



Panevėžio rajono savivaldybės administracija
GAUTA

2019-06-10 Nr. 601-4306

Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“

2019-06-04 Nr. 2.1-394

..... Nr.

Panevėžio rajono savivaldybė
Vasario 16-osios g. 27,
LT-35185, Panevėžys

DĖL ATASKAITOS PATEIKIMO

Atsakydami į Panevėžio rajono savivaldybės 2019 metų gegužės 24 d. raštą Nr.(8.27) SD1-1264, siunčiame UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 metų veiklos ataskaitą – metinį pranešimą. PRIDEDAMA. 26 lapai.

Ekonomikos direktorė

Violeta Tamošiūnienė

V.Matickienė
tel. 8 652 39280

Velžio kelias 13, LT-36111 Panevėžys
duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre, įmonės kodas 147104754
PVM mokėtojo kodas LT471047515

Tel. 8 45 58 66 30
info@avandenys.lt
www.avandenys.lt





METINIS 2018 METŲ PRANEŠIMAS

**2019 metai, kovas
Panevėžys**

TURINYS

1. ĮŽANGA	2
2. VALDYMO ORGANAI	2
3. VEIKLOS APŽVALGA	3
3.1 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas	4
3.2 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas	6
3.3 Klientų aptarnavimas	8
3.4 Su personalu susijusi informacija	12
3.5 Investicijos ir vykdomi projektai iš ES sanglaudos fondų	15
3.6 Ekonominiai – finansiniai rezultatai	16
4. PAGRINDINIAI RIZIKOS VEIKSNIAI	21
5. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS	21
6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA	22
7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ	23
8. SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS	24
9. VEIKLOS VIEŠINIMAS	25
VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS	25

1. IŽANGA

Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ (įmonės kodas 147104754) įsteigta 1995 m. liepos 20 d., reorganizavus Panevėžio valstybinę vandens tiekimo įmonę.

Buveinė - Velžio kelias 13, Panevėžys.

Įmonė įregistruota juridinių asmenų registre.

PVM mokėtojo kodas - LT471047515.

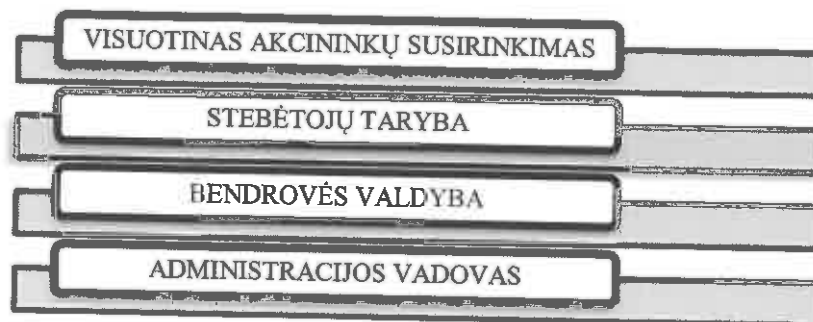
Pagrindinės veiklos sritys yra geriamojo vandens paėmimas, gerinimas ir tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas, valymas ir išvalyto vandens išleidimas į atvirus telkinius bei šiam tikslui skirtos infrastruktūros vystymas, plėtra bei statinių eksploatacija ir remontas.

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“, nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąją geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja bei pavedė vykdyti viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžio miesto savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 101,6 tūkstančiams Panevėžio miesto ir rajono gyventojų ir 1316 juridiniams asmenims.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos sistemomis pagal ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001, BS OHSAS 18001 standartų reikalavimus. Vadybos sistemos įpareigoja Bendrovę nuolat sisteminti duomenis, vertinti pokyčius, atlikti veiksmus, kurie leistų optimaliomis sąnaudomis gerinti teikiamų paslaugų kokybę, klientų aptarnavimą ir paslaugų prieinamumą.

2. VALDYMO ORGANAI



Bendrovės akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Akcininkai - Panevėžio miesto (valdoma nuosavybės dalis 94,97 %) ir Panevėžio rajono (valdoma nuosavybės dalis 5,03 %) savivaldybės (detali informacija apie akcijas pateikta 2018 m. finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamajame rašte). Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išskirtinę teisę rinkti ir atšaukti stebėtojų tarybą bei jos narius.

