

PATVIRTINTA
Panevėžio rajono savivaldybės tarybos
2024 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr.



METINIS 2023 METŲ PRANEŠIMAS

**2024 metai, vasaris
Panevėžys**

TURINYS

1. IŽANGA	2
2. VALDYMO ORGANAI	2
3. VEIKLOS APŽVALGA	3
3.1 Svarbiausi metų įvykiai ir pagrindiniai veiklos rodikliai	3
3.2 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas	6
3.3 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas	9
3.4 Klientų aptarnavimas	11
3.5 Su personalu susijusi informacija	17
3.6 Investicijos ir vykdomi projektai	21
3.7 Ekonominiai – finansiniai rezultatai	23
4. RIZIKOS VEIKSNIAI	27
5. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS	32
6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA	33
7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ	34
8. SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS	36
9. VEIKLOS VIEŠINIMAS	36
10. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS	37

1. ĮŽANGA

Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ (įmonės kodas 147104754) įsteigta 1995 m. liepos 20 d., reorganizavus Panevėžio valstybinę vandens tiekimo įmonę.

Buveinė - Velžio kelias 13, Panevėžys.

Įmonė įregistruota juridinių asmenų registre.

PVM mokėtojo kodas - LT471047515.

Pagrindinės veiklos sritys yra geriamojo vandens paėmimas, gerinimas ir tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas, valymas ir išvalyto vandens išleidimas į atvirus telkinius bei šiam tikslui skirtos infrastruktūros vystymas, plėtra bei statinių eksploatacija ir remontas.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ (toliau – Bendrovė) yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos sistemomis pagal ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001, BS OHSAS 18001 standartų reikalavimus.

Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. gegužės 21 d. nutarimu Nr.O3-324 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijos uždarajai akcinei bendrovei „Aukštaitijos vandenys“ išdavimo“, UAB „Aukštaitijos vandenys“ suteikta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr.L7-GVTNT-15, suteikianti teisę vykdyti geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymo paslaugą Panevėžio mieste ir dalyje Panevėžio rajono.

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“, Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2019 metų spalio 31 d. sprendimu Nr. T-216 „Dėl Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26 d. sprendimo Nr. T-231 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo pakeitimo“ nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąja geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja bei pavedė vykdyti viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžio miesto ir dalyje Panevėžio rajono savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2023 m. kovo 30d. nutarimu Nr.O3E-369 „Dėl garantinio geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“ paskyrė UAB „Aukštaitijos vandenys“ garantiniu geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkytoju Panevėžio viešojo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo regione.

Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 100.420 Panevėžio miesto ir rajono gyventojui ir 1.520 juridiniams asmenims.

2. VALDYMO ORGANAI



Bendrovės akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės valdymo organas. Akcininkai yra Panevėžio miesto (valdoma nuosavybės dalis 94,97 %) ir Panevėžio rajono (valdoma nuosavybės dalis 5,03 %) savivaldybės (2023 m. gruodžio 31 d.).



Akcininkas	Akcijų skaičius	Kapitalo dydis, Eur
Panevėžio miesto savivaldybė	82.062.101	23.798.009,29
Panevėžio rajono savivaldybė	4.345.402	1.260.166,58
Iš viso:	86.407.503	25.058.175,87

Bendrovės vadovas – Saulius Venckus UAB „Aukštaitijos vandenys“ generalinis direktorius.

3. VEIKLOS APŽVALGA

UAB „Aukštaitijos vandenys“, vykdydama ir vystydama savo veiklą, užtikrina vartotojams nepnertraukiamą, ilgalaikį technine ir ekonomine prasme gyvybiškai būtinų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų, kurios atitinka nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatingumo reikalavimus, pricinamumą.

Bendrovės veiklos organizavimas ir valdymas vykdomas vadovaujantis integruota kokybės, aplinkos apsaugos, energijos naudojimo, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos reikalavimais. Tai įpareigoja Bendrovę nuolat sisteminti duomenis, vertinti pokyčius, atlikti veiksmus, kurie leistų optimaliomis sąnaudomis gerinti teikiamų paslaugų kokybę, klientų aptarnavimą ir paslaugų prieinamumą. Integruota vadybos sistema apima padalinių darbo specifiką, užtikrina jų efektyvų veikimą, stebėjimą ir valdymą. Tai rodo, kad Bendrovės veiklos poveikis aplinkai, klientų poreikiams, akcininkų lūkesčiams - nustatytas ir valdomas, o vykdoma veikla atitinka jai keliamus reikalavimus.

Apžvelgiant praėjusių metų Bendrovei iškeltus tikslus, jų įgyvendinimą bei įvertinę išorinius ir vidaus aplinkos veiksnius (geopolitinė situacija, energetinių išteklių kainos), tenka pripažinti, kad 2023 metai, nepaisant įvairių iššūkių, UAB „Aukštaitijos vandenys“ buvo sėkmingi.

3.1 SVARBIAUSI METŲ ĮVYKIAI IR PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2023 m. balandžio 25 d. nutarimu Nr. O3E-468 nustatė naujas UAB „Aukštaitijos vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas.

Bendrovės generalinis direktorius, vadovaujantis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 35 straipsnio 3 dalimi, 2023 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. 46 patvirtino apskaitos prietaisų priežiūros mokestį.

Generalinio direktoriaus 2023 03 22 d. įsakymu Nr.1.4-1-33 patvirtintas UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2023-2027 m. strateginis veiklos planas.

Visuotiniame akcininkų susirinkime 2023 03 16 d. buvo patvirtintas 2022 m. finansinių ataskaitų rinkinys, patvirtintas pelno paskirstymas, nustatyti 2023 m. Bendrovės veiklos rodikliai.

Panevėžio miesto 2023 04 21 d. ir Panevėžio rajono 2023 03 14 d. savivaldybių administracijų direktorių įsakymais Nr. A-328 ir Nr. A-165 patvirtintas Bendrovės veiklos planas 2023-2027 metams.

Įvyko vadybos sistemų antro priežiūros auditas, kuris užtikrino, kad veiklos procesai Bendrovėje tinkamai valdomi ir atitinka nustatytus standartų LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST ISO 45001:2018, LST EN ISO 50001:2018 reikalavimus.

Patvirtinti Bendrovės veiklos 2023 metų biudžetas, ilgalaikio turto įsigijimo atstatymo bei remonto darbų planai.

Pasirašytos Projekto Nr. LAAIF-AM-FK03-0006 rangos sutartys „Gyvenamųjų būstų prijungimo prie centralizuotų nuotekų ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio miesto istorinėje dalyje“ ir „Gyvenamųjų būstų prijungimo prie centralizuotų nuotekų ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“.

Skirtas finansavimas investiciniam projektui Nr. LAAIF-AM-FK04-0005 „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ ir pasirašyta Finansavimo sutartis.

Baigti Projekto Nr. LAAIF-AM-FK01-0003 „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Rangos sutarties Nr. LAAIF-AM-T-1D „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio miesto istorinėje dalyje“ darbai.

Baigtas investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ įgyvendinimas.

Didėjant centrinės dispečerinės kontroliuojamų objektų skaičiui (įvesti nauji Ramygalos, Uliūnų nuotekų valymo įrenginiai, vykdoma miesto fontanų priežiūra) bei darbuotojų darbo sąlygų neatitikimui ergonominiams reikalavimams, centrinė dispečerinė perkelta į naujas erdvesnes patalpas. Rezultatas – šiuolaikiška Bendrovės centrinė dispečerinė su 14 kompiuterizuotų darbo vietų, užtikrinančių darbo vietų ergonomiką.

Įvertinant Bendrovės poreikius ir Nacionalinio Kibernetinio Saugumo Centro reikalavimus, pradėta naudoti atnaujinta procesų priežiūros, valdymo, vertinimo centrinės dispečerinės įranga: įsigyta virtualizacijos platforma, rezervinių kopijų saugojimo įrenginys bei tinklo komutatoriai ir atlikti įrangos diegimo darbai.

Pradėti darbai nuotekų laboratorijos akreditacijai, kad laboratorija atitiktų Nacionalinio akreditacijos biuro (NAB) reikalavimus.

Įdiegta darbo įrenginių techninės priežiūros užtikrinimo programa „Alldevice“, suteikianti galimybę vienoje vietoje turėti visą informaciją apie įrenginio stovį, jo techninę priežiūrą, remontą turėti, kas užtikrina patikimesnį įrenginių naudojimą.

Savo jėgomis suremontuota virš 40 vnt. siurblių, 32 vnt. požeminių gaisrinių hidrantų, 36 vnt. sklendžių,

36 vnt. vandens šulinių žymėjimo stovų, 18 vnt. vandens rezervuaro šulinių bei kiti didelės svarbos ir sudėtingumo įranga.

Profilaktiškai Panevėžio mieste išplauta 16,4 km vandentiekio tinklų ir 255 vnt. šulinių. Nuotekų tinklų, įskaitant ir darbus, atliktus pagal nuotekų tinklų techninės priežiūros grafikus, išplauta 43 km nuotekų tinklų vamzdynų ir 2318 nuotekų šulinių.

Panevėžio mieste bei rajone atlikta 266 nuotekų perpumpavimo siurblių bei trečio vandens pakėlimo siurblių apžiūrų.

Siekiant pagrindinėje perpumpavimo stotyje išvengti kritinių situacijų, esant dideliems lietaus vandens kiekiams, ir nuotoliniu būdu iš centrinės dispečerinės optimizuoti siurblinės darbą, atliktas NPS1 uždario automatizavimas.

Atliktas NVĮ parengiamojo valymo smėlio separatorius valdymo sistemos atnaujinimas, kas įgalino atstatyti pilnavertį technologinio objekto funkcionavimą.

Pradėti vykdyti pirmo pakėlimo vandenvietės 7 gręžinių, maitinamų iš TP-146 transformatorinės pastotės 0,4 kV kabelių keitimo darbai, siekiant užtikrinti elektros energijos tiekimo patikimumui.

Nuotekų valykloje vietinės nuotekų siurblinės ir administracinio pastato katilinėse įrengti nauji kondensacinio tipo moduliaciniai dujiniai katilai su NVK – 95 % , vietoj dujinių atmosferinio degimo tipo dujų katilų, kurie tarnavo 20 metų ir kurių NVK -80 %.

Vykdomi 250 kW saulės elektrinės montavimo darbai. Rangovo deklaruojamas elektros energijos metinis gamybos įsipareigojimas - 250 MhW/metus.

Pradėtos eksploatuoti, perimtos iš privačių asmenų, 3 naujos nuotekų siurblinės.

Eksploatuoti Panevėžio miesto fontanai (Laisvės a., Parko g., Nepriklausomybės a., Senvagės). Senvagės fontanas pareikalavo ypatingai daug priežiūros, derinimo ir remonto darbų.

Įrengti 770 apskaitos prietaisai, atlikta 13.212 apskaitos prietaisų metrologinė paklaidų patikra, pakeisti 13.493 apskaitos prietaisai.

Bendrovės veiklos teritorijoje individualių vandens apskaitos prietaisų neturintiems klientams, pasikeitė vidutinis suvartojamo geriamojo vandens kiekis vienam gyventojui per mėnesį (1,94 m³).

Siekiant vietinės aplinkos oro taršos mažinimo bei ekonominės naudos, Bendrovėje pradėti eksploatuoti 4 elektromobiliai. Įrengtos jų pakrovimo stotelės ir prijungtos prie vidinio įmonės tinklo.

Užtikrinant tinkamesnį ekonominiu bei aplinkosauginiu požiūriu dumblo tvarkymo būdą, Bendrovė nuotekų valykloje susidariusio sausinto dumblo 13.724 m³ perdavė ūkininkams panaudoti tręšimui žemės ūkyje.

Įvyko Valstybinės Darbo inspekcijos patikrinimas. Tikrinti Bendrovės eksploatuojami potencialiai pavojingi įrenginiai, jų priežiūros tvarka. Pažeidimų neužfiksuota.

Teritorijos ir pastatų bei statinių apsauga buvo vykdoma 12,3 ha plote. Priskirtos teritorijos tvarkymas ir priežiūra – 4,1 ha plote.

Bendrovė socialiniame tinkle facebook.com atsidarė savo profilį.

PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Veiklos rodikliai	2023 m.	2022 m.	2021 m.
<i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m³</i>	5.655,7	5.906,2	6.088,2
<i>Surinkta nuotekų, tūkst.m³</i>	5.488,1	5.749,6	5.990,6
<i>Sulaikyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinta dumblo</i>	2.428	2.259	2.784
<i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst. N m³</i>	1.513	1.653	1.596
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst. kwh</i>	2.411	2.435	2.608
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst. kwh</i>	2.446	2.468	2.635
Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius			
<i>Buitiniai vartotojai (gyventojai)</i>	51.355	51.006	50.565
<i>Juridiniai vartotojai</i>	1.520	1.451	1.395
Eksplatuojamų tinklų ilgis, km			
<i>Vandentiekio tinklai</i>	911,67	899,41	889,51
<i>Nuotekų tinklai</i>	945,17	930,75	921,08
Darbuotojai			
<i>Darbuotojų skaičius, gruodžio 31 d.</i>	225	232	231
Veiklos rezultatas, tūkst. Eur			
<i>Grynasis pelnas (muostolis)</i>	1.492,3	(471,5)	294,0

3.2. VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS

2023 m. UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 5 vandenvietes viešajam geriamojo vandens tiekimui (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę technologiniams procesams Panevėžio nuotekų valykloje. Per 2023 m. bendrovė iš vandenviečių išgavo 6,88 mln. m³ geriamojo vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių gyventojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš Panevėžio I-osios vandenvietės. 2023 m. vandenvietėje eksploatuoti 25 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylio pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtaeigių geležies šalinimo koštuvų sekcijos. Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa 22 tūkst.m³) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą.

Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblinėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 tokio tipo siurblių. Ramygalos, Uliūnų, Naujamiesčio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai bei 4 vandens gerinimo stotys.

Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2023) reikalavimus. Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje.

Per 2023 m. geriamojo vandens laboratorijoje buvo ištirti 564 geriamojo vandens ėminiai, iš kurių atlikti 5347 įvairių parametrų tyrimai. Tame tarpe iš užsakovų buvo gauti 148 ėminiai ir atlikti 1186 tyrimai.

Tyrimų rezultatų kokybei užtikrinti laboratorijoje atlikti 1309 vidinės kontrolės tyrimai ir trijų rodiklių tarp laboratoriniai palyginamieji tyrimai. Pagal geriamojo vandens tiekėjų 2023 m. vykdomos geriamojo vandens programinės priežiūros planus, visi geriamojo vandens tyrimai atitiko Lietuvos higienos normos HN 24:2023 reikalavimus.

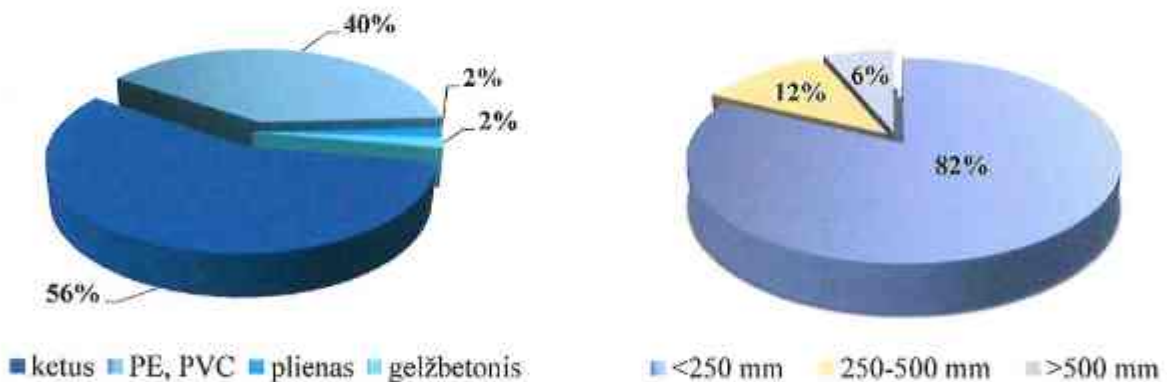
Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

Kokybiškam vandenviečių darbui užtikrinti bendrovė kasmet atlieka planinius įrenginių rekonstravimo darbus, rūpinasi vandenviečių apsauga, atnaujina įrangą. Per 2023 metus Panevėžio I vandenvietėje atlikti penkių artezinių gręžinių siurblių remonto darbai.

