauginamas iš 100. Neįskaitomi darbuotojai, kurie buvo priimti pavaduoti kitą darbuotoją ir su kuriais buvo sudarytos terminuotos darbo sutartys.

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

AUDITO ATASKAITA

DĖL VŠĮ PANEVĖŽIO RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS

2016 M. FINANSINIŲ ATASKAITŲ RINKINIO

TURINYS

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

AUDITO ATASKAITA

FINANSINĖS BŪKLĖS ATASKAITA 2016 M. GRUODŽIO 31 D.

VEIKLOS REZULTATŲ ATASKAITA 2016 M. GRUODŽIO 31 D.

GRYNOJO TURTO POKYČIŲ ATASKAITA 2016 M. GRUODŽIO 31 D.

PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA 2016 M. GRUODŽIO 31 D.

AIŠKINAMASIS RAŠTAS 2016 M.

VEIKLOS ATASKAITA 2016 M.

NEPRIKLAUSOMO AUDITORIAUS IŠVADA

VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika dalininkui

Sąlyginė nuomonė

Mes atlikome VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika (toliau – Įstaiga) finansinių ataskaitų, kurias sudaro 2016 m. gruodžio 31 dienos finansinės būklės ataskaita ir tą dieną pasibaigusių metų veiklos rezultatų ataskaita, pinigų srautų ataskaita, grynojo turto pokyčių ataskaita, aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką, auditą.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos, išskyrus mūsų išvados skyriuje „Sąlyginės nuomonės pagrindas“ aprašyto dalyko poveikį, visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia Įstaigos 2016 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusių metų finansinius veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus, reglamentuojančius buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų sudarymą, ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus.

Sąlyginės nuomonės pagrindas

Kadangi Įstaigos auditoriais buvome paskirti 2015 m. rugsėjo 22 d, stebėti atsargų inventorizacijos to laikotarpio pradžioje ar patikrinti šių atsargų kiekio kitomis priemonėmis negalėjome. Kadangi pradiniai atsargų likučiai yra reikšmingi nustatant 2015 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų veiklos rezultatus, mes negalėjome nustatyti, ar reikėjo koreguoti 2015 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų grynąjį perviršį ar deficitą, pateiktą veiklos rezultatų ataskaitoje. Mūsų nuomonė apie 2015 m. gruodžio 31 d. pasibaigusio laikotarpio finansines ataskaitas buvo atitinkamai modifikuota. Mūsų nuomonė apie einamojo laikotarpio finansines ataskaitas taip pat yra modifikuota dėl galimo poveikio einamojo laikotarpio duomenų ir atitinkamų duomenų palyginamumui.

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įstaigos pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų sąlyginei nuomonei pagrįsti.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įstaigos veiklos ataskaitoje, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji yra kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus, reglamentuojančius buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę,

ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškreipimų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įstaigos gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įstaigą ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įstaigos finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškreiptos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškreipimą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškreipimai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priėmėme profesinius sprendimus ir laikėmės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatėme ir įvertinome finansinių ataskaitų reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės arba klaidų riziką, suplanavome ir atlikome procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surinkome pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškreipimo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškreipimo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Supratome su auditu susijusias vidaus kontroles, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, o ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įstaigos vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertinome taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarėme išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Įstaigos gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau, būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Įstaiga negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertinome bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, informavome už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, jeigu juos nustatėme audito metu.

Auditorė
2017 m. kovo 13 d
Utena
Auditoriaus pažymėjimo Nr. 000571



Dovilė Žemgulė

UAB "Audit&Accounting"
Audito įmonės pažymėjimo Nr.001378

AUDITO ATASKAITA

TURINYS

I.	IŽANGINĖ DALIS.....	3
II.	AUDITO APIMTIS.....	3
III.	AUDITORIAUS IŠVADOS MODIFIKAVIMO PRIEŽASČIŲ APRAŠYMAS	3
IV.	FINANSINĖS ATSKATOS IR PASIŪLYMAI JOS TOBULINIMUI.....	4
V.	IŠTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS ATITIKIMO FINANSINĖMS ATASKAITOMS IŠVERTINIMAS.....	4
VI.	VIDAUS KONTROLĖ.....	5
VII.	PASTEBĖJIMAI DĖL SPECIFINIŲ REIKALAVIMŲ, NUSTATYTŲ ATSKIRUOSE TEISĖS AKTUOSE, LAIKYMO SI.....	5
VIII.	KITI IŠTAIGOS VALDYMOI SVARBŪS DALYKAI.....	5
IX.	KITI FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITO SUTARTYJE NUMATYTI DALYKAI.....	5