Stebėtojų tarybą sudarė: pirmininkas - Rimantas Ridikas (UAB "Reklamos forma"). Nariai : Algis Čėponis (AB "Panevėžio specialus autotransportas" skyriaus viršininkas), Virginijus Viržintas

(Panevėžio J. Miltinio gimnazijos direktoriaus pavaduotojas), Rita Servienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto plėtros skyriaus vyriausioji specialistė), Juozas Bečelis (Panevėžio miesto savivaldybės tarybos narys).

Bendrovės valdybos sudėtis: pirmininkas - Saulius Venckus (UAB "Aukštaitijos vandenys" generalinis direktorius). Nariai: Tomas Jukna (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktorius), Regina Liubšienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vedėjo pavaduotoja), Asta Puodžiūnienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vyriausioji specialistė), Arvydas Šatas (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto infrastruktūros skyriaus vyr. specialistas).

Bendrovės vadovas - generalinis direktorius, kurį renka ir atšaukia iš pareigų Bendrovės valdyba. Saulius Venckus - UAB „Aukštaitijos vandenys“ generalinis direktorius.

2018 metais įvyko 1 visuotinis akcininkų susirinkimas. Eiliniame akcininkų susirinkime buvo patvirtinta 2017 metų Bendrovės veikla ir jos finansinė atskaitomybė bei metinis pranešimas. 2018 metais įvyko 3 stebėtojų tarybos posėdžiai. Stebėtojai analizavo 2017 ir 2018 metų Bendrovės ūkinę – finansinę veiklą, vertino 2017 metų Bendrovės veiklos rezultatus, tvirtino 2018-2022 metų strateginį veiklos planą. Per 2018 metus įvyko 9 valdybos posėdžiai, kuriuose buvo analizuojama ir vertinama bendrovės veikla, investicinių projektų įgyvendinimas, gamybos bei darbo organizavimo pertvarkymo bendrovės padaliniuose klausimai, tvirtinamas bendrovės 2018 metų biudžetas, nustatomi veiklos rodikliai 2018 metams, svarstyti ir patvirtinti ilgalaikio turto atstatymo bei remonto darbų planai, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų perskaičiavimas, paramos skyrimas.

3. VEIKLOS APŽVALGA

PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

<i>Veiklos rodikliai</i>	2018 m.	2017 m.	2016 m.
<i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m³</i>	5.996,7	5.646,5	5.597,3
<i>Surinkta nuotekų, tūkst.m³</i>	5.763,2	5.434,2	5.345,9
<i>Sutvarkyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinga dumblo</i>	3.142	2.779	3.027
<i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst.N m³</i>	976	975	1.002
<i>Kogeneraciniame jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst.kwh</i>	1.975	2.097	2.148
<i>Kogeneraciniame jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst.kwh</i>	2.014	2.124	2.213
<i>Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius</i>			
<i>Buitiniai vartotojai (gyventojai)</i>	49.377	49.114	48.856
<i>Juridiniai vartotojai</i>	1.316	1.291	1.267
<i>Eksplatuojamų tinklų ilgis, km</i>			
<i>Vandentiekio tinklai</i>	837,2	819,1	807,3
<i>Nuotekų tinklai</i>	861,7	842,6	831,0
<i>Darbuotojai</i>			
<i>Vidutinis srašinis darbuotojų skaičius</i>	237	243	249
<i>Veiklos rezultatas, tūkst. Eur</i>			
<i>Grynasis pelnas (nuostolis)</i>	646,4	833,8	892,9

3.1 VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS

2018 metų pabaigoje Bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 5 vandenvietes viešajam geriamojo vandens tiekimui (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę Panevėžio nuotekų valykloje technologiniams procesams. Per 2018 metus bendrovė iš vandenviečių išgavo 7,3 mln.m³ geriamojo vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš I-osios vandenvietės. 2018 metais vandenvietėje eksploatuoti 25 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylio pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtaciųjų geležies šalinimo kostuvų sekcijos. Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa 22 tūkst.m³) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą.

Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblinėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 šių siurblių.

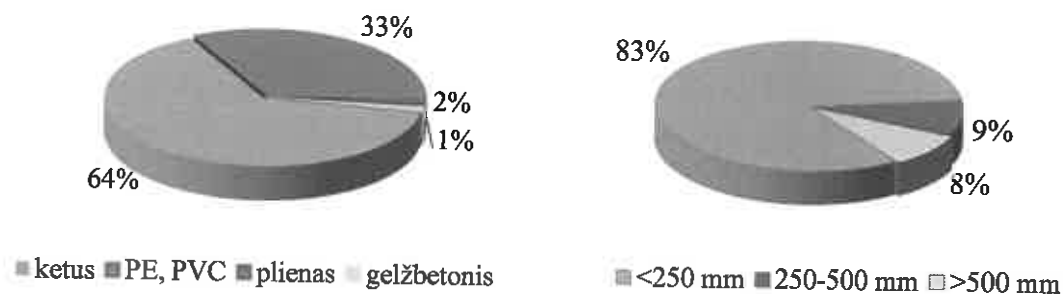
Ramygalos, Uliūnų, Naujamiesčio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai, 4 vandens gerinimo stotys. Naujamiesčio kaimo vandentvarkos įrenginius bendrovė eksploatuoja pagal panaudos sutartį, sudarytą su Panevėžio rajono savivaldybe, kuriai priklauso Naujamiesčio kaimo vandentvarkos ūkis.

Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2003) reikalavimus. Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje. 2018 metais buvo atlikta 540 pakelto iš gręžinių ir tiekiamo vartotojams geriamojo vandens tyrimų.

Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

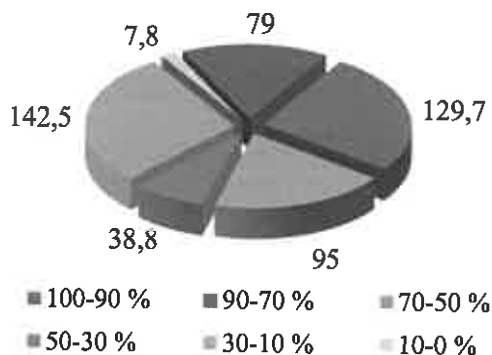
Kokybiškam vandenviečių darbui užtikrinti bendrovė kasmet atlieka planinius įrenginių rekonstravimo darbus, rūpinasi vandenviečių apsauga, atnaujina įrangą. Per 2018 metus Panevėžio vandenvietėje buvo rekonstruoti 2 gręžiniai, paklota 240 m įvadų į gręžinius, atliktas vieno geriamojo vandens rezervuaro remontas.

Vandentiekio tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą



2018 metų pabaigoje Bendrovės eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 837,2 km, iš kurių 485,8 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai. Gaisrų gesinimui įrengti 1513 priešgaisriniai hidrantai, o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengtos 35 vandenpylės.

Vandentiekio tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas - nuo apskaitytos pradinės vertės)