Gaisrų gesinimui įrengti 1549 priešgaisriniai hidrantai, o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengta 30 vandenpylių ir viena gertuvė.

2023 m. pabaigoje bendrovės eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 911,67 km, iš kurių 531,5 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai. Didžiąją dalį vandentiekio tinklų sudaro vamzdžiai pagaminti iš ketaus. Pagal diametrą – <250 mm vamzdžiai.

Vandentiekio tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrus



Vandentiekio tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą



2023 m. Bendrovėje išgauto, patiekto, suvartoto geriamojo vandens kiekiai ir vandens netektys tinkluose bei jų palyginimas su 2022 m. pateikiami lentelėje.

Geriamojo vandens kiekių palyginimas 2022-2023 m. laikotarpiu

Metai	Išgauta iš gręžinių vandens, tūkst. m ³	Patiekta į tinklus vandens, tūkst. m ³	Vartotojų suvartota vandens, tūkst. m ³	Vandens netektys tinkluose, tūkst. m ³	Vandens netektys tinkluose, %
2022	6783	6548	5905	878	12,9
2023	6877	6711	5656	1221	17,8

2023 m. vandens netektys, lyginant su 2022 m., padidėjo 4,9 % (įtakos turėjo sumažėjusi vandens realizacija ir išaugęs avarių vandentiekio tinkluose skaičius). 2023 metais Bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduotos 108 avarijos bei 40 įvairių gedimų. 2010-2023 m. laikotarpiu pastebima avarių ir gedimų skaičiaus, tenkančio 1 km vandentiekio tinklų, mažėjimo tendencija. Pažymėtina, kad 2023 m. šis skaičius išlieka toks pat kaip ir 2022 metais.

Avarių ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų, 2010-2023 m. laikotarpiu



Siekdama sumažinti avarių skaičių ir vandens netektis tinkluose, bendrovė kasmet investuoja lėšas vandentiekio tinklų rekonstrukcijai ir įrangos atnaujinimui.

2023m. Bendrovės lėšomis buvo atlikta:

- nutiesti vandentiekio skirstomieji ir įvadiniai tinklai Nendrės g., Tujų g., Parko g., Alyvų g., Akloji g. Šilagalio k., Panevėžio raj.;
- nutiesti vandentiekio tinklai Žiemgalių g. 10, Utenos g. 19, Medžiotų g. 29a, Ramygalos g. 28, J. Basanavičiaus g. 13, Jazminų g. 29, Pelkių g. 38, 59a, 61a, Liepų al. 33, Pajuostės pl. 21, Varpo g. 29, Vilties g. 29 Panevėžio m.;
- nutiesti vandentiekio tinklai Sporto g. 34, 36, 38, Vadoklių g. 15, Dariaus ir Girėnų g. 33, Vienkiemio g. 12 Ramygaloje, Panevėžio raj.;
- nutiesti vandentiekio tinklai Šilagalio g. 43, 62, Žagienės g. 9, Pažagieniuose, Panevėžio raj.;

Per 2023 m. buvo nutiesta 2527,31 m vandentiekio tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie Bendrovės centralizuotų vandentiekio tinklų.

3.3 NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS

2023 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti Bendrovėje buvo eksploatuojama 128 nuotekų perpumpavimo siurblinės: 109 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 – Ramygaloje, 3 – Garuckuose, 6 – Uliūnuose, 4 – Naujamiestyje. Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė 945,2 km, iš kurių 482,6 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

2023 m. pabaigoje UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valykla: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta beveik 12 mln. m³ nuotekų. Naujamiėsčio miestelio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą.

2023 m. visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos vidutinės metinės taršos normatyvų, nustatytų taršos leidimuose (TL). Pažymėtina, kad DEPH atžvilgiu buvo nustatytas momentinis viršijimas, tačiau leidžiama vidutinė metinė šio teršalo koncentracija neviršyta.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų nuotekų valyklų normuojamų teršalų rodikliai

Nuotekų valykla	Teršalo pavadinimas	Vidutinė metinė koncentracija, mg/l	
		Normatyvas	2023 m. (po valymo)
Panevėžio m.	BDS ₇	12	5,751
	B. azotas	10	7,804
	B. fosforas	1	0,387
	Di(2-etilheksil)ftalatas (DEHP)	0,002	0,000306
Ramygalos m.	BDS ₇	12	4,380
	B. azotas	20	12,244
	B. fosforas	2	1,471
Uliūnų k.	BDS ₇	23	2,448

Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo į valymo įrenginius atitekančių nuotekų užterštumo koncentracijų. Todėl didelis dėmesys skiriamas pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei.

2023 metais iš Bendrovės nuotekų valyklų paimti 3302 nuotekų ir dumblo ėminiai ir atliktas 8001 nuotekų ir dumblo tyrimas, iš pramonės įmonių paimti 1449 nuotekų ėminiai ir atlikti 4784 nuotekų tyrimai.

Iš Nevėžio upės ir paviršinių nuotekų išleistuvo paimtas 91 ėminys ir atlikti 685 tyrimai. Iš užsakovų gauti 25 ėminiai ir atlikti 102 įvairių parametrų tyrimai. Tyrimų rezultatų kokybei užtikrinti laboratorijoje atlikti 1466 vidinės kontrolės tyrimai ir 12-os parametrų tarp laboratoriniai palyginamieji tyrimai.

Per 2023 m. Bendrovėje susidarė 2428 tonų (pagal sausą medžiagą) nuotekų valymo dumblo. Pūdant dumblą pūdytuvuose, per 2023 m. pagaminta 1513 tūkst. Nm³ biodujų. Kogeneraciniame jėgainėje sudeginus biodujas pagaminta 2411 tūkst. kWh elektros energijos ir 2446 tūkst. kWh šiluminės energijos. III-io pūdytuvo ir dujų generatoriaus pastato katiluose sudeginus biodujas pagaminta 1738 tūkst. kWh šiluminės energijos. Visa iš biodujų pagaminta šiluma naudojama nuotekų valyklos reikmėms užtikrinti.

2023 m. Bendrovėje iš vartotojų surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai bei paviršinio vandens pritekėjimai

ir infiltracija į nuotekų tinklus bei jų palyginimas su 2022 m. pateikiami lentelėje.

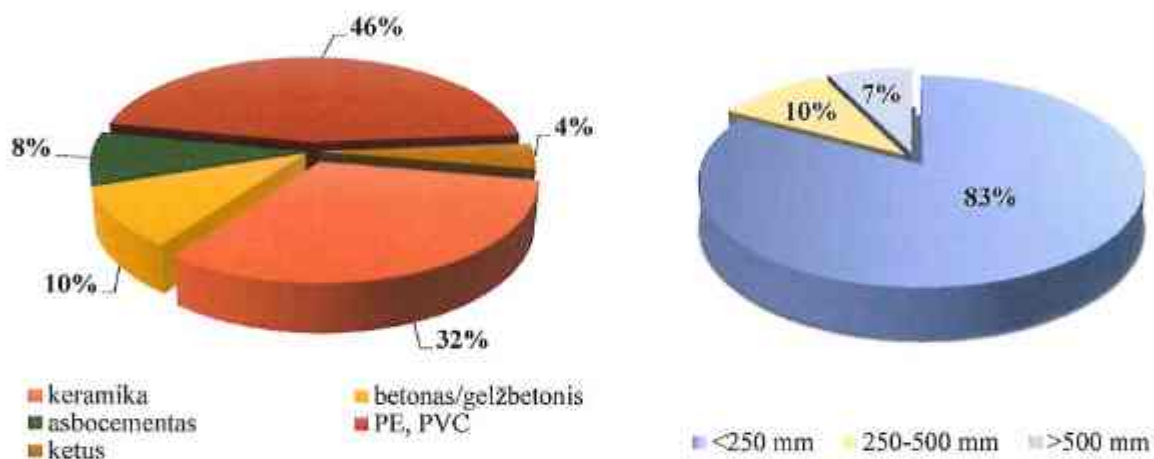
Nuotekų kiekių palyginimas 2022-2023 m. laikotarpiu

Metai	Iš vartotojų surinkta nuotekų, tūkst. m ³	Išvalyta nuotekų, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, %
2022	5750	13296	7546	56,8
2023	5488	11927	6439	54,0

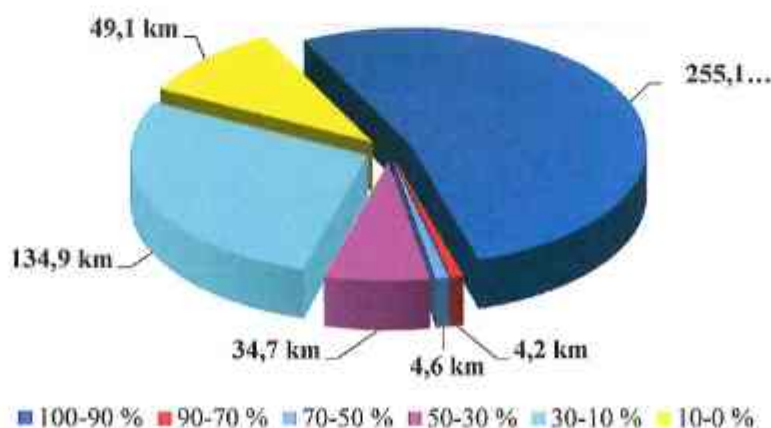
Palyginus su 2022 metais, nuotekų per 2023 m. iš vartotojų surinkta mažiau. Paviršinio vandens pritekėjimams ir gruntinio vandens infiltracijai į nuotekų tinklus didžiausią įtaką turi į nuotekų tinklus patenkantis kritulių ir polaidžio vanduo.

Didžiąją dalį nuotekų tinklų sudaro vamzdžiai pagaminti iš PE ir PVC. Pagal diametrą – <250 mm vamzdžiai.

Nuotekų tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrus



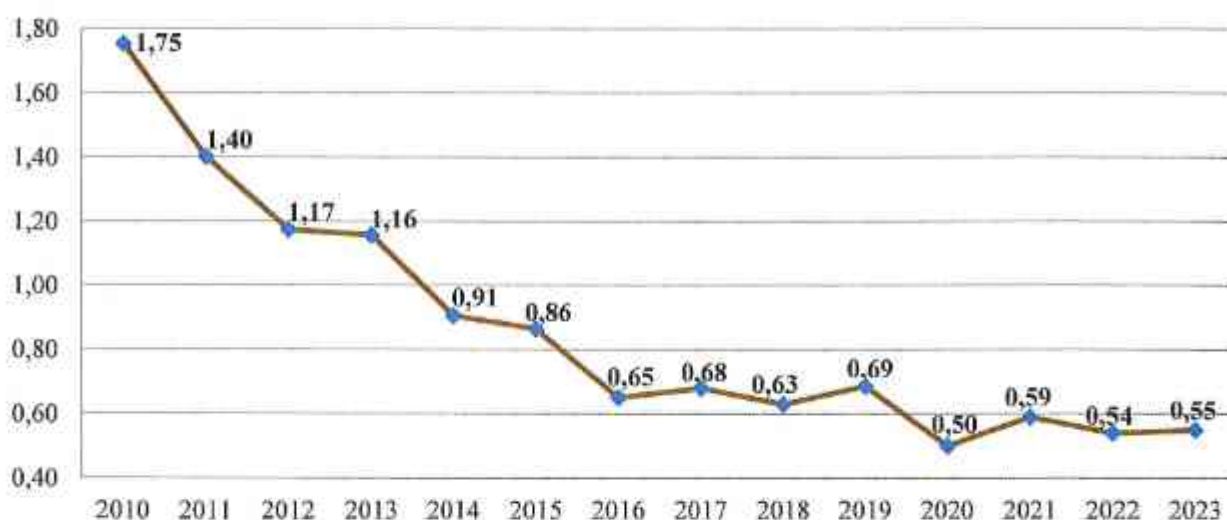
Nuotekų tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą



2023 metais Bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduotos 5 avarijos bei 519 įvairių gedimų. 2010-2023 m. laikotarpiu pastebima avarijų ir gedimų skaičiaus, tenkančio 1 km nuotekų tinklų, mažėjimo tendencija. Pažymėtina, kad 2023 m. šis skaičius nežymiai padidėjo, tai lėmė išaugęs įvairių

gedimų ir užsikimšimų skaičius nuotekų tinkluose.

Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų 2010-2023 m. laikotarpiu



Bendrovė kasmet investuoja lėšas technologinės įrangos bei vamzdynų atnaujinimui ir statybai, kad saugiai surinkti, perpumpuoti ir išvalyti nuotekas.

2023 m. Bendrovės lėšomis buvo atlikta:

- nutiesti nuotekų šalinimo tinklai Žiemgalių g. 10, Medžiotojų g. 29a, Ramygalos g. 28, J. Basanavičiaus g. 13, Jazminių g. 29, Pelkių g. 38, 59a, 61a, Algirdo g. 22, Savitiškio g. 10a, Puzino g. 18 Panevėžio m.;
- nutiesti nuotekų šalinimo tinklai Sporto g. 1, 34, 36, 38, Vadoklių g.15 Ramygaloje Panevėžio raj.;
- nutiesti nuotekų šalinimo tinklai Šilagalio g. 43, Žagienės g. 9, Pažagieniuose, Panevėžio raj.;
- rekonstruoti nuotekų šalinimo tinklai Maironio - Lauko g. Aukštadvario k., Panevėžio raj.;
- rekonstruota nuotekų perpumpavimo siurblynė (NPS-7) J. Janonio g. 30 Panevėžio m.;
- technologinės įrangos atnaujinimui įsigytas 1 nuotekų siurblys, 4 siurbLIAI suremontuoti.

Per 2023 m. naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie Bendrovės centralizuotų nuotekų tinklų buvo pakloti 602,52 m nuotekų tinklų.

3.4 KLIENTŲ APTARNAVIMAS

UAB „Aukštaitijos vandenys“ klientų aptarnavimo prioritetu 2023 metais išliko klientų poreikių nustatymas, savalaikis jų tenkinimas, abipusio pozityvumo ir pasitikėjimo pagrįstų santykių išlaikymas. Šiems tikslams pasiekti svarbus kliento pažinimas tiesioginių ir netiesioginių kontaktų metu, įsiklausymas į jo lūkesčius ir procesų tobulinimas bei pritaikymas išorės bei vidaus pokyčiams.

Klientai

Bendrovė, vadovaudamasi teisės aktų nuostatomis bei Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos išduota 2015-05-21 Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr.L7-GVTVT-15, veiklos teritorijoje 2023 metais teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas 52875 klientams, iš jų: 1520 juridinių asmenų ir 51355 fiziniams asmenims. Per metus klientų skaičius padidėjo 418 (0,8 %).

Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojasi 98 procentai

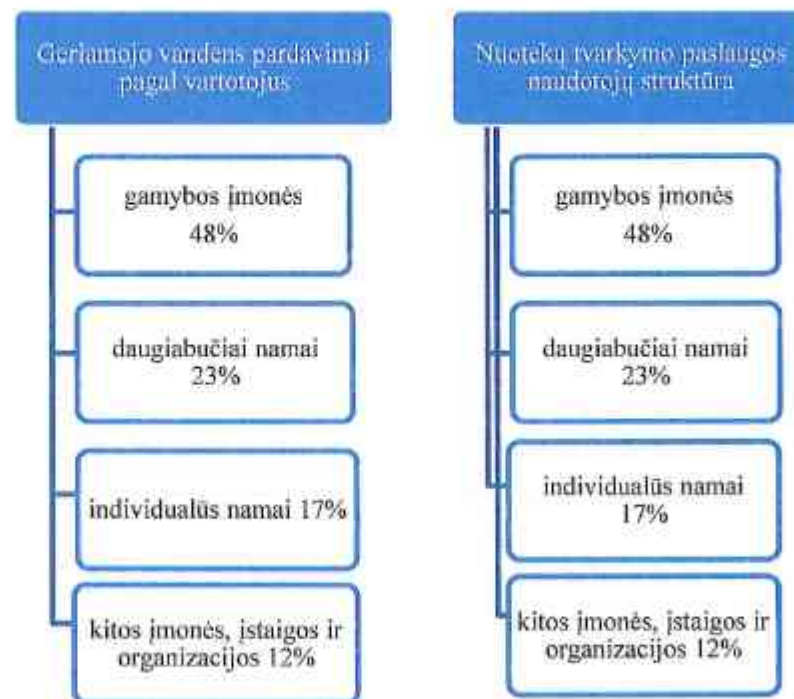
klientų. 1 procentas klientų naudojami tik geriamojo vandens tiekimo paslauga ir 1 procentas klientų – tik nuotekų tvarkymo paslauga.