**AUDITO ATASKAITA
APIE VŠĮ PANEVĖŽIO RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKA 2016 METŲ
FINANSINES ATASKAITAS**

I. IŽANGINĖ DALIS

Mes atlikome VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika (toliau – Įstaiga) 2016 m. gruodžio 31 d. metinių finansinių ataskaitų rinkinio, parengto pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus, reglamentuojančius buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų sudarymą, bei Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus, auditą.

Audito ataskaitoje yra pateikti tik tie reikšmingi dalykai, kuriuos pastebėjome audito metu, ir aptariami audito metu nustatyti Įstaigos valdymui ar priežiūrai svarbūs dalykai. Planuojant ir atliekant finansinių ataskaitų auditą nėra siekiama nustatyti visus Įstaigos valdymui ar priežiūrai svarbius dalykus, todėl audito metu paprastai nenustatomi visi tokie dalykai.

Ši audito ataskaita skiriama išskirtinai VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika vadovybei ir Panevėžio rajono savivaldybės administracijos naudojimui ir negali būti naudojama kitiems tikslams. Ši ataskaita negali būti pateikta jokiai trečiai šaliai be išankstinio rašytinio UAB „Audit&Accounting“ sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose numatytus privalomus audito ataskaitos pateikimo atvejus.

II. AUDITO APIMTIS

Audituojamo metinio finansinių ataskaitų rinkinio sudėtis:

- Finansinės būklės ataskaita pagal 2016 m. gruodžio 31 d. duomenis;
- Veiklos rezultatų ataskaita pagal 2016 m. gruodžio 31 d. duomenis;
- Pinigų srautų ataskaita pagal 2016 m. gruodžio 31 d. duomenis;
- Grynojo turto pokyčių ataskaita pagal 2016 m. gruodžio 31 d. duomenis;
- 2016 m. finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas;

Metinės finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos ir įmonių finansinės atskaitomybės įstatymais, Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais.

Auditas atliktas vadovaujantis Tarptautiniais audito standartais, laikantis Buhalterio profesionalo etikos kodekso nuostatų, auditorių profesinėmis žiniomis ir patirtimi, bei Auditoriaus savarankiškai pasirinktomis audito atlikimo procedūromis.

2016 m. gruodžio 28 d. audito paslaugų pirkimo sutartyje Nr. 161228, pasirašytoje tarp VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika ir UAB „Audit&Accounting“, audito apimties apribojimų nebuvo.

III. AUDITORIAUS IŠVADOS MODIFIKAVIMO PRIEŽASČIŲ APRAŠYMAS

Remdamiesi mūsų atliktu auditu, 2017 m. kovo mėn. 13 d. nepriklausomo auditoriaus išvadoje pareiškėme sąlyginę nuomonę.

Kadangi Įstaigos auditoriais buvome paskirti 2015 m. rugsėjo 22 d, stebėti atsargų inventorizacijos to laikotarpio pradžioje ar patikrinti šių atsargų kiekio kitomis priemonėmis negalėjome. Kadangi pradiniai atsargų likučiai yra reikšmingi nustatant 2015 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų veiklos rezultatus, mes negalėjome nustatyti, ar reikėjo koreguoti 2015 m. gruodžio 31 d. pasibaigusių metų grynąjį perviršį ar deficitą, pateiktą veiklos rezultatų ataskaitoje. Mūsų nuomonė apie 2015 m. gruodžio 31 d. pasibaigusio laikotarpio finansines ataskaitas buvo atitinkamai modifikuota. Mūsų nuomonė apie einamojo laikotarpio finansines ataskaitas taip pat yra modifikuota dėl galimo poveikio einamojo laikotarpio duomenų ir atitinkamų duomenų palyginamumui.

IV. FINANSINĖS ATASKAITOS IR PASIŪLYMAI JŲ TOBULINIMUI

Įstaigos finansinės ataskaitos sudarytos ir pateiktos pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus, reglamentuojančius buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų sudarymą, bei Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus.