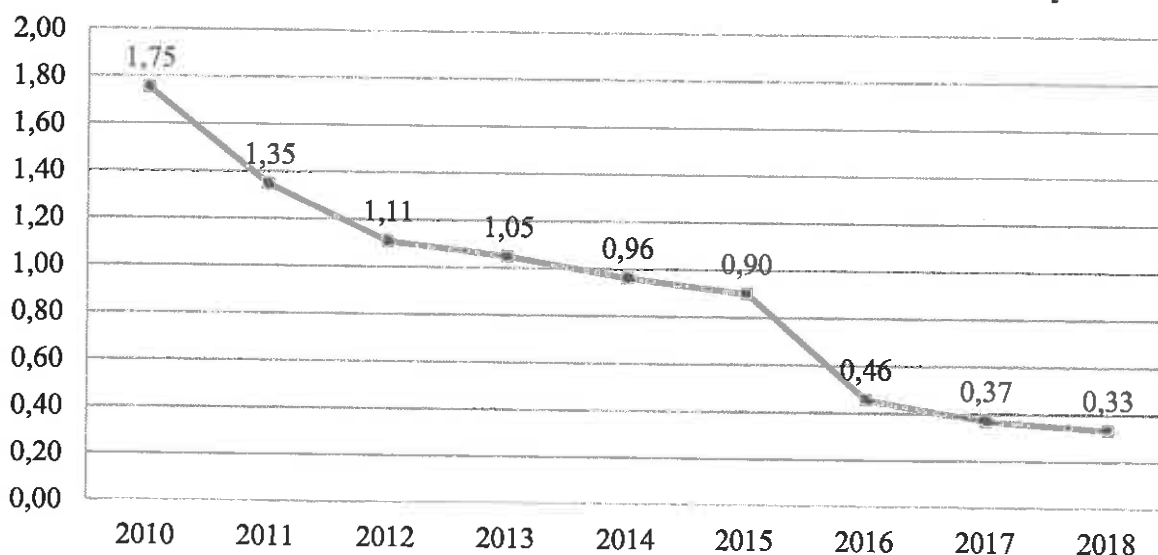


2018 m. Bendrovėje išgauto, patiekto, suvartoto geriamojo vandens kiekiai ir vandens netektys tinkluose bei jų palyginimas su 2017 m. pateikiami lentelėje:

Metai	Išgauta iš gręžinių vandens, tūkst. m ³	Pateikta į tinklus vandens, tūkst. m ³	Vartotojų suvartota vandens, tūkst. m ³	Vandens netektys tinkluose, tūkst. m ³	Vandens netektys tinkluose, %
2017	6919	6693	5646	1273	18,4
2018	7282	7064	5997	1286	17,7

2018 metais Bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduota 140 avarių bei 139 įvairūs kiti gedimai.

Avarių ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų



Siekdama sumažinti avarių skaičių ir vandens netektis tinkluose, Bendrovė kasmet investuoja lėšas

vandentiekio tinklų rekonstrukcijai ir įrangos atnaujinimui. 2018 metais Bendrovės lėšomis buvo atnaujinti vandentiekio skirstomieji tinklai Guobų, Paplentės, Jurginų, Šilelio, Aguonų 1, Vytauto gatvėse, 48 požeminiai hidrantai, bei 74 vnt. įvairios technologinės įrangos (siurblių, sklendžių ir pan.).

Per 2018 metus, iš Bendrovės lėšų, buvo paklota 191 m vandentiekio tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų vandentiekio tinklų. Pastatyti 2 vandens apskaitos mazgai ant magistralinių vandentiekio tinklų į Piniavą ir Paliūniškį.

Bendrovė tiekia ir paviršinių vandenį iš Nevėžio upės gamybiniais pramonės įmonių poreikiams ir gaisrų gesinimui. Paviršinis vanduo siurbliais pakeliamas iš upės ir tiekiamas vartotojams 11,5 km ilgio tinklais, iš kurių 7,0 km yra nuosavybės teise Bendrovei priklausantys tinklai. Per 2018 metus pramonės vartotojai sunaudojo 2,3 tūkst. m³ vandens.

3.2 NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS

2018 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti Bendrovėje buvo eksploatuojamos 104 nuotekų perpumpavimo siurblynės: 89 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 Ramygaloje, 3 Garuckuose, 2 Uliūnuose, 4 Naujamiestyje. Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė 861,7 km, iš kurių 440 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

2018 metų pabaigoje bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valyklas: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta beveik 11 mln. m³ nuotekų. Naujamiesčio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą.

2018 metais visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų LR Nuotekų tvarkymo reglamente ir taršos integruotos prevencijos ir kontrolės ar taršos leidimuose (TIPKL/TL). Panevėžio m. nuotekų valyklai, dėl mažo Nevėžio upės debito, išvalytų nuotekų BDS₇ (biologiniam deguonies sunaudojimui) yra nustatyti griežtesni reikalavimai, negu LR Nuotekų tvarkymo reglamente, t.y. bendrovė turi išvalyti nuotekas iki 12 mg/l metinio vidurkio pagal BDS₇. 2018 metais Panevėžio nuotekų valykloje nuotekos išvalytos iki 5,5 mg/l pagal BDS₇. Bendro azoto normatyvas yra 10 mg/l, išvalyta iki 7,7 mg/l. Bendro fosforo normatyvas - 1 mg/l, išvalyta iki 0,4 mg/l.