Klientų struktūra pagal atsiskaitymo tipą ir paslaugos teikimo teritoriją

Kliento tipas / sutartis	2022 metai	2023 metai
Sutarčių su klientais skaičius:	52457	52875
Vartotojai (gyventojai):	51006	51355
Daugiabučiuose (atsiskaito pagal bute įrengtą skaitiklį),	37975	38059
Individualiuose namuose.	13031	13296
Abonentai (įmonės, įstaigos, organizacijos, bendrijos):	1451	1520
Bendrijos (daugiabučiai atsiskaito pagal namo įvade įrengtą skaitiklį).	8	8

Teritorija / sutartis	2022 metai	2023 metai
Sutarčių su klientais skaičius:	52457	52875
Panevėžys su priemiesčiais	51263	51661
Panevėžio rajonas:	1194	1214
Ramygala	739	750
Naujamiestis	326	331
Uliūnai	129	133

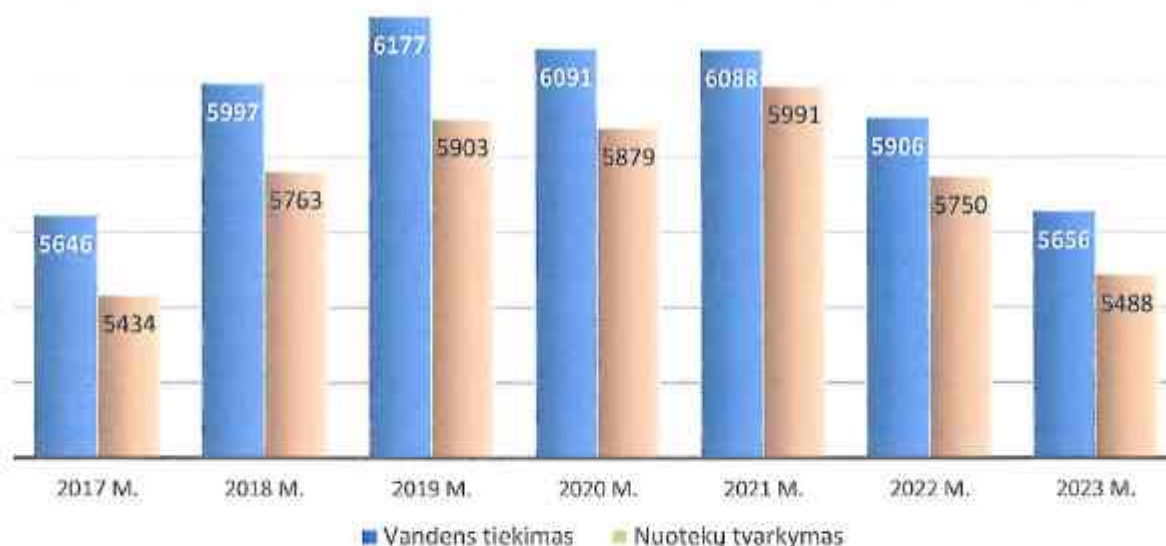
Teikiamų paslaugų apimčių struktūra pagal klientų grupes



2023 metais geriamojo vandens pardavimai, palyginus su 2022 metais, mažėjo 250 tūkst. m³ (4,2 %), nuotekų tvarkymo – 262 tūkst. m³ (4,6 %).

Nestabili geopolitinė ir neužtikrinta ekonominė padėtis pasaulyje riboja Lietuvos ekonominę aktyvumą. Tai atspindėjo griežtinama pinigų politika, sumažėjęs privatusis vartojimas ir pramonės sektoriaus smukimas. Nepalanki ekonominė situacija įtakojo įmonių veiklą: Roquette Amilina, AB, UAB „Kalnapilio-Tauro grupė“, UAB „Viking Malt“, AB „Pieno žvaigždės“, UAB „Audilina“, AB „Panevėžio energija“ sumažino gamybą, ko pasekoje mažėjo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kiekiai iš abonentų.

Pardavimų dinamika, tūkst. m³



Klientų ir Bendrovės bendradarbiavimas

2023 metais iš klientų gauti 2105 rašytiniai prašymai ir į juos pateikti atsakymai ar atlikti prašomi veiksmai. Gauta 160 prašymų iš klientų dėl laikino geriamojo vandens tiekimo atjungimo (prijungimo), geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinių paklaidų patikrinimo. Gauti 25 žodiniai skundai (rašytinių nebuvo) dėl paslaugų teikimo kokybės, iš jų 1 nepagrįstas, 22 skundus pateikė gyventojai, 3 – abonentai. Klientams per nustatytą terminą pateikti atsakymai į jų skundus bei atlikti veiksmai šalinantys paslaugų kokybės rodiklių laikinus pablogėjimus.

Bendrovės specialistai 2023 metais telefonu iš klientų priėmė 8301 prašymus – užsakymus atlikti įvairius darbus (geriamojo vandens apskaitos prietaiso atplombavimas-užplombavimas, pažymos išdavimas, mokėjimų sutikslinimas ir kt.) ir juos atliko suderintu laiku.

Pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai tikslingai apėmė apie 25 tūkstančius (2022 m. – 27 tūkst.) klientų. Tiesioginių kontaktų metu patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir nustatė apie 62 tūkst. m³ (2022 m. – 38 tūkst. m³) nedeklaruoto suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekį, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, teikė svarbią informaciją ir kt.

2023 metais didėjo prisijungusių klientų skaičius prie savitarnos svetainės „Mano vanduo“. Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ naudojosi 5625 klientai: iš jų 4985 fiziniai asmenys, 640 juridinių asmenų. 2022 metais ja naudojosi – 4974 klientų. Savitarnos svetainėje klientams sudaryta galimybė matyti sąskaitų archyvą, informaciją apie atliktus mokėjimus, deklaruoti apskaitos prietaisų rodmenis, pateikti paklausimus bei gauti atsakymus.

Trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS), klientams per 2023 metus buvo išsiųsta apie 25 tūkst. trumpųjų žinučių į mobiliuosius telefonus (2022 m. – apie 21 tūkst.), pateikiant informaciją apie geriamojo vandens tiekimo sutrikimus dėl avarijų vandentiekio tinkluose, suplanuotų vamzdinių remontų. Teikiamų paslaugų kainų pasikeitimą ir kitą jiems svarbią informaciją.

Plėtra

Nuosekliai vykdant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, 349 vartotojai prisijungė prie centralizuotų vandentiekio ir (ar) nuotakyno sistemų bei sudarė naujas paslaugų teikimo sutartis. Kiekvienais metais stebimas klientų poreikis centralizuotų paslaugų prieinamumui, kas

įtakoja tinkamą klientų socialinių poreikių tenkinimą, galimybę naudotis tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir nuotekų tvarkymo paslauga, mažinant aplinkos teršimą.

Atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūra ir vartotojų aptarnavimas

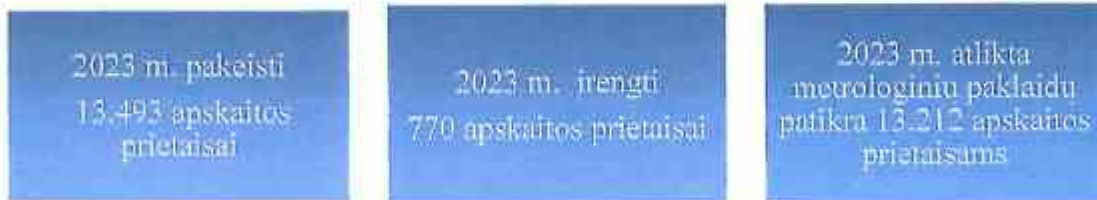
UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagrindinės veiklos pajamas uždirba parduodama geriamąjį vandenį ir suteikdama nuotekų tvarkymo paslauga. Siekiant tikslių duomenų apie klientų suvartotą vandens kiekį, nuotekų tvarkymo apimtį, Bendrovė didelį dėmesį skiria apskaitos prietaisų teisei metrologinei patikrai, prietaisų įrengimui, keitimui.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų skaičius 2023 metais siekė 64.243. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai yra įrengti apie 98,6 % klientų.

Eksploatuojamų apskaitos prietaisų struktūra pagal diametrą

Diametras	15	20	25	32	40	50	65	80	100	150	200	Nuotekų lataakai	Iš viso
Prietaisų skaičius	48784	13661	394	349	919	53	10	27	30	12	2	2	64.243

2023 metais pas klientus pakeisti 13.493 apskaitos prietaisais, kuriems baigėsi periodinės teisinės metrologinės patikros nustatytas intervalas. Apskaitos prietaisų patikros stende 13.212 apskaitos prietaisams atlikta metrologinių paklaidų patikra.



Geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinės patikros užtikrinimui ir savalaikiam jų pakeitimui, 2023 metais klientams išsiųsta 958 pranešimai elektroniniu paštu, 1530 neregistruotų dokumentinių siuntų ir 1921 trumpoji žinutė (SMS) į mobiliuosius telefonus dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimo.

Eksploatuojami apskaitos prietaisai pagal kliento atsiskaitymo būdą

Apskaitos būdas	Apskaitos prietaisų, skaičius, vnt.
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bute	43.973
Individualių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas individualių namų įvaduose	16.386
Abonentai (įstaigos, įmonės, organizacijos)	3.051
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys paslaugas daugiabučių gyvenamųjų namų įvade	15
Iš viso eksploatuojami atsiskaitomieji apskaitos prietaisai	63.425
Įvadiniai apskaitos prietaisai daugiabučiuose namuose	818
Iš viso eksploatuojamų apskaitos prietaisų skaičius	64.243

2023 metais pas klientus įrengta 770 geriamojo vandens apskaitos prietaisų. Gauti 633 prašymai iš klientų dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų įrengimo, demontavimo.

Bendrovė, vadovaujantis LR aplinkos ministro įsakymu patvirtintų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių 35.8. punktu, yra įpareigota įrengti, keisti, eksploatuoti atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus.

Panevėžio mieste ir dalyje Panevėžio rajono (veiklos teritorijoje), pagal technines sąlygas klientų sumontuotuose apskaitos mazguose, visus geriamojo vandens apskaitos prietaisus savo jėgomis, įrengia ir eksploatuoja UAB „Aukštaitijos vandenys“.

Atsiskaitymas už paslaugas

2023 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ vartotojams už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas teikė sąskaitas. Sąskaitų apmokėjimui klientams sudarytos galimybės atsiskaityti naudojantis internetinės bankininkystės paslauga, sudarant automatinės elektroninės sąskaitos apmokėjimo bei avansinio mokėjimo sutartis, atsiskaitant grynaisiais pinigais, mokėjimo kortelėmis.

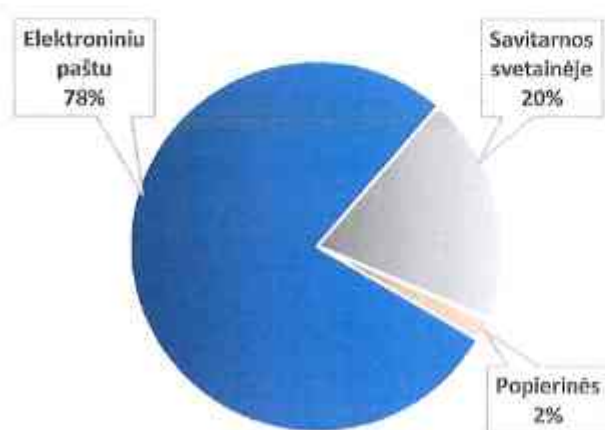
Didžiausias įmokų surinkėjas išlieka AB „Panevėžio butų ūkis“ – 20,8 % visų įmokų (2022 m. – 21,6 %). Pastaruosius metus pastebimas klientų mokėjimų augimas UAB „Elektroninių mokėjimų agentūra“ svetainėje – 18,4 % visų įmokų (2022 m. – 16,9 %). 2023 metais standartizuota E. sąskaitos paslauga naudojosi apie 782 klientų (2022 m. – 723).

Bendrovė, siekdama sudaryti vartotojams kuo palankesnę atsiskaitymą už suteiktas paslaugas bei sumažinti mokėjimo operacijų klaidų tikimybę, 2023 metų pabaigoje su įmokų surinkėju UAB „SOLLO“ parengė susitarimą dėl perduodamo duomenų failo pakeitimo, suteikiant galimybę klientui gauti daugiau informacijos.

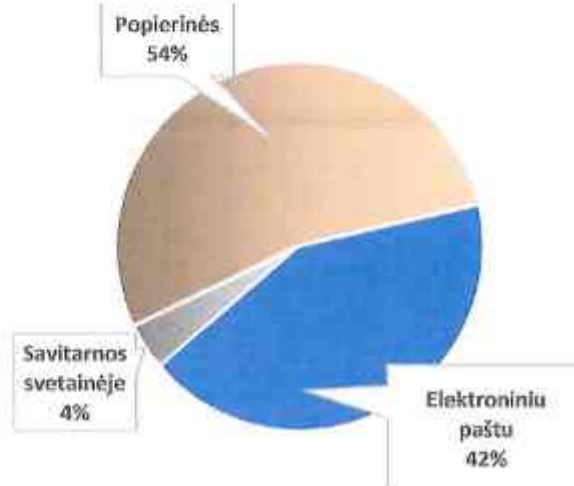
Tiesioginių ir netiesioginių kontaktų metu, klientai yra skatinami atsisakyti popierinių sąskaitų už geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas ir siūloma rinktis elektroninį sąskaitų gavimo būdą. 2023 metais apie 48 % sąskaitų klientams buvo pateikta elektroniniu būdu. Lyginant su 2022 metais sąskaitų pateikimas klientams elektroniniu būdu didėjo apie 32 %.

Sąskaitų pateikimo būdai

Sąskaitų pateikimo būdai juridiniams asmenims



Sąskaitų pateikimo būdai fiziniams asmenims

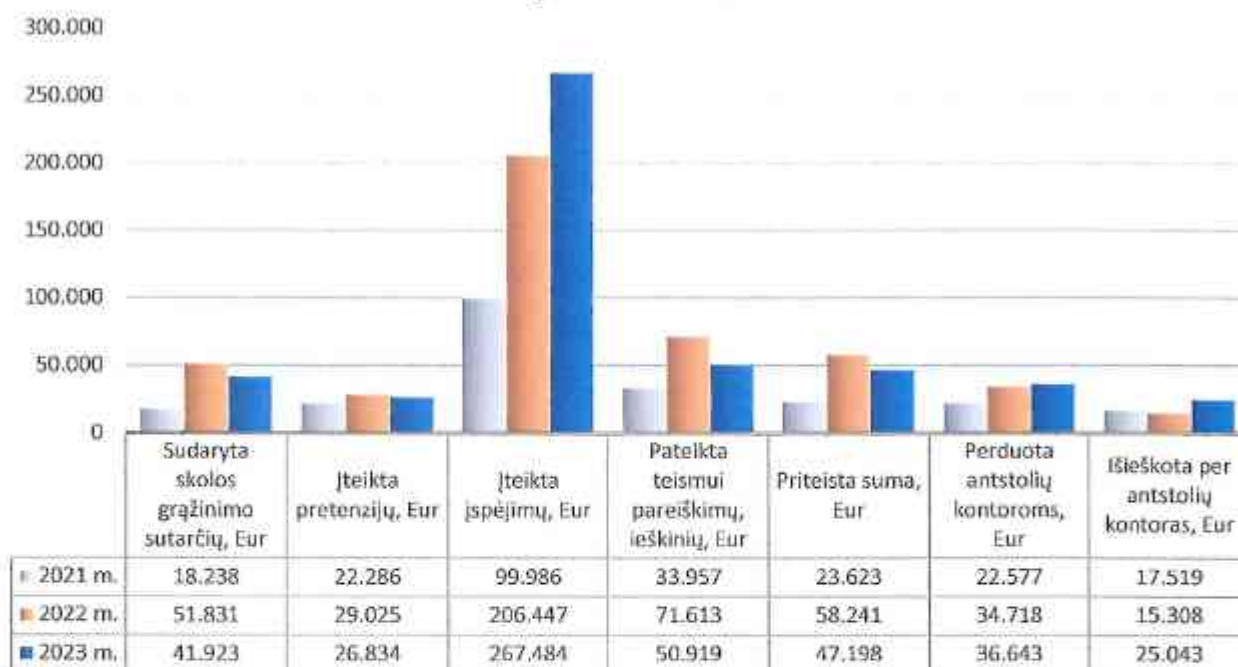


Siekiant sumažinti sąskaitų pristatymo gyventojams popieriniu formatu išlaidas, vykdomi parengiamieji darbai dėl galimybės vartotojams siųsti informaciją apie suformuotą sąskaitą SMS žinutėmis.