Įstaigos apskaitos politika, atitinka Lietuvos Respublikoje buhalterinę apskaitą ir finansinių ataskaitų sudarymą reglamentuojančius teisės aktus, ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus.

Rekomenduojame, kiekvienais metais, prieš pradėdant rengti finansines ataskaitas, peržiūrėti Įstaigos apskaitos politiką, įvertinti ar pasikeitę Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartai ar kiti Įstaigai aktualūs teisės aktai ir ar neatsirado būtinybės keisti ar patikslinti apskaitos politiką.

V. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS ATITIKIMO FINANSINĖMS ATASKAITOMS ĮVERTINIMAS

Mes atlikome VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika 2016 ataskaitinių metų Įstaigos veiklos ataskaitas, kuris yra pridėdama prie audituotų 2016 metų finansinių ataskaitų patikrinimą. Už šią ataskaitą ir veiklos planų bei prognozių prielaidas atsakinga Įstaigos vadovybė. Mūsų pareiga, remiantis atliktu patikrinimu, pareikšti nuomonę ar Įstaigos veiklos ataskaitoje pateikiami duomenys atitinka metinių finansinių ataskaitų rinkinio duomenis. Mūsų patikrinimas apsiribojo Įstaigos veiklos ataskaitos patikrinimu, kad šioje ataskaitoje, lyginant su metinėmis finansinėmis ataskaitomis, nėra reikšmingų neatitikimų. Mes netikrinome Įstaigos veiklos ataskaitos vadovybės vertinimų, ateities planų ir prognozių dalies, nes tai nėra audito tikslas, todėl nepareiškiamo nuomonės apie tai. Remdamiesi atliktu patikrinimu, galime pareikšti, kad 2016 metų Įstaigos veiklos ataskaitoje nepastebėjome jokių reikšmingų neatitikimų lyginant su Įstaigos 2016 metų finansinėmis ataskaitomis.

VI. VIDAUS KONTROLĖ

Mes, atlikdami rizikos vertinimą, atsižvelgėme į vidaus kontrolę, kuri yra svarbi Įstaigos finansinių ataskaitų rinkinio parengimui ir teisingam jų pateikimui tam, kad galėtume parengti toms aplinkybėms tinkamas audito procedūras, bet ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įstaigos vidaus kontrolės efektyvumą.

Už vidaus kontrolės sistemos efektyvumą, klaidų ir apgaulės išaiškinimą atsakinga Įstaigos vadovybė. Vadovybės gebėjimas tinkamai organizuoti Įstaigos veiklą, sukuria vidaus kontrolės sistemą, padeda užtikrinti jos efektyvumą, mažina riziką dėl galimų klaidų.

Buhalterinė apskaita organizuota ir tvarkoma laikantis Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų

Įstaigoje yra patvirtintos darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pasirašyti pareiginiai nuostatai.

Pagal LR Vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatymo nuostatas, Įstaigoje turi būti įsteigta vidaus audito tarnyba.

Audito atlikimo metu nenustatėme reikšmingos rizikos ir neapibrėžtumų, kurie galėtų daryti poveikį finansinėms ataskaitoms.

VII. PASTEBĖJIMAI DĖL SPECIFINIŲ REIKALAVIMŲ, NUSTATYTŲ ATSKIRUOSE TEISĖS AKTUOSE, LAIKYMOSI

Audito metu nepastebėjome atvejų, kad būtų nesilaikoma specifinių reikalavimų, nustatytų atskiruose teisės aktuose, reglamentuojančių Įstaigos veiklą.

VIII. KITI ĮSTAIGOS VALDYMUI SVARBŪS DALYKAI

Mes nepastebėjome kitų Įstaigos valdymui svarbių dalykų ar Lietuvos Respublikos teisės aktų nesilaikymo, kuriuos vykdytų Įstaigos vadovybė.

IX. KITI FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITO SUTARTYJE NUMATYTI DALYKAI

Papildomų reikalavimų, numatytų audito sutarties objektui, nebuvo.

Auditorė



Dovilė Žemgulė

2017 m. kovo 13 d

Utena

Auditoriaus pažymėjimo Nr. 000571

UAB "Audit&Accounting"

Audito įmonės pažymėjimo Nr.001378