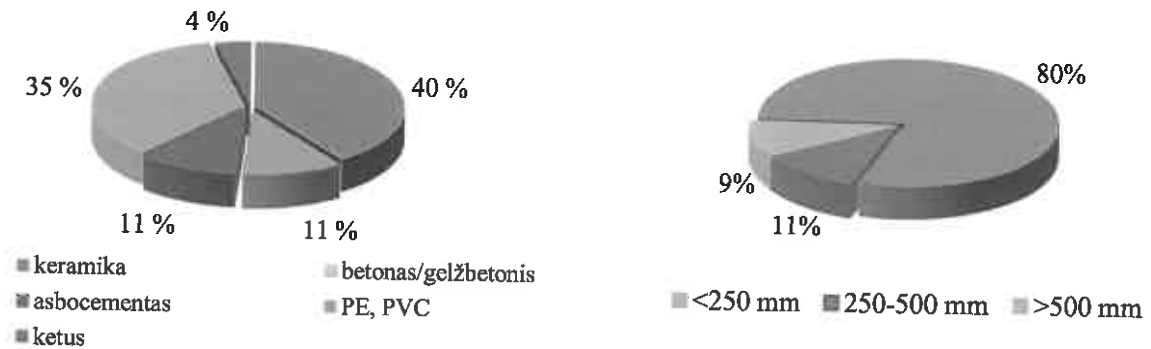
Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo atitekančių į valyklas nuotekų užterštumo koncentracijų. Todėl didelis dėmesys skiriamas pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei. 2018 metais bendrovėje buvo atlikti 1506 pramonės įmonių nuotekų tyrimai, 501 nuotekų tyrimas iš bendrovės nuotekų valyklų, 19 paviršinių vandens telkinių tyrimų.

Per 2018 m. Bendrovėje susidarė 3142 tonos (pagal sausą medžiagą) nusausinto nuotekų valymo dumblo. Pūdant dumblą pūdytuvuose, per 2018 m. pagaminta 976 tūkst. Nm³ biodujų. Kogeneracinėje jėgainėje sudeginus biodujas pagaminta 1975 tūkst. kWh elektros energijos ir 2014 tūkst. kWh šiluminės energijos. Pagaminta elektros energija sudarė 26,4 proc. nuotekų valyklai reikalingos elektros energijos. 2018 metais Bendrovėje iš vartotojų surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai bei paviršinio vandens pritekėjimai ir infiltracija į nuotekų tinklus pateikiami lentelėje:

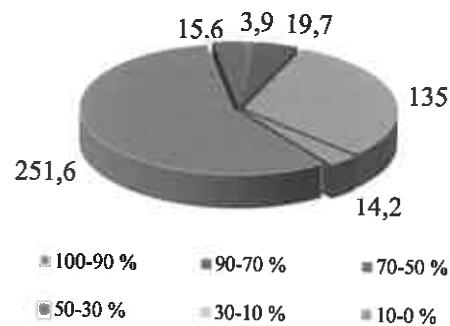
Metai	Iš vartotojų surinkta nuotekų, tūkst. m ³	Išvalyta nuotekų, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, %
2017	5434	12201	6767	55,5
2018	5763	10978	5215	47,5

Palyginus su 2017 metais, nuotekų per 2018 m. iš vartotojų surinkta daugiau. Paviršinio vandens pritekėjimams ir gruntinio vandens infiltracijai į nuotekų tinklus didžiausią įtaką turi į nuotekų tinklus patenkantis kritulių ir polaidžio vanduo.