Skolos

2023 m. gruodžio 31 d. Bendrovės klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo paslaugas buvo 1462,3 tūkst. Eur, be abejotinų skolų – 1295,3 tūkst. Eur. Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 110,6 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 43 % (48,0 tūkst. Eur) – daugiabučių namų gyventojai, 39 % (42,7 tūkst. Eur) - individualių namų gyventojai, 12 % (13,8 tūkst. Eur) – kitos įmonės, įstaigos ir organizacijos, 6 % (6,1 tūkst. Eur) - gamybos įmonės.

Skolų administravimas



Skolų administravimo politika vykdoma dviem etapais: prevencinis darbas su skolininkais (pretenzija, įspėjimas, skolos gražinimo sutartis) ir teisminis skolų išieškojimas (pareiškimas, ieškinys, antstoliai). Vykdamas skolų administravimo politiką, pirmiausiai atsižvelgiama į kliento ir bendrovės geranoriškus, pagrįstus bendradarbiavimu šalių santykius. Sudaroma galimybė skolą už suteiktas paslaugas sumokėti abiem pusėms priimtinais terminais ir sumomis, nedidinant išlaidų skolos ieškojimo procesui.

2023 metais Reikalavimo perdavimo sutartimi, vartotojų skolų už 6234,11 Eur išieškojimas pavestas trečiajam (juridiniam) asmeniui. Išieškota skolų suma 2784,88 Eur, tai sudaro tik 44,67 proc. perduotos skolų sumos. Kreditorinių reikalavimų teisės perleidimas trečiajai šaliai neatnešė norimų rezultatų, nepasiteisino.

Pardavimų programos tobulinimas

2023 metais Bendrovė atnaujino ir tobulino pardavimų apskaitos valdymo informacinę sistemą (PAVIS) dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo teisinių reikalavimų pokyčių:

- keitėsi kainos už nuotekas (su tarša) skaičiavimo tvarka abonentams. Abonento išleidžiamose nuotekose nustatčius užterštumą, kuris negali būti viršytas dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros galimybių, skaičiuojama bauda (vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 39 straipsnio 20 dalimi);
- duomenų parengimas ir perdavimas į Nuotekų tvarkymo informacinę sistemą apie pastatus, kuriuose gyvenantiems asmenims teikiamos centralizuotos nuotekų tvarkymo paslaugos (vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų 10.4 punktu);
- įsigaliojus nuo 2023-06-01 naujoms bazinėms geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo

paslaugų kainoms ir apskaitos prietaisų priežiūros mokesčiui, nustatytas apskaitos prietaisų priežiūros mokesčio skaičiavimas gyventojams, kuriems įrengtas apskaitos prietaisas, o gyventojams, kuriems dėl techninių ar kitų priežasčių nėra galimybės įrengti apskaitos prietaiso, aptarnavimo mokesčiai nebetaikomas (vadovaujantis Geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir nuotekų apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio apskaičiavimo metodika).

Siekiant optimizuoti PAVIS, padidinti šios sistemos naudotojų darbo efektyvumą ir pagreitinti veiklos procesus, šiuo metu vykdoma paslaugos pirkimo procedūra, naujai vandens ir nuotekų apskaitos valdymo informacinei sistemai įsigyti.

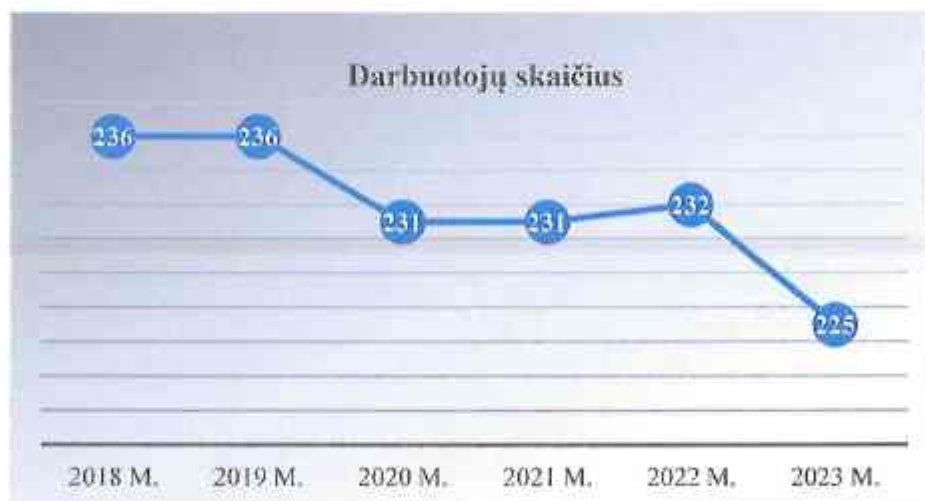
Įvertinus Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymo pakeitimus, Bendrovei atsirado prievolė teikti ūkinių operacijų apskaitymo dokumentų (kasos kvitų) duomenis mokesčių administratoriui, Valstybinei mokesčių inspekcijai. Šie duomenys bus teikiami periodiškai į Išmaniųjų elektroninių kasos aparatų posistemį (i.EKA). Vykdamas teisės aktų nuostatas, 2022 metų pabaigoje pradėtas ir 2023 metais tęsiamas naudojamų kasos aparatų techninės, programinės įrangos būklės įvertinimas, paruošiamieji darbai duomenų perdavimui į i.EKA.

3.5 SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

Viena iš Bendrovės vertybių yra jos darbuotojai. 2023 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 225 darbuotojai, iš kurių 3 vadovai, 96 tarnautojai ir 126 darbininkai.

Darbuotojai, jų struktūra pagal amžių, išsilavinimą, darbo stažą

Pastarąjį dešimtmetį, dėl naujų technologijų diegimo, technologinių procesų modernizavimo bei organizacinių pertvarkymų, nežiūrint į didėjančias darbų apimtis, Bendrovėje darbuotojų skaičius pastaraisiais metais išlieka praktiškai pastovus.



54 procentų Bendrovės darbuotojų darbas tiesiogiai susijęs su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu, apie 28 procentus darbuotojų aptarnauja pagrindinę veiklą, pardavimo veikloje (apskaitos prietaisų priežiūra, keitimas, metrologinių paklaidų patikra ir t.t.) užimti apie 5 procentus, o administravimo veikloje - apie 14 procentų darbuotojų.



2023 metais 145 Bendrovės darbuotojai dalyvavo mokymuose.

Bendrovės darbuotojai buvo mokomi ir įsigijo pavojingų darbų vykdytojo bei vadovo pažymėjimus: 28 bendrovės darbuotojai įgijo pažymėjimus dirbti aukštalipio darbus, 4 darbuotojai – vadovauti aukštalipių darbams, 11 darbuotojų dalyvavo mokymuose darbui su cheminėmis medžiagomis, 8 darbuotojai gavo medžių, krūmų ir šakų pjovėjo pažymėjimus. Didelė dalis darbuotojų – 54, gilino savo žinias privalomojo higienos įgūdžių mokymuose. Mokyme „Situacinė lyderystė praktiniame vadovo darbe“ dalyvavo 16 vadovaujančių darbuotojų.

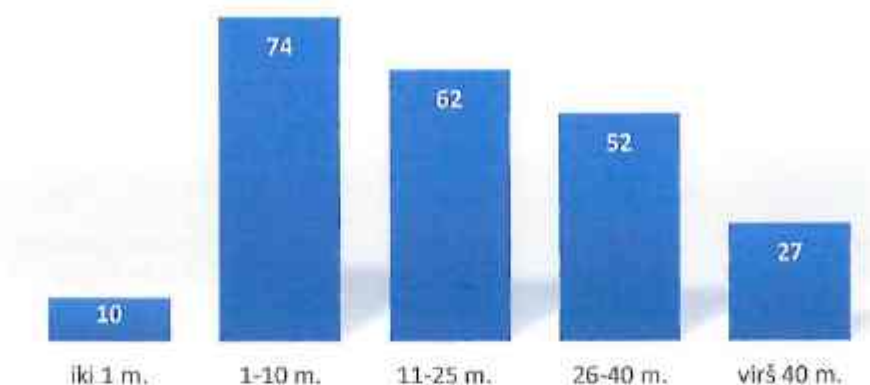
24 darbuotojai tobulino savo kompetenciją ir įgūdžius seminaruose, skirtuose susipažinti su techninėmis, technologinėmis bei teisės naujovėmis, dalyvavo tarptautinėse parodose.



Bendrovės veiklą ir veiklos rezultatus lemia tai, ką ir kaip daro žmonės. Bendrovės siekis – būti geriausiu pasirinkimu esamiems ir būsimiems klientams, darbuotojams, verslo partneriams, bendruomenei. Todėl Bendrovė nuolat tobulina organizacijos vystymui palankią aplinką, skatinančią darbuotojus siekti geriausių rezultatų, pritraukti ir ugdyti profesionalius darbuotojus, panaudoti jų potencialą. Bendrovė vertina esamus darbuotojus, skatina kompetencijos stiprinimą.

Įmonėje dirba didelę patirtį turintys žmonės, iš kurių 27 savo gyvenimą su Bendrove yra susiję ilgiau negu 40 metų.

Darbuotojų struktūra pagal stažą



Bendrovėje dirba 154 vyrai ir 71 moteris.

Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 55,02 metai. Pagal amžių darbuotojai pasiskirstę sekančiai: iki 30 metų dirba 7, nuo 31-50 m. - 57, nuo 51-60 m. - 73, virš 60 m. - 88 darbuotojai.

Į Bendrovę priimami žmonės turi turėti tinkamas profesines ir pagrindines kompetencijas, būti atviri naujovėms, pokyčiams. Jei atrankose dalyvaujantys vidiniai ir išoriniai kandidatai vienodai atitinka nustatytus vertinimo kriterijus, pirmenybė teikiama Bendrovės darbuotojui.

Darbo sauga, gaisrinės ir civilinės saugos valdymas

Bendrovė nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę siekiančias priemones. Bendrovėje darbuotojams sudarytos sąlygos konsultuotis bei gauti visą reikalingą informaciją saugos ir sveikatos klausimais. Visuose Bendrovės padaliniuose išrinkti darbuotojų atstovai saugai ir sveikatai (iš viso Bendrovėje yra 14 išrinktų apmokytų darbuotojų atstovų saugai ir sveikatai). Bendrovėje įsteigtas darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

Siekiant užtikrinti saugų darbą ir išvengti traumų, incidentų bei nelaimių darbe, reguliariai tikrinama kaip atliekami darbai likviduojant avarijas vandentiekio ir nuotekų sistemose bei kituose objektuose, kur vykdomi statybos-remonto darbai.

Didelis dėmesys skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, gerai jaustis padedančios aplinkos kūrimui. Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata (profilaktiškai skiepijama nuo erkinio encefalito, gripo, įsigijom profilaktikai kombinuotų testų „Gripas + Covid-19“), dirbantieji aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis, darbo vietoje laikomasi nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms medžiagoms, reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.

Nelaimingi atsitikimai 2022-2023 metais

Nelaimingi atsitikimai pagal jų pobūdį/ pasekmes	Nelaimingi atsitikimai 2023 metais			Nelaimingi atsitikimai 2022 metais		
	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo
Lengvi	-	1	-	1	1	-
Sunkūs	-	-	-	-	-	-
Mirtini	-	-	-	-	-	-
Iš viso:	-	1	-	1	1	-

2023 gegužės mėnesį Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Panevėžio priešgaisrinės gelbėjimo valdybos specialistai nuotekų valykloje, o birželio mėnesį visuose padaliniuose Velžio kelias 13, nuodugnai tikrino Bendrovę gaisrinės saugos bendrovėje užtikrinimo klausimais. Pažeidimų nenumatyta, įpareigojimų negauta.

Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos direktorius 2010 m. balandžio 19 d. įsakymu Nr. 1-134 (Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie vidaus reikalų ministerijos 2018 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. 1-466 redakcija) nustatė kriterijus ūkio subjektams ir kitoms įstaigoms, kurių vadovai turi organizuoti ekstremaliųjų situacijų valdymo planų (ESVP) rengimą, derinimą ir tvirtinimą, ir ūkio subjektams, kurių vadovai turi sudaryti ekstremaliųjų situacijų operacijų centrus (ESOC).

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra pirmos kategorijos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių įmonių, numatytų Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme sąraše, todėl turime parengę Ekstremaliųjų situacijų valdymo planą (ESVP).

Kaip viešieji geriamojo vandens tiekėjai ir nuotekų tvarkytojai, paskirti Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo nustatyta tvarka, kai vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo paslaugas teikia daugiau nei 30 000 gyventojų privalome turėti ir Ekstremaliųjų situacijų operacijų centrą (ESOC), todėl 2022 metų pabaigoje, generalinio direktoriaus įsakymu buvo sudaryta darbo grupė dėl ekstremaliųjų situacijų valdymo ir plano rengimo (koregavimo) bei ekstremaliųjų situacijų operacijų centro veiklos patikslinimo.

Bendrovėje yra patvirtintas sąrašas asmenų, kurie mobilizacijos atveju nebus šaukiami į karo tarnybą, o atliks gyvybiškai svarbią valstybės funkciją, t. y. dirbs savo tiesioginį darbą.

Lietuvos Respublikos vyriausybė 2022 m. gruodžio 29 d. nutarimu Nr. 1317 „Dėl Lietuvos Respublikos krizių valdymo ir civilinės saugos įstatymo įgyvendinimo“ įgaliojo aplinkos ministrą nustatyti slėptuvių, kolektyvinės apsaugos statinių ir priedangų projektavimo ir įrengimo reikalavimus.

Vykdamas šį LR vyriausybės nutarimą, Bendrovė atstatė slėptuvę po administraciniu pastatu adresu Velžio kelias 13. 10-ties vietų slėptuvė nuotekų valykloje įrengta pagal normatyvus.

2023 metais saugos ir sveikatos klausimais Bendrovėje buvo išleisti 9 generalinio direktoriaus įsakymai.

Kolektyvinė sutartis

Bendrovėje yra pasirašyta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo, kurioje apibrėžtos darbo, darbo apmokėjimo ir kitos socialinės bei ekonominės sąlygos.

2023 metų bendrovės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis siekė 1911,27 Eur, moterų - 1936,17 Eur, vyrų - 1900,5 Eur.

Kolektyvinė sutartis taikoma visiems bendrovės darbuotojams. 2023 metais pradėtas naujos kolektyvinės sutarties projekto ruošimas.

Veiklos gairės

Bendrovėje vykdomas generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintas 2023 – 2027 m. strateginis veiklos planas. Strategijoje buvo įtvirtintos Bendrovės misija, vizija, vertybės, apibrėžti siektini tikslai, suformuluoti uždaviniai ir konkretūs matavimo rodikliai, pagal kuriuos vertinamas Bendrovės veiklos efektyvumas ir tikslų įgyvendinimas. 2023-2027 m. Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybių administracijos direktorių patvirtintas UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos planas, kuriame numatyti investicijų ir plėtros projektai bei priemonės, skirtos užtikrinti nenutrūkstamą bendrovės veiklą, tinklo patikimumą, paslaugų bei klientų aptarnavimo kokybės gerinimą.

Bendrovėje nuosekliai vykdomi patvirtinti korupcijos prevencijos įgyvendinimo, duomenų apsaugos priemonių planai, patvirtinta Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, atsparumo korupcijai politika, laikomasi Bendrovėje patvirtinto etikos kodekso. UAB „Aukštaitijos vandenys“, siekdama užtikrinti kuo skaidresnę veiklą ir užkirsti kelią korupcijos atsiradimui bei plėtrai, interneto svetainėje pateikia kontaktus, kuriais asmenys gali pranešti apie UAB „Aukštaitijos vandenys“ darbuotojų galimus neteisėtus veiksmus.

Integruota vadybos sistema

Bendrovės kokybės, aplinkos apsaugos, energijos naudojimo, darbuotojų saugos ir sveikatos politikos prioritetas - Bendrovės strategijoje numatytų veiklos krypčių įgyvendinimas: efektyvumas, skaidrumas, nepertraukiamumas, operatyvumas, klientų aptarnavimo tobulinimas.

Siekiant užtikrinti aukščiausius vadybos principus bei įgyvendinti akcininkų keliamus uždavinius ir patenkinti klientų lūkesčius, Bendrovėje nuo 2009 metų diegiami šiuolaikiški vadybos principai. Šiuo metu bendrovėje funkcionuoja 18 veiklos procesų, 9 tvarkos, kurios reglamentuoja įvairius UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdomus procesus bei jų sąveikas, atsakomybių ir įgaliojimų pasidalijimą, veiklos kontrolės metodus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, energijos naudojimo vadybos sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolatos tiekti kokybišką produktą, atitinkantį vartotojo ir teisės aktų reikalavimus, kelti aplinkosauginio veiksmingumo lygį, strateginių tikslų įgyvendinimo, veiklos vystymo bei nustatyti pastovius tobulinimo būdus.

Nepriklausoma trečioji šalis, 2023 metais atlikusi antro priežiūros auditą, patvirtino, kad veiklos procesai tinkamai valdomi ir atitinka nustatytus standartų LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST ISO 45001:2018, LST EN ISO 50001:2018 reikalavimus. Atitiktį standartams patvirtina sistemų ir personalo sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e.V. išduotas atnaujintas Sertifikatas vandens išgavimui, paruošimui ir tiekimui, bei nuotekų surinkimui ir valymui.

Integruota vadybos sistema, Bendrovės ūkio atnaujinimas, vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesų modernizavimas, tobulinimas, naujų technologijų ir įrangos diegimas, sudaro prielaidas UAB „Aukštaitijos vandenys“ dirbti su pastoviu, tačiau aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų skaičiumi.

3.6 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2023 m. baigė investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ įgyvendinimą:

* 2023 m. atliktos paskutinių projekto veiklų („Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“, „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“, „Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalėje ir Staniūnuose“) statybos užbaigimo procedūros, surašyti statybos užbaigimo aktai, rangovams išmokėtos sulaikytos sumos. 2023 m. baigėsi projekto veiklų „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“ ir „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“ defektų šalinimo laikotarpis.

* 2023 m. baigta išimti EIB paskola pagal 2017 m. rugpjūčio 4 d. sutartį Nr. 1S-47 ir pagal 2020 m. gegužės 28 d. sutartį Nr. 1S-77 bei Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateiktas projekto galutinis mokėjimo prašymas pagal Finansavimo sutartį Nr. 05.3.2-APVA-R-014-51-0004.

Geriamojo vandens tiekimui ir nuotekų surinkimui skirtos infrastruktūros sukūrimas bei vandentiekio ir nuotekų tinklų atnaujinimas, sumažino tinklų eksploatacinės išlaidas, avarių tinkluose skaičių, vandens netektis bei pritekėjimus į nuotekų tinklus.

Modernių nuotekų valymo ir dumblo apdorojimo technologijų įsigijimas leidžia efektyviau išvalyti surinktas Panevėžio miesto, Ramygalos miesto ir Uliūnų kaimo nuotekas bei efektyviai apdoroti dumblą, tokiu būdu pasiekiant aplinkosauginių reikalavimų normatyvus nuotekų tvarkymui.

Igyvendinant projektą 2017 – 2023 m. laikotarpiu investuota 7,713 mln. Eur:

- * Europos sąjungos Sanglaudos fondo lėšos - 4 mln. Eur
- * UAB „Aukštaitijos vandenys“ lėšos - 3,713 mln. Eur. ;

2023 m. vykdytų projektų investicijos

Projekto veiklos pavadinimas	Objekto Nr.	Įvykdyta per 2023 m. tūkst. Eur	Įvykdyta iki 2023 12 31, tūkst. Eur	Veiklų trukmė	Finansavimo šaltiniai 2017-2023 m., tūkst. Eur			Finansavimo šaltiniai 2017 -2023 m. (proc.)		
					AV	ES	LR	AV	ES	LR
„Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“ Nr. KK-AM-SVJ01-0007	304-00	1,83	3,55	2021/2024	3,55	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
Techninė priežiūra, įgyvendinant projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone	303-08	-5,9	0	2017/2023	-5,90	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
„Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Nr. LAAIF-AM-FK01-0003	303-09	89,7	89,7	2022	66,20	0,00	23,50	73,80	0,00	26,20
„Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Nr. LAAIF-AM-FK01-0003	303-10	202,59	202,59	2022/2023	136,45	0,00	66,14	67,35	0,00	32,65
„Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Nr. LAAIF-AM-FK03-0006	303-11	0,00	0,00	2023/2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
„Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Nr. LAAIF-AM-FK03-0006	303-12	0,00	0,00	2023/2024	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
„Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste“ Nr. LAAIF-AM-FK04-0005		0,00	0,00	2023/2025	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Iš viso:		288,22	295,84		200,30	0,00	89,64	67,71	0,00	30,30

2023 m. buvo toliau vykdomi investiciniai projektai:

- * „Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“ Nr. KK-AM-SVJ01-0007. Projekto vertė 199,00 tūkst. Eur: 61,5 tūkst. Eur LR biudžeto lėšos; 137,5 tūkst. Eur UAB „Aukštaitijos vandenys“ lėšos.
- * „Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Nr. LAAIF-AM-FK01-0003. Prognozuojamas projekto biudžetas 300,93 tūkst. Eur: 104,45 tūkst. Eur LR biudžeto subsidija; 196,48 tūkst. Eur UAB „Aukštaitijos vandenys“ lėšos.
- * „Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Nr. LAAIF-AM-FK03-0006. Prognozuojamas projekto biudžetas 230,00 tūkst. Eur: 69,00 tūkst. Eur LR biudžeto subsidija; 161,00 tūkst. Eur UAB „Aukštaitijos vandenys“ lėšos.
- * „Gyvenamų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste“ Nr. LAAIF-AM-FK04-0005. Prognozuojamas projekto biudžetas 172,52 tūkst. Eur: 107,80 tūkst. Eur LR biudžeto subsidija; 64,72 tūkst. Eur UAB „Aukštaitijos vandenys“ lėšos.

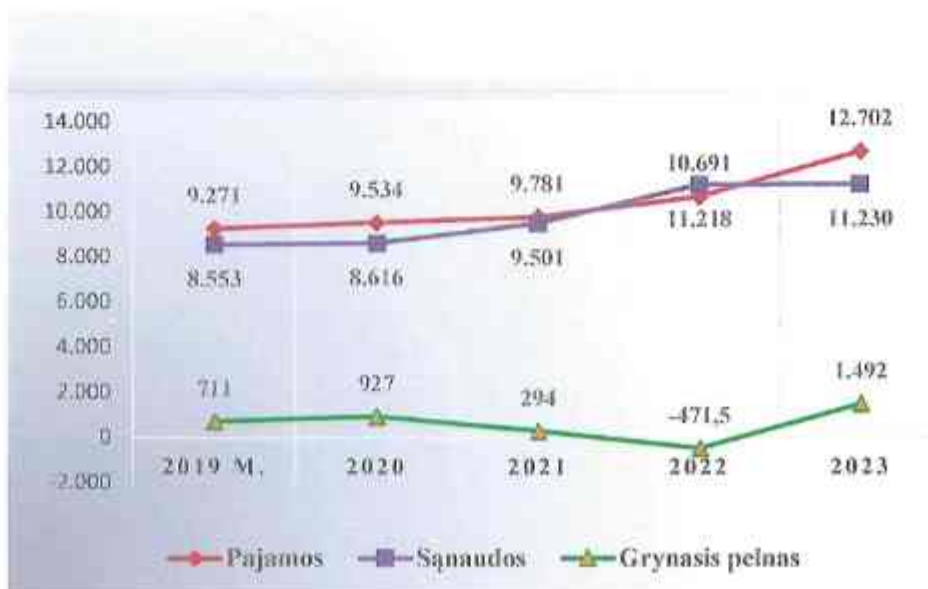
3.7 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

Veiklos rezultatas

2023 metus Bendrovė baigė turėdama 1.492 tūkst. Eur pelną. Tokio rezultato priežastis – Bendrovės veikla bei skubus kreipimasis į Valstybinę energetikos reguliavimo tarybą dėl teikiamų paslaugų kainų peržiūrėjimo, ryšium su energetinių išteklių kainų šuoliu, kas leido eliminuoti šią 2022 metų nuostolingos veiklos priežastį.

2022 m. gruodžio 19 d. nutarimu Nr. 03E-1694 VERT nustatė perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2023 m. vasario 1 d. ir galiojo iki kito reguliavimo periodo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų įsigaliojimo dienos.

Pagrindinės veiklos pajamų, sąnaudų ir grynojo pelno (nuostolio) dinamika, tūkst. Eur



Kainos

Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2023 m. balandžio 25 d. nutarimu Nr. O3E-468 nustatė naujas UAB „Aukštaitijos vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas. Bendrovės generalinis direktorius, vadovaujantis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 35 straipsnio 3 dalimi, 2023 m. balandžio 26 d. įsakymu Nr. 46 patvirtino apskaitos prietaisų priežiūros mokestį (nuo 2023 m. sausio 1 d. pasikeitė atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo veiklos pripažinimo apskaitos politika. Apskaitos veikla pripažįstama geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio veikla, t. y. išeliminuos su vartotojų aptarnavimu susijusias sąnaudas). Kainos įsigaliojo nuo 2023 m. birželio 1 d. (žiūr. <http://www.avandenys.lt/lt/informacija/kainos/geriamojo-vandens-tiekimo-ir-nuoteku-tvarkymo-kainos/>).

Kainos, Eur/m ³	Galiojanti	Buvusi	Pokytis
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas bute</u> ;	2,38	1,86	+0,52
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas individualiame name</u> ;	2,35	1,83	+0,52
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams (be PVM)</u> ;	2,02	1,58	+0,44
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams, perkantiems vandenį patalpoms šildyti ir karštam vandeniui ruošti ir vartotojų grupei, atsiskaitančiai daugiabučio namo įvade (be PVM)</u> .	1,91	1,49	+0,42

UAB „Aukštaitijos vandenys“, pagal VERT (Valstybinė energetikos reguliavimo taryba) klasifikaciją, yra priskirta II vandentvarkos įmonių grupei. Bendrovės paslaugų kainos 2023 metais buvo mažiausios tarp šios grupės vandentvarkos įmonių (UAB „Aukštaitijos vandenys“, UAB „Dzūkijos vandenys“, UAB „Sūduvos vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“, UAB „Utenos vandenys“, UAB „Mažeikių vandenys“, UAB „Jonavos vandenys“) paslaugų kainų.

Pajamos

Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 12.853,34 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos – 12.702,42 tūkst. Eur.

Pajamų struktūra pagal veiklas

Pajamos, tūkst. Eur	2023 metai	2022 metai	Pokytis, %
Pajamos už geriamą vandenį	5.000,90	3.810,33	+31,3
Pajamos už nuotekų tvarkymą	7.035,13	6.107,17	15,2
Pardavimo veiklos pajamos	666,39	773,22	-13,8
Kitos veiklos pajamos	109,83	79,99	+37,3
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	41,09	7,85	~4 kartus
Iš viso	12.853,34	10.778,56	+19,2

Bendrovė 2023 metais iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2022 metais (2022 metų pajamos – 10.690,72 tūkst. Eur), uždirbo 2011,7 tūkst. Eur (18,8 %) daugiau pajamų:

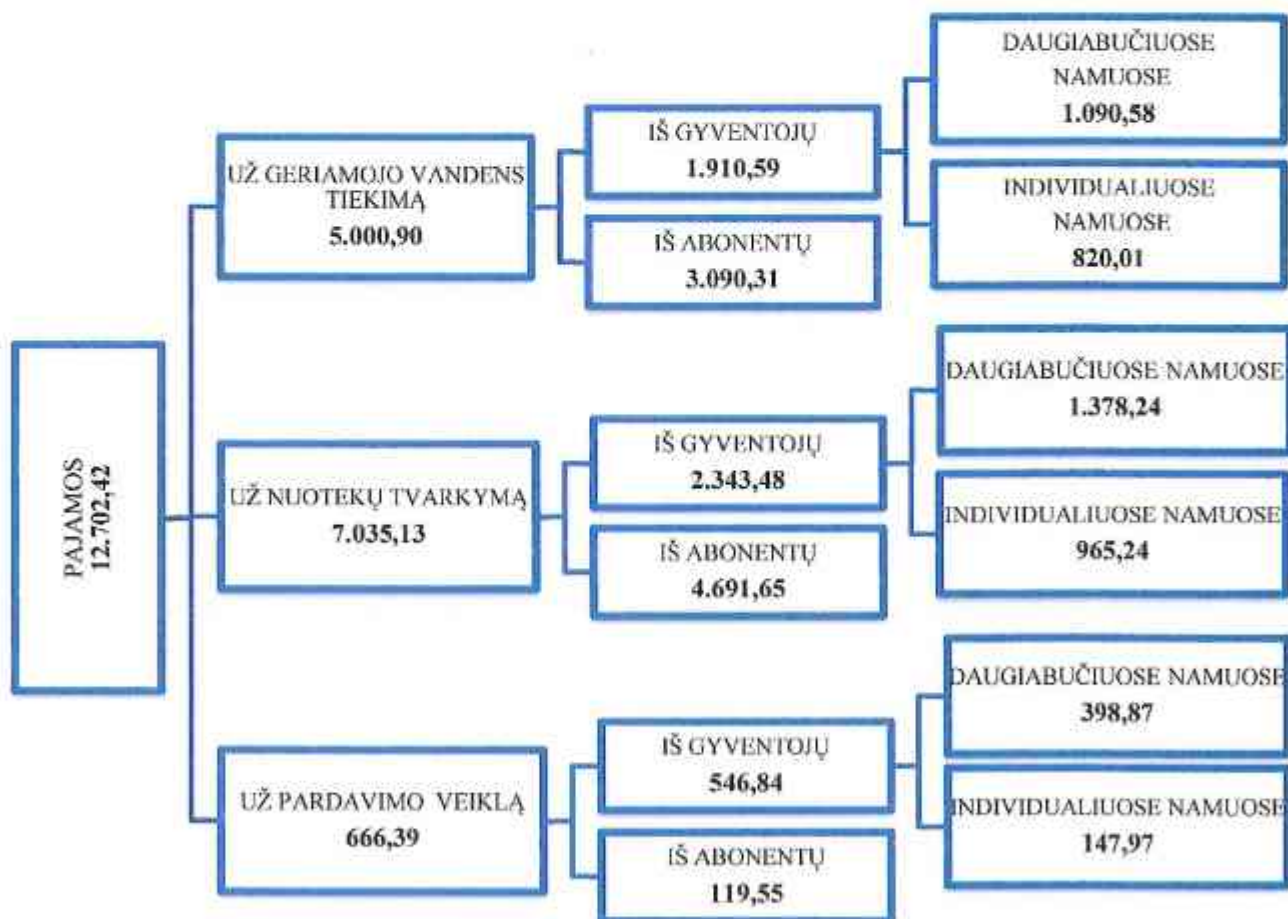
- apie 2163,17 tūkst. Eur daugiau dėl kainų pasikeitimo;
- apie 236,10 tūkst. Eur daugiau už taršą;

- apie 280,74 tūkst. Eur mažiau dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kiekių pokyčio
- apie 106,83 tūkst. Eur mažiau dėl pardavimo veiklos.

Pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, %

Pajamos iš geriamojo vandens tiekimo		Pajamos iš nuotekų tvarkymo		Pardavimo pajamos		Kitos pajamos	Iš viso pajamų,
gyventojų	abonentų	gyventojų	abonentų	gyventojų	abonentų		
12,8	22,6	18,4	38,2	6,2	1,0	0,8	100

Pagrindinės veiklos pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, tūkst. Eur





Sanaudos

2023 metais Bendrovė patyrė 11.328,48 tūkst. Eur (2022 m. – 11.321,44 tūkst. Eur) sąnaudų: iš pagrindinės veiklos – 11.230,27 tūkst. Eur (2022 m. – 11.217,63 tūkst. Eur), kitos veiklos – 39,73 tūkst. Eur (2022 m. – 50,38 tūkst. Eur), finansinės investicinės veiklos – 58,48 tūkst. Eur (2022 m. – 53,43 tūkst. Eur).

Pagrindinės veiklos sąnaudos, tūkst. Eur			
Vandens tiekimo 4.316,8	Nuotekų tvarkymo 6.599,02	Pardavimo 314,45	Iš viso 11.230,27
Darbo užmokestis 45 %	Darbo užmokestis 47 %	Darbo užmokestis 73 %	Darbo užmokestis 47 %
Energetiniai resursai 11 %	Energetiniai resursai 10 %	Kitos sąnaudos 5 %	Energetiniai resursai 10 %
Nusidėvėjimas 17 %	Nusidėvėjimas 19 %	Paslaugos ir darbai 3 %	Nusidėvėjimas 17 %
Mokesčiai 16 %	Technologinės medžiagos 3 %	Medžiagos 15 %	Mokesčiai 8 %
Paslaugos ir darbai 2 %	Paslaugos ir darbai 8 %	Nusidėvėjimas 1 %	Paslaugos ir darbai 6 %
Kitos sąnaudos 4 %	Medžiagos 3 %	Energetiniai resursai 3 %	Kitos sąnaudos 5 %
Medžiagos 3 %	Mokesčiai 3 %	Mokesčiai 0 %	Medžiagos 3 %
Remonto darbai 2 %	Kitos sąnaudos 5 %	Remonto darbai 0 %	Technologinės medžiagos 2 %
Technologinės medžiagos 0 %	Remonto darbai 2 %	Technologinės medžiagos 0 %	Remonto darbai 2 %

Palyginus su 2022 metais, 2023 metų pagrindinės veiklos sąnaudos yra 0,1 procentu, t. y. 12,6 tūkst. Eur didesnės (žiūrėti 2023 m. Finansinės ataskaitos).

Paskolos

Bendrovė yra pasirašiusi 2 ilgalaikes paskolos sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko.

Bendrovės skola kredito įstaigoms 2023 metų pabaigoje siekė 3.292,2 tūkst. Eur (atitinkamai 2022 metais – 4.206,0 tūkst. Eur).

PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Rodikliai /metai	2023 m.	2022 m.	2021 m.
Pelningumo rodikliai			
EBITDA marža, % (pelnas prieš mokesčius + palūkanos + nusidėvėjimas)/pajamos	27,7	12,5	21,4
Turto grąža (ROA), % (grynasis pelnas / turto*100)	2,4	-0,7	0,5
Nuosavybės grąža (ROE), % (grynasis pelnas / nuosavo kapitalo*100)	5,4	-1,8	1,1
Likvidumo rodikliai			
Einamasis likvidumas (trumpalaikis turtas/trumpalaikių įsipareigojimų)	2,27	1,48	1,4
Kritinis likvidumas (trumpalaikis turtas – atsargos ir išankstiniai apmokėjimai)/trumpalaikių įsipareigojimų	1,91	1,23	1,2
Finansinio svėro rodikliai			
Nuosavo kapitalo ir turto koeficientas, % (nuosavas kapitalas / turtas)	44,2	41,3	41,4
Finansinės skolos ir EBITDA koeficientas (ilgalaikės + trumpalaikės finansinės skolos)/EBITDA)	0,9	3,1	1,5
Bendrojo mokumo koeficientas (nuosavas kapitalas / visos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai)	5,7	4,3	4,9
Apyvartumo rodikliai			
Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas dienomis (365/(pardavimo pajamos / pirkėjų įsiskolinimas)	37,2	46	44
Išlaidų rodikliai			
Parduotų prekių ir paslaugų savikaina 1 pardavimo eurui	0,8	0,9	0,8

4. RIZIKOS VEIKSNIAI

Rizikos veiksnių valdymas yra viena iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ strateginio planavimo veiklos sričių. Bendrovėje nuosekliai analizuojamos rizikos veiksnių priežastys, mastas, pasekmės, finansiniai praradimai, poveikis gamtai, įmonės reputacijai ir kt.. Ankstyvas pavojų atpažinimas padeda Bendrovei efektyviai reaguoti, suvaldyti ar pašalinti.

Sėkmingas rizikos veiksnių valdymas, sudaro prielaidas Bendrovei maksimaliai pasiruošti ir veikti net ištikus force majeure aplinkybėms.

Rizikų valdymas ir pokyčių įgyvendinimas vyksta vadovaujantis integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema, atitinkančia standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ir ISO 50001:2018 reikalavimus.

Savalaikis neatitikčių fiksavimas ir jų išsprendimas sumažina rizikas ir grėsmes Bendrovei patirti tiek finansinę, tiek žalą reputacijai. Neatitikčių valdymas yra orientuotas ne tik atpažinti problemą, ją išspręsti, bet ir numatyti galimybę jos ateityje išvengti.

Siekiant užtikrinti keliamus reikalavimus, dėl strategiškai svarbių viešųjų paslaugų teikimo, 2022 m. gruodžio 6 d. generalinio direktoriaus įsakymu Nr. 155 buvo sudaryta darbo grupė dėl ekstremalių situacijų valdymo ir plano rengimo (koregavimo) bei ekstremalių situacijų operacijų centro veiklos patikslinimo, kuri tą darbą vykdė 2023 metais.

Reguliavimo riziką siejama su reguliuojančių institucijų sprendimais, nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais. Vandentvarkos sektoriaus pertvarkas ir pokyčius bei UAB „Aukštaitijos vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklą, tiesiogiai sąlygoja išoriniai teisiniai bei politiniai veiksniai.

Įsigaliojus naujos redakcijos Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymui, vandentvarkos sektoriuje priimti vandens tiekėjams svarbūs, jų veiklą reglamentuojantys poįstatyminiai teisės aktai.

2023 metais vandentvarkos sektoriuje pakeisti ar išdėstyti nauja redakcija šie poįstatyminiai teisės aktai: Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimai, Geriamojo vandens apskaitos prietaisų įsigijimo, įrengimo ir eksploatavimo užmokesčio apskaičiavimo metodika, Geriamojo vandens tiekimo grandinės rizikos vertinimo ir valdymo reikalavimų aprašas, Garantinio geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo vykdymo tvarkos ir sąlygų aprašas, Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo licencijavimo taisyklės, Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų aprašas, Atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos aprašas ir kiti norminiai teisės aktai.

Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2023-03-30 d. nutarimu Nr.O3E-369 „Dėl garantinio geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“, UAB „Aukštaitijos vandenys“, viešasis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkytojas yra paskirtas garantiniu geriamojo vandens ir nuotekų tvarkytoju Panevėžio regione. Garantinis paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nepertraukiamą paslaugų teikimą klientams, toje veiklos teritorijoje, kurioje yra panaikintas viešojo vandens tiekėjo licencijos galiojimas. Bendrovė šių funkcijų įgyvendinimui privalo būti parengusi technologinius, finansinius ir žmogiškuosius išteklių pajėgumus.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ per 2023 metus įgyvendino Lietuvos Respublikos specialiųjų žemės naudojimo sąlygų įstatymo pakeitimus ir nustatinėjo lengvatinėmis sąlygomis teritorijas, kuriose taikomos specialiosios žemės naudojimo sąlygos, apsaugos zonos. Šio teisės akto įgyvendinimas ir jo procedūrų tinkamas atlikimas, reikalauja didelių Bendrovės papildomų finansinių ir žmogiškųjų išteklių.

Vykstantis karinis konfliktas Ukrainoje, išorinės ir vidinės grėsmės, įtakojo kibernetinio saugumo reglamentavimo pokyčius. Bendrovė sistemingai 2023 metais stiprino kibernetinę saugą, kuri leistų užtikrinti informacinių technologijų ir jomis perduodamų duomenų apsaugą.

Bendrovės veikla tiesiogiai susijusi su aplinkosauginiais reikalavimais. Lietuvos nacionalinė aplinkosaugos strategija nuotekų išvalymo klausimais yra orientuojama į Europos Sąjungos Tarybos direktyvose nustatytus reikalavimus, perkeltus į nacionalinius teisės aktus. Aplinkosauginiai reikalavimai griežtėja, Bendrovė nuolat yra priversta juos tinkamai įgyvendinti ir jų laikytis, mokėti didesnius mokesčius už aplinkos taršą, diegti ar atnaujinti nuotekų valymo technologinius procesus, atlikti sistemingą informacinių technologijų pritaikymą duomenų perdavimui ir kt.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, mokesčių, darbo, aplinkos apsaugos, energetikos,

statybos ir kitų sričių teisės aktų pokyčiai įtakoja Bendrovės veiklos strateginių tikslų ir uždavinių efektyvumą bei jų įgyvendinimą, paslaugų nepertraukiamumą, visapusišką klientų poreikių tenkinimą, saugios darbo aplinkos kūrimą ir veiklos stabilumo išlaikymą.

Bendrovė 2023 metais savalaikiai identifikavo teisinių reikalavimų pokyčius ir juos taikė visuose veiklos procesuose.

Konkurencijos rizika Bendrovė Panevėžio mieste ir dalyje Panevėžio rajono yra vienintelė tiekianti geriamąjį vandenį ir tvarkanti nuotekas, todėl konkurencija nereikšminga. Bendrovė, siekdama išlaikyti ir plėsti užimamą rinkos dalį, užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą bei teikiamų paslaugų kokybę, vykdo infrastruktūros objektų plėtrą ir rekonstravimą, atlieka nuolatinę jų priežiūrą, remontą, gerina klientų aptarnavimą, nuosekliai vykdo veiklos procesų optimizavimą, technologijų modernizavimą, kaštų mažinimą. Šių priemonių dėka didėja darbo našumas, todėl atsiranda galimybė efektyvinti Bendrovės veiklą, perskirstant darbuotojų darbo apimtis, racionaliau ir optimaliau panaudoti darbuotojus Bendrovės keliamiems uždaviniams spręsti. Siekiant efektyvaus ir racionalaus įmonės valdymo bei keliamų tikslų įgyvendinimo, patvirtintas ir vykdytas 2023 metų veiklos biudžetas. Bendrovės teikiamų paslaugų kainos 2023 metais yra mažiausios vandentvarkos II grupės įmonių (UAB „Aukštaitijos vandenys“, UAB „Dzūkijos vandenys“, UAB „Sūduvos vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“, UAB „Utenos vandenys“, UAB „Mažeikių vandenys“, UAB „Jonavos vandenys“) tarpe.

Techninė ir technologinė rizika susijusi su infrastruktūros objektų eksploatavimu, jų plėtra. rizikos, susijusios su infrastruktūros plėtra, įgyvendinant projektus:

- rangos darbų neatitikties normatyviniams reikalavimams ir standartams rizika (rekonstruoti nuotekų valymo įrenginiai neužtikrina reikalaujamų nuotekų išvalymo parametrų) - valdoma įpareigojant rangovą drausti atliekamus statybos darbus statybų rizikų draudimu, rangos sutartyse aprašant statybos darbų neatitikties normatyviniams reikalavimams ir standartams, užfiksavimo ir pašalinimo procedūras bei atsakomybę, organizuojant profesionalią projekto vykdymo techninę priežiūrą;
- eksploatuojamų statinių defektų rizika (statinio defektai praėjus keliems metams po statybos užbaigimo) – valdoma remiantis Statinių garantiniais terminais nustatytais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.698 straipsnyje: rangovas, projektuotojas, statinio projekto ekspertizės rangovas ar statybos techninis prižiūrėtojas atsako už objekto sugriuvimą ar defektus, jeigu objektas sugriuvo ar defektai buvo nustatyti per: 5 metus; 10 metų – esant paslėptų statinio elementų (konstrukcijų, vamzdynų ir kt.); 20 metų – esant tyčia paslėptų defektų;
- rangovams vėluojant atlikti darbus pagal rangos sutartis, nuostolių susijusių su finansavimu, gaunamu iš trečiųjų šalių, patyrimo rizika (pvz. prarastas finansavimas LR Aplinkos ministerijai projektui neskyrus lėšų kitais, nei buvo numatyta, kalendoriniais metais arba iki subsidijos teikimo sutartyje nustatyto termino neužbaigus projekto, finansavimo sutartyje nustatyto dydžiu sumažinta subsidija) - valdoma rangos sutartyse, atsižvelgiant į finansavimo sutartyse nurodytus terminus, nustatant realius rangos sutarčių įgyvendinimo terminus, aiškiai apibrėžiant galimų rangos sutarčių pratęsimų kiekį ir terminus; nustatant rangovams kompensacijas už darbų atlikimo uždelsimą; informuojant rangovus, kad dėl netinkamo sutarties vykdymo patyrus nuostolius dėl trečiosios šalies finansavimo nutraukimo, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka nuostolius privalės atlyginti rangovas;
- projekto finansavimo sumažinimo rizika, nepasiekus finansavimo sutartyse nustatytų stebėsenos rodiklių (pvz. mažesnis nei nustatytas gyventojų prijungimas prie nutiestų tinklų) - valdoma nustatant realius ir su atsakingomis institucijomis suderintus projekto rezultatus, nuo kurių pasiekimo priklausys skiriamas ES fondų ir LR biudžeto finansavimas, rodiklius;

- mažesnio, nei planuotas, gyventojų prisijungimo rizika (pvz. gyventojas gyvenamo būsto viduje neįsirengia reikiamos įrangos, komunikacijų ir per numatytą laikotarpį neprisijungia prie nutiestų tinklų) - valdoma nuolat informuojant gyventojus apie galimybes naudotis teikiamomis paslaugomis, šių paslaugų naudą, apie jų naudojamų šulinių vandens užterštumą ir jo žalą sveikatai, vykdant naujų klientų prijungimo prie Bendrovės tinklų sutartinių įsipareigojimų įvykdymo monitoringą, pasirašant su gyventojais preliminaras dėl prisijungimo prie esamų tinklų.

Rizikos, susijusios su infrastruktūros eksploatavimu, t. y. didesnio užterštumo nuotekų išleidimas į aplinką, avarijos nuotekų valymo įrenginiuose, vandentiekio ir nuotekų tinkluose, pritekėjimai, vandens kokybė.

Bendrovė susiduria su iššūkiais perimdama bešeimininę, neprofesionaliai paklotą ir/ar netinkamai eksploatuotą tinklų infrastruktūrą, kuri dažniausiai reikalauja didesnių investicijų ir kitų išteklių. Pagrindinės sąlygos šioms rizikoms yra trečiųjų šalių netinkami veiksmai, tinklų senėjimas, gamtos reiškiniai (pav. smarkūs lietūs), netinkama infrastruktūros objektų eksploatacija. Bendrovėje nuosekliai šalinamos prielaidos rizikoms atsirasti, t. y. vykdomi darbai silpnoms infrastruktūros eksploatavimo grandims pašalinti, įrenginių, darbo mašinų, technologinių procesų, veiklos monitoringai.

Valdant rizikas, nuotekų valykloje 2023 metais buvo atnaujintas recirkuliacinio dumblo siurblys veikliojo dumblo reaktoriuje, pakeistas išpludų šalinimo siurblys išpludų siurblynėje, polimerų paruošimo ir dozavimo įrenginys cheminių reagentų dozavimo grandyje, pakeistas pūdytuvo Nr. 3 cirkuliacinis dumblo siurblys, keičiamos susidėvėję aeracinės ir dumblo šalinimo sistemos automatinio valdymo sklendės, drenaziniai siurbliai inžinerinių komunikacijų kanale. Siekiant išspręsti nešmenų grotų Nr. 3 transportavimo problemas, dalis nešmenų vamzdyno pakeista į šnekinį nešmenų šalinimo transporterį. Dalinai buvo keičiama ir remontuojama komunikacijų kanalo stogo (praėjimo takų) bituminė stogo danga, buvo pakeisti susidėvėję inžinerinių komunikacijų kanalo lietaus nuvedimo sistemos laštakiai ir lietaus nuvedimo sistema. Metų pabaigoje buvo pažeistas 10 kV kabelis maitinanti Panevėžio miesto nuotekų valyklą linija Savitištis TP – SP700. Nustatyta, kad pažeidimas padarytas statybinės organizacijos vykdant vandentiekio statybos darbus naujam statomam pastatui Klaipėdos g. Kabelis buvo operatyviai suremontuotas gedimą sukėlusios statybinės organizacijos sąskaita. Elektros tiekimas atstatytas į įprastą nuotekų valyklos maitinimo schemą.

Bendrovės sėkmingą 2023 metais rizikų išvengimą nuotekų tvarkymo technologiniame procese atspindi:

- Nuotekų kiekis (esant „viršprojektiniam“ nuotekų kiekiui gali būti panaudojamos buferinės talpos).
- Taršos suvaldymas (BDS, N, P taršos rodiklių vertės atitinka taršos leidimo sąlygas; sugeneruojami mažesni į aplinką patenkančių teršalų kiekiai).
- Supūdyto dumblo kiekis (kuo daugiau dumblo supūdoma tuo daugiau gaunama biodujų iš kurių sugeneruojama daugiau elektros ir šiluminės energijos, kuri panaudojama nuotekų valyklos reikmėms; ženkliai sumažėja tolimesniuose procesuose apdorojamo dumblo kiekis; dumbblas tampa geresnių savybių; sumažinamas nemalonus dumblo kvapas; mažėja tolimesniuose procesuose apdorojamo dumblo sąnaudos).
- Cheminių reagentų panaudojimas (atsiradus naujam apdoroto dumblo realizavimo būdui, t. y. sausinto dumblo perdavimui ūkininkams tręšimui, atsisakyta dumblo džiovavimo, kurio metu buvo sunaudojama daug cheminių medžiagų).
- Efektyvus elektros energijos panaudojimas (optimaliai organizuojamas technologinių įrenginių darbas).

2023 m. Panevėžio miesto vandenvietėje buvo eksploatuojami 25 gręžiniai ir metų bėgyje permontuoti visi 25 gręžinių siurbliai, atlikta jų profilaktika. Per 2023 metus buvo kapitališkai atremontuota ir apšiltinta penkios gręžinių siurblynės ir jų šachtos. Iš viso šiuo metu yra renovuota ir apšiltinta 17 gręžinių siurblynų. Apšiltintose gręžinių siurblynėse sumažėjo apšildymo sąnaudos, kurios taip pat įeina

į bendras pakeliamo iš gręžinių vandens energetines sąnaudas. Dėl to šaltuoju ir šiltuoju metų periodu energetinės sąnaudos vandenvietėje iš gręžinių pakeliamam vandeniui praktiškai nebesiskiria.

Puikiai dirba renovuoti kostuvai. Bendrosios geležies rodiklis po nugeležinimo 0,02mg/l ir mažiau (HN 24: 2023 reglamentuoja, kad bendrosios geležies kiekis geriamame vartotojams tiekiamame vandenyje būtų $\leq 0,2$ mg/l.).

2023 metais, kad išvengti nutekėjimų po kostuvų plovimo, plovimo nuotekų vamzdyje yra sumontuotas srauto jutiklis, kuris garsiniu signalu signalizuoja dispečerinėje apie vandens tekėjimą nuotekų vamzdyje. Kostuvuose sumontuotos naujos filtrato nuvedimo į rezervuarus sklendės pajungtos į atnaujintą „SKAD“ sistemą. Dabar dirbant kostuvui galima matyti šių sklendžių atsidarymo laipsnį. Tai suteikia galimybę praktiškai nustatyti kostuvų užsinešimo laipsnį ir tuo pačiu koreguoti kostuvų darbo iki plovimo laiką ir plovimo trukmę.

Siekiant išvengti teikiamų paslaugų pertrūkių rizikos, profilaktiškai Panevėžio mieste apžiūrėta ir išplauta vandentiekio šulinių bei tinklų:

- a) šiaurinės miesto pusės -VŠ-95 vnt. bei 4400 m vandentiekio tinklų,
- b) pietinės miesto pusės -VŠ-160 vnt. bei 12000 m vandentiekio tinklų.

Iš viso išplauta 43 km nuotekų tinklų vamzdynų, įskaitant ir pagal nuotekų tinklų techninės priežiūros grafikus:

- a) ypatingai užterštų NT – 4030 m. ir nuotekų šulinių (NŠ) -246vnt.,
- b) kvartalinių bei kiemo NT-19200m ir NŠ-1442 vnt.,
- c) kolektorių ir pagrindinių gatvių NT-18350m ir NŠ-630 vnt.
- d) nuotekų tinklų televizinė diagnostika atlikta Beržų g., Staniūnų g. bei vandentiekio tinkle avarijų nustatymui - bendras ilgis 2,5 km.

Bandant išvengti ir eliminuoti prielaidas rizikoms, susijusioms su tiekiamo geriamojo vandens kokybe ir nuotekų užterštumu, didelę reikšmę turi Bendrovės laboratorijos (vandens ir nuotekų) veikla, t. y. vandens kokybės ir nuotekų užterštumo kontrolė, atlikti tyrimai. Bendrovės laboratorijoje per 2023 metus atlikti tyrimai: geriamo vandens kokybės -564 ėminiai, 5347 tyrimai, nuotekų užterštumo -2285 ėminiai, 7508 tyrimai, dumblo – 2494 ėminiai, 5400 tyrimai.

2023 m. birželio mėn. pradėti darbai nuotekų laboratorijos akreditacijai, kuriai pasiruošti keliami labai dideli reikalavimai. Akreditacijos tikslas – užtikrinti matavimų ir tyrimų rezultatų kokybę ir patikimumą, įvertinant laboratorijų technines galimybes ir kompetenciją atlikti matavimus ir tyrimus, imti ėminius laboratoriniams tyrimams atlikti. Tuo tikslu atnaujinami vadybos sistemos dokumentai ir kita laboratorijos dokumentacija, metodų vertinimas, atliekamas įrangos išorinis kalibravimas, papildomi tyrimai, organizuojami palyginamieji tyrimai tarp laboratorijų ir kiti darbai, kad laboratorija atitiktų Nacionalinio akreditacijos biuro (NAB) reikalavimus, kas dar sykį patvirtintų atliekamų tyrimų kokybę.

2023 metais įdiegta darbo įrenginių techninės priežiūros užtikrinimo programa „Alldevice“, suteikianti galimybę vienoje vietoje turėti visą informaciją apie įrenginio stovį, jo techninę priežiūrą, remontą turėti, kas užtikrina patikimesnį įrenginių naudojimą.

Bendrovėje yra sudaryti darbo įrenginių, potencialiai pavojingų, transporto priemonių ir darbo mašinų techninės priežiūros grafikai. Pagal priežiūros grafikus 2023 metais patikrinta 827 darbo įrenginiai, 88 potencialiai pavojingi įrenginiai, 35 transporto priemonės ir 14 darbo mašinų.

Bendrovė technologines, technines rizikas valdo užtikrindama teisės aktų nustatytą eksploataavimo taisyklių laikymosi (planuodama ir įgyvendindama tinklų eksploatacijos bei remonto darbus), tobulindama eksploataavimo procesų valdymą, taikydama šiuolaikines informacines technologijas, šalindama laiku nustatytus neatitikimus, įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones bei išlaikydama, ugdydama reikiamus darbuotojus, užtikrinant tinkamą jų kompetencijas.

Veiklos rizika susijusi su nuostolių padidėjimu, kuriuos gali iššaukti tiek išoriniai aplinkos (energetinių išteklių kainų šuolis), tiek vidaus veiksniai, viešieji pirkimai - jų vykdymo trukmė, kaina, sutarčių valdymas su rangovais, paslaugų teikėjais, viršnormatyvinė tarša, nelaimingi atsitikimai darbe, neatitiktis teisės aktų reikalavimams, informacinės saugos ir IT gedimai, galintys paralyžiuoti klientų aptarnavimą bei gamybinę veiklą.

Siekiant suvaldyti riziką dėl energetinių išteklių šuolio, Bendrovė, skubos tvarka, 2022 metų pabaigoje, vadovaujantis LR geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 33 straipsnio 23 dalimi, pateikė prašymą Valstybinei energetikos reguliavimo tarybai nustatyti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų, perskaičiuotų dėl elektros energijos ir dujų kainų pokyčių, kainas. Nujos teikiamų paslaugų kainos įsigaliojo nuo 2023 metų vasario 1 dienos. Bendrovėje buvo peržiūrėtas energetinių išteklių valdymas ir elektros įrenginių eksploatavimas bei išanalizuota piniginių srautų dinamika, kas sudarė galimybę turėti teigiamus piniginius srautus ir gamybiniam procesams vykti be pertrūkių.

Tarptautinių verslo sandorių Bendrovė neturi. Viešieji pirkimai atliekami griežtai laikantis įmonės vidaus ir LR teisės aktuose nustatytų reikalavimų. Įmonėje vadovaujantis komunalinio sektoriaus viešųjų pirkimų įstatymu ir mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu per 2023 metus sudarytos 84 viešųjų pirkimų sutartys, kurių vertė siekia virš 5 milijonų. Pirkimai vykdyti laiku, įmanomai labiausiai taupant bendrovės lėšas ir žmogiškuosius išteklius.

Siekiant išvengti rizikų dėl Pardavimų apskaitos valdymo informacinės sistemos darbo bei padidinti šios sistemos naudotojų darbo efektyvumą, informacinę saugą ir pagreitinti veiklos procesus, šiuo metu, vykdoma paslaugos pirkimo procedūra, naujai vandens ir nuotekų apskaitos valdymo informacinei sistemai įsigyti.

Dabartinėmis sąlygomis, siekiant valdyti veiklos rizikas, taikomos visos būtinos priemonės Bendrovės veiklos stabilumui ir plėtrai užtikrinti: tinklų plėtra, išnaudojant esamą infrastruktūrą, išmaniųjų technologijų panaudojimas efektyvesniam infrastruktūros valdymui ir klientų aptarnavimui, efektyvesnis nekilnojamo turto panaudojimas, nenaudojamo turto pardavimas.

Vykdam Bendrovėje įdiegtos integruotos vadybos sistemos pagal kokybės vadybos ISO 9001, aplinkos apsaugos vadybos ISO 14001, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos ISO 45001, energijos vadybos ISO 50001 tarptautinių standartų reikalavimus bei užtikrinant nuolatinį Bendrovės veiklos gerinimą, Bendrovėje sudaryta vidaus audito grupė atliko 2023 m. veiklos procesų išsamų auditą.

Makroekonominių veiksnių rizika – tai rizikos susijusios su paslaugų teikimu klientams (pajamų nesurinkimas už suteiktas paslaugas, vėlavimas suteikti prisijungimo prie Bendrovės tinklų paslaugą, metrologinių reikalavimų neatitinkančių apskaitos prietaisų eksploatavimas), klientų netekimas, klientų nemokumas, didėjanti vandens paslaugų savikaina. Bendrovė nuosekliai tobulina įmokų surinkimo ir skolų valdymo procesus, siekiant pagerinti įplaukų už suteiktas paslaugas surinkimą, atlieka apskaitos prietaisų keitimo ir statymo terminų monitoringą, tobulina klientų prijungimo prie Bendrovės tinklų procesą, nuosekliai gerina veiklos procesus, siekdama optimalių rezultatų mažiausiais kaštais. Naudojant skolų valdymo priemones ir dėl efektyvaus darbo su klientais išlaikomas bendrovei priimtinas klientų įsiskolinimo dydis.

5. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS

Finansinės rizikos valdymą užtikrina Bendrovėje veikianti vidaus kontrolės sistema, kuri apima kontrolės funkcijų paskirstymą ir reglamentavimą, kontrolės veiksmų ir procedūrų organizavimą, kontrolės monitoringą. Prielaidos jai veikti yra patvirtintų taisyklių, tvarkų, procedūrų sistema, kuri

sudaro sąlygas klaidų ir apgaulės prevencijai, turto apsaugai, teisingos ir patikimos informacijos parengimui.

Finansinės ataskaitos rengiamos pagal Lietuvos finansinės atskaitomybės standartus ir LR įmonių atskaitomybės įstatymą. Siekiant užtikrinti finansinių ataskaitų teisingumą, Bendrovėje yra patvirtinta Apskaitos politika, apimanti ir reglamentuojanti apskaitos tvarkymo, ataskaitų sudarymo, pateikimo principus, metodus, tvarkas bei taisykles.

Bendrovėje yra nustatytos darbuotojų funkcijos ir atsakomybė, generalinio direktoriaus patvirtinti darbuotojų pareigybiniai nuostatai, su kuriais darbuotojai supažindinti pasirašytinai. Sudarytas darbuotojų, turinčių teisę pasirašyti apskaitos dokumentus sąrašai, patvirtintos vidaus tvarkos taisyklės su kuriomis pasirašytinai supažindinami darbuotojai.

Bendrovėje taikomos įvairios kredito riziką mažinančios ir prievolių įvykdymą užtikrinančios priemonės. Rizika valdoma analizuojant skolininkų gebėjimą vykdyti įsipareigojimus, nustatant gautinų sumų realią vertę, analizuojant debitorių skolas.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ nepatiria reikšmingos kredito rizikos koncentracijos, kadangi dirba su dideliu skaičiumi pirkėjų. Bendrovė nesuteikia garantijų už kitų šalių prievoles. Bendrovės vadovybė mano, jog maksimali rizika yra lygi iš pirkėjų gautinų sumų sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius.

Bendrovė savo veikla stengiasi palaikyti pakankamą grynųjų pinigų kiekį arba užsitikrinti finansavimą atitinkamo kiekio kredito linijų pagalba, siekiant įvykdyti veiklos planuose numatytus įsipareigojimus. Monopolinė Bendrovės padėtis rinkoje bei tolygus komunalinių paslaugų teikimas garantuoja įmonei pastovų pinigų srautą. Bendrovės likvidumo ir kritinio likvidumo rodikliai 2023 gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 2,27 ir 1,91 (2022 metais atitinkamai 1,48 ir 1,23). Bendrovės likvidumas yra valdomas apyvartinių lėšų pagalba.

Bendrovės rizikų valdymo politika atsispindi Bendrovės strateginiame plane, kuriame numatytos priemonės rizikų valdymui.

6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA

Bendrovės veikla vykdoma pagal integruotą kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistemą, atitinkančią standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ir ISO 50001:2018 reikalavimus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema parodo bendrovės sugebėjimą nuolatos teikti aukščiausios kokybės paslaugas, vykdomus darbus atlikti pagal visus aplinkos apsaugos, saugos ir sveikatos darbe reikalavimus, siekti kuo efektyvesnio energijos naudojimo bendrovėje.

2023 m. visų vandenviečių vandenyje geriamojo vandens tyrimai 100 proc. atitiko higienos normos reikalavimus.

Nuotekos iš visų bendrovės eksploatuojamų valyklų 100 proc. išvalytos iki didžiausios leidžiamos vidutinės metinės taršos normatyvų, nustatytų taršos leidimuose (TL). Pažymėtina, kad DEPH atžvilgiu buvo nustatytas momentinis viršijimas, tačiau leidžiama vidutinė metinė šio teršalo koncentracija neviršyta.

Deginant biodujas nebuvo viršyti TL nustatyti teršalų išmetimo į aplinkos orą normatyvai.

Panevėžio nuotekų valykloje susidarančio nuotekų valymo dumblo sudėtyje yra didelis biogeninių medžiagų kiekis – bendro azoto (N) apie 80 g/kg, bendro fosforo (P) apie 30 g/kg. Vadovaujantis Nuotekų dumblo tvarkymo ir panaudojimo reikalavimais, Panevėžio miesto nuotekų valymo

įrenginiuose apdorotas dumblas pagal sunkiųjų metalų koncentraciją priskiriamas I-ai kategorijai ir jį galima naudoti žemdirbystės laukų tręšimui, miško medelynuose, energetinių augalų (greitai augančių želdinių, kurių paskirtis – tiesioginis panaudojimas biokuro gamybai) auginimui, žaliavinių medžių ir krūmų plantacijų, plantacinių miško želdinių ar žėlinių, įveistų buvusiose žemės ūkio naudmenose, auginimui, pažeistų teritorijų (pvz., karjerų, išekspluotuočių durpynų, uždromų sąvartynų, kelių sankasų ir pan.) rekultivavimui.

Per 2023 m. susidarė 2428 t (pagal sausą medžiagą) nuotekų dumblo. Vadovaujantis LR aplinkos ministro 2001-06-29 įsakymu Nr. 349 „Dėl nuotekų dumblo tvarkymo ir panaudojimo reikalavimų patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais) patvirtintų Nuotekų dumblo tvarkymo ir panaudojimo reikalavimų 54 punktu, kuris nurodo, kad apdorotas dumblas pirmiausiai turėtų būti naudojamas tręšimui, Bendrovė organizavo viešuosius pirkimus sausinto dumblo panaudojimui žemės ūkyje. Per 2023 m. ūkininkams tręšimui perduota 2529 t (pagal sausą medžiagą) sausinto nuotekų dumblo. Dėl didelio dumblo poreikio ūkininkams jo perduota daugiau nei susidarė. 100,8 t (pagal sausą medžiagą) dumblo paimta iš dumblo kaupimo aikštelių. Ankstesniais metais susidaręs džiovintas nuotekų dumblas buvo parduodamas arba atiduodamas AB „Akmenės cementas“ deginimui (energijai gauti).

Atliekos bendrovėje tvarkomos pagal Lietuvos Respublikoje numatytus teisinius reikalavimus. Didžiąją dalį perduodamų tvarkytojams nepavojingų atliekų sudaro parengtinio nuotekų valymo metu sulaikytos atliekos (nešmenys nuo grotų, smėliagaudžių atliekos), įrenginių demontavimo metu metalo laužas, mišrios komunalinės atliekos, nusausintos alaus gamybos bendrovės atliekos (kizelgūras). Per 2023 metus buvo perduotos tvarkytojams (be nuotekų dumblo) 398 tonos nepavojingų atliekų ir 2,7 tonos pavojingų atliekų.

7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2023 m. baigė investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ įgyvendinimą.

Įgyvendinus Projektą dalinai išspręstos problemos:

- nepakankamas centralizuotų nuotekų surinkimo ir geriamojo vandens tiekimo paslaugų prieinamumas - įrengta 46,90 km. vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste ir rajone sudarant galimybę 975 gyventojams prisijungti prie įrengtų vandentiekio tinklų ir sudarant galimybę prisijungti 1009 gyventojams prie įrengtų nuotekų tinklų;
- nepatenkinama nuotekų surinkimo tinklų ir vandentiekio infrastruktūros būklė Panevėžio mieste ir rajone - rekonstruota 19,35 km vandentiekio ir nuotekų tinklų;
- nepakankamas nuotekų tvarkymo efektyvumo užtikrinimas Panevėžio miesto nuotekų valykloje - modernizuota ir išplėsta nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, rekonstruojant Panevėžio miesto nuotekų valyklos parengtinio valymo ir dumblo apdoravimo grandis;
- nepakankamas nuotekų tvarkymo efektyvumo užtikrinimas Ramygalos miesto ir Uliūnų kaimo nuotekų valyklose, kuriose valymo įrenginiai pastatyti 1980-1986 m., buvo pasenę ir neefektyvūs, jų nudėvėjimas siekė 83-93 proc. – iš esmės rekonstruoti Ramygalos m. ir Uliūnų kaimo NVI.

2003 m. buvo tęsiamas investicinių projektų įgyvendinimas:

- „Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“ Nr. KK-AM-SVJ01-0007. Projekto metu planuojama įrengti 250 kW galios Saulės elektrinę ir pasiekti 2047,6 t CO₂e/20 metų skaičiuojamąjį ŠESD sumažinimo kiekį.
- „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Nr. LAAIF-AM-FK01-0003 (Finansavimo sutartis Nr. LAAIF-S-2(2022)). Projektu planuojamas pasiekti rodiklis – 59 gyvenamųjų būstų prijungimas prie centralizuotų nuotekų tinklų ir 42 gyvenamųjų būstų prijungimas prie centralizuotų vandens tiekimo tinklų.
- „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ Nr. LAAIF-AM-FK03-0006 (Finansavimo sutartis Nr. LAAIF-S-53(2022)). Projektu planuojamas pasiekti rodiklis – 23 gyvenamųjų būstų prijungimas prie centralizuotų nuotekų tinklų ir 18 gyvenamųjų būstų prijungimas prie centralizuotų vandens tiekimo tinklų.
- „Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste“ Nr. LAAIF-AM-FK04-0005 (Finansavimo sutartis Nr. AARP-19(2023)). Projektu planuojamas pasiekti rodiklis – 27 gyvenamųjų būstų prijungimas prie centralizuotų nuotekų tinklų ir 22 gyvenamųjų būstų prijungimas prie centralizuotų vandens tiekimo tinklų.

Investicinio projekto Nr. KK-AM-SVJ01-0007 **„Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“** pagal priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas juridinių asmenų elektros energijos poreikiams“ tikslas – didinti atsinaujinančių energijos išteklių naudojimą geriamojo vandens gavyboje, gerinime ir tiekimui vartotojams.

Projekto įgyvendinimo metu UAB „Aukštaitijos vandenys“ ketina įrengti 250 kW galios saulės fotovoltinę elektrinę maždaug 0,42 ha žemės sklype. Saulės fotovoltinė elektrinė bus įrengta Panevėžio vandenvietės teritorijoje, o jos veikimas leis užtikrinti, kad dalis reikalingos elektros energijos būtų pagaminta naudojant atsinaujinančius energijos išteklius. Saulės elektrinės įrengimas, kuris praktiškai nedaro neigiamo poveikio aplinkai ir požeminiams vandenims, yra vienas iš bendrovės tikslų, siekiant padidinti elektros energijos tiekimo patikimumą bei sumažinti vartojamos elektros energijos apkrovas iš tinklo (ypatingai karštuoju metų sezonu kai padidėja išgaunamo vandens kiekiai

Investiciniai projektai **„Gyvenamųjų būstų prijungimas prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“** įgyvendinami pagal priemonę Nr. 2021/7 „Nuotekų surinkimo tinklų per vartotojų nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančių ar kitaip valdomą sklypą nuo centralizuotosios nuotekų surinkimo sistemos arba nuotekų išvado, esančių viešojoje geriamojo vandens tiekimo teritorijoje (valstybės ar savivaldybės teisėtais pagrindais naudojamoje teritorijoje), iki vartotojų priklausančio pastato (būsto) tiesimu ir prijungimu prie esamų centralizuotų nuotekų tvarkymo sistemų, aglomeracijose, didesnėse kaip 2000 g. e. ir kurios paminėtos Europos Komisijos Pagrįstoje nuomonėje“.

Projektai skirti prisidėti prie Miestų nuotekų valymo direktyvos (91/271/EEB), kuria siekiama tankiai apgyvendintoje teritorijoje (aglomeracijoje) centralizuotai surinkti ir iki normatyvų išvalyti visas nuotekas miesto nuotekų valykloje, tikslų pasiekimo. Įgyvendinus projektą, bus sumažintas aplinkos teršimas buitinėmis nuotekomis. Nuotekų surinkimo tinklai tiesiami nuo centralizuotosios nuotekų surinkimo sistemos, esančios valstybės ar savivaldybės teisėtais pagrindais naudojamoje teritorijoje, iki gyvenamo būsto per gyventojų sklypą.

Projekto Nr. LAAIF-AM-FK01-0003 įgyvendinimo metu numatoma nutiesti:

- apie 1 202 m nuotekų tinklų (531 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį iki gyventojų sklypo ir 671 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį gyventojų sklype). Prie nutiestų nuotekų tinklų bus prijungti 59 būstai.
- apie 957 m vandentiekio tinklų. Prie nutiestų vandentiekio tinklų bus prijungti 42 būstai.

Projekto Nr. LAAIF-AM-FK03-0006 įgyvendinimo metu numatoma nutiesti:

- apie 968,00 m nuotekų tinklų (666,0 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį iki gyventojų sklypo ir 302,00 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį gyventojų sklype). Prie nutiestų nuotekų tinklų bus prijungti 23 būstai.
- apie 672,00 m vandentiekio tinklų. Prie nutiestų vandentiekio tinklų (darbai finansuojami UAB „Aukštaitijos vandenys lėšomis), bus prijungti 18 būstų.

Projekto Nr. LAAIF-AM-FK04-0005 įgyvendinimo metu numatoma nutiesti:

- apie 795,00 m nuotekų tinklų (451,0 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį iki gyventojų sklypo ir 344,00 m tiesiant nuotekų surinkimo tinklų dalį gyventojų sklype). Prie centralizuotų nuotekų tinklų bus prijungti 27 būstai.
- apie 682,00 m vandentiekio tinklų. Prie centralizuotų vandentiekio tinklų (darbai finansuojami UAB „Aukštaitijos vandenys lėšomis), bus prijungti 22 būstai.

8. SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS

Svarbių įvykių, įvykusių po finansinių metų pabaigos Bendrovėje nebuvo.

9. VEIKLOS VIEŠINIMAS

2023 metais Bendrovės veiklos viešinimas vyko tiesioginių kontaktų metu (suinteresuotiems asmenims ar jų grupėms atvykstant į bendrovę), dalyvaujant projektuose, žiniasklaidos priemonėse ir bendrovės interneto svetainėje, socialiniame tinkle facebook.com.

Susipažinti su bendrovės veikla buvo atvykę 15 grupių.

8 grupės buvo įvairaus amžiaus moksleiviai, kurie domėjosi vandens gavybos klausimais, koks yra vandens kelias nuo gręžinio iki vandens čiaupo namuose. Atsižvelgiant į moksleivių amžių buvo skaitomi pranešimai „Vandens kelias“, „Lašelio kelias“, „Kodėl verta gerti vandenį iš čiaupo“, „Aplinkosauga ir vandentvarka“. Moksleiviai taip pat lankėsi vandens rezervuare, apžiūrėjo prancūzų fotografo Dan Hermouet fotografijų „Vandens veidas“ parodą. Vaikai pamatė darbuotojų kasdienybę pateikta menine forma - paveikslais. 7 grupės apsilankiusių Bendrovėje buvo suaugusių asmenų, kurie dalyvavo VŠĮ Panevėžio plėtros agentūros organizuotame „Panevėžys Now“ renginyje „Atviros pramonės savaitgalis“. Grupės buvo supažindintos su Bendrovės vykdomomis veiklomis, vandens išgavimo, valymo bei tiekimo technologijomis.

Bendrovės „Aukštaitijos vandenys interneto svetainėje viešinama vartotojams svarbi informacija, vartotojai nuolat informuojami apie planinius geriamojo vandens tiekimo sutrikimus, įvykusias avarijas, rašomos aktualios naujienos, straipsniai.

Vietinės žiniasklaidos priemonėse – dienraštyje „Sekundė“, savaitraštyje „Panevėžio balsas“, interneto portale www.Panevėžys.lt, GNTV (Gerų naujienų televizija) – viešinta informacija apie Bendrovės aktualijas.

2023 metais buvo sukurtas socialinis tinklas facebook.com, kuriame skelbiama aktuali informacija vartotojams. Socialiniame tinkle taip pat kuriamas laisvalaikio pobūdžio turinys, skirtas Bendrovės teigiamo įvaizdžio formavimui bei palaikymui.

Dalyvauta:

- Rise for the Baltic projekto „The Baltic sea city accelerator club“ renginyje, kuriame pristatyta Bendrovės veikla, susipažinta su naujausiais fosforo ir mikroteršalų šalinimo metodais, aplinkosauginiais projektais ir įvairiomis finansinėmis galimybėmis;
- Rygoje EMPEREST projekte apie polifluoralkilintus angliavandenilius ir mikroteršalus nuotekose - skaitytas pranešimas apie Bendrovės veiklą, nuotekų tvarkymą;
- konferencijoje Vilniaus Gedimino technikos universitete -angliavandenilių ir mikroteršalų valdymas;
- parodoje AQUATECH, Amsterdame. Susipažinta su naujaisiais technologiniais sprendimais taikomais vandentvarkoje ir su kolegomis pasidalinta patirtimi.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ siekia klientams ne tik tinkamai organizuoti savo veiklą, bet ieško būdų kuo geriau įvykdyti savo išpareigojimus visuomenei, gamtai, tuo pačiu, didelį dėmesį skirdama švietėjiškai veiklai.

10. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2024 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtinų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.

Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.

Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.

Bendrovė sėkmingai vykdys savo veiklą, vadovaudamasi Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybių administracijos direktorių patvirtintu UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2023 – 2027 metų veiklos planu.

Planuojama pabaigti investicinio projekto Nr. KK-AM-SVJ01-0007 „Panevėžio miesto vandenvietės saulės elektrinė“, kuriuo siekiama padidinti elektros energijos tiekimo patikimumą bei sumažinti vartojamos elektros energijos apkrovas iš tinklo, įgyvendinimą.

Bus baigtas projekto Nr. LAAIF-AM-FK01-0003 „Gyvenamų būstų prijungimo prie centralizuotų nuotekų ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ įgyvendinimas. 2024 m. prie nutiestų nuotekų tinklų (1202 m) bus prijungti 59 būstai, prie nutiestų vandentiekio tinklų (671 m) bus prijungti 42 būstai.

Bus baigtas projekto Nr. LAAIF-AM-FK03-0006 „Gyvenamų būstų prijungimo prie centralizuotų nuotekų ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ įgyvendinimas. 2024 m. prie nutiestų nuotekų tinklų (968 m) bus prijungti 23 būstai, prie nutiestų vandentiekio tinklų (672 m) bus prijungta 18 būstų.

Bus vykdomas projekto Nr. LAAIF-AM-FK04-0005 „Gyvenamų būstų prijungimo prie centralizuotų nuotekų ir vandens tiekimo sistemų Panevėžio mieste ir rajone“ įgyvendinimas. 2024-2025 m. prie nutiestų nuotekų tinklų (795 m) bus prijungti 27 būstai, prie nutiestų vandentiekio tinklų (682 m) bus prijungti 22 būstai.

Bus vykdomas Pardavimų apskaitos valdymo informacinės sistemos pirkimas.

Bendrovė teiks Valstybinei kainų reguliavimo tarybai nustatyti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų perskaičiuotas bazines kainas.

Bendrovė 2024 metus planuoja baigti pelningai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos tikslai ir kryptys įtvirtinti Bendrovės misijoje ir vizijoje. Svarbiausia atsakomybė – užtikrinti aukščiausios kokybės paslaugas, jų tęstinumą, dėmesingą aptarnavimą, efektyviai valdyti bei formuoti teigiamą klientų patirtį.

2023 metai UAB „Aukštaitijos vandenys“ buvo vertingų pamokų ir pokyčių metai. Mes dar sykį įrodėme, kad esame pajėgūs spręsti vandentvarkos ūkio vystymosi problemas, teikti aukščiausios kokybės paslaugas, esame pasiruošę užimti lyderio vaidmenį regione. Tai patvirtino ir Valstybinė energetikos reguliavimo taryba 2023 m. kovo 30d. nutarimu Nr.O3E-369 „Dėl garantinio geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“ paskyrusi UAB „Aukštaitijos vandenys“ garantiniu geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkytoju Panevėžio viešojo geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo regione.

Generalinis direktorius



Saulius Venckus