Nuotekų tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą

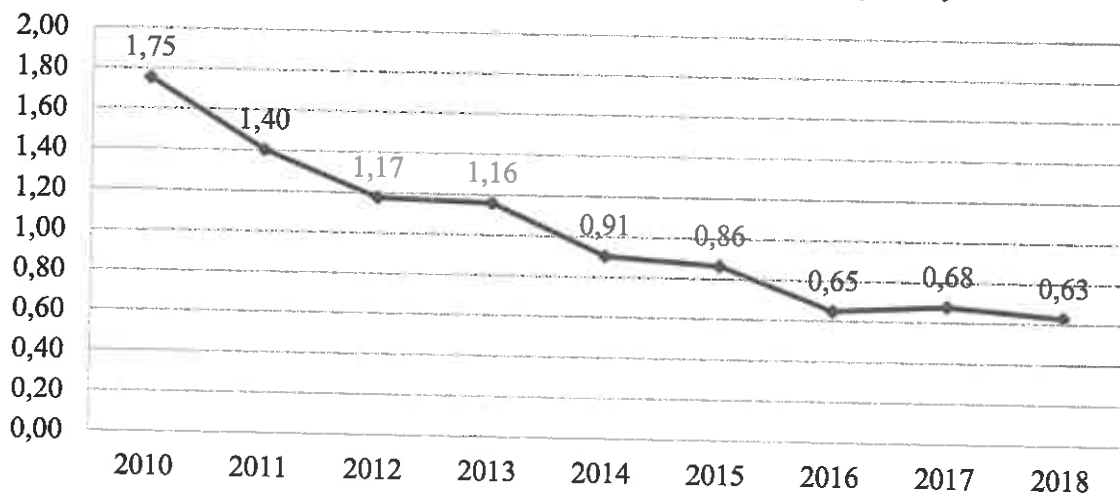


Nuotekų tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas - nuo apskaitytos pradinės vertės)



2018 metais bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduotos 7 avarijos bei 539 įvairūs kiti gedimai.

Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km nuotekų tinklų



Bendrovė kasmet investuoja lėšas technologinės įrangos bei vamzdynų atnaujinimui ir statybai, kad saugiai surinkti, perpumpuoti ir išvalyti nuotekas. 2018 metais buvo rekonstruoti nuotekų tinklai Ramygalos g., Pažagienuų k., pabaigti statyti nuotekų šalinimo tinklai ir siurblinės rekonstrukcija Kėdainių g., pastatyti tinklai su siurbliėmis Smėlynės, Pilies g., nutiesti nuotekų šalinimo tinklai Gumbės g. ir Velžio kel., modernizuota 3 nuotekų perpumpavimo stočių jėgos, valdymo ir dispečerizacijos įranga, atnaujinti 47 vnt. įvairios technologinės įrangos (siurblių, maišyklių ir pan.), atnaujinta aeracinė sistema Panevėžio nuotekų valykloje.

Per 2018 metus, iš bendrovės lėšų, buvo paklota 491 m nuotekų tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų nuotekų tinklų.

3.3 KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Bendrovės prioritetą – orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse. UAB „Aukštaitijos vandenys“ vienas iš nubrėžtų strateginių uždavinių yra kokybiškas paslaugų teikimas ir maksimalus kliento poreikių ir lūkesčių tenkinimas. Šio tikslo pasiekimui, sistemiškai analizuojami veiklos procesai, vertinami išoriniai ir vidiniai pokyčiai, priimami finansiškai priimtinausi sprendimai procesų tobulinimui, naujų techninių sprendinių įdiegimui.

Klientai

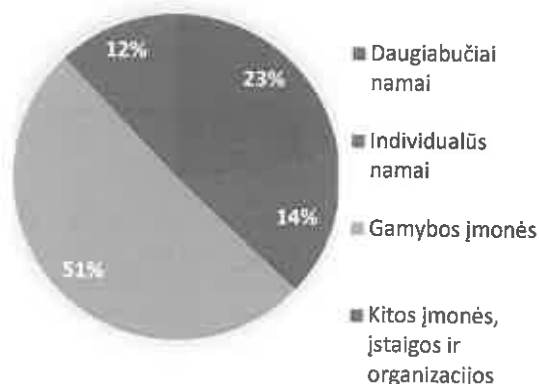
2018 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ savo veiklos teritorijoje teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas 50693 klientams, iš jų: 1316 juridiniams asmenims ir 49377 fiziniams asmenims.

Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojasi 98 procentai klientų, 1 procentai klientų - tik geriamuoju vandeniu, 1 procentas - tik nuotekų tvarkymo paslauga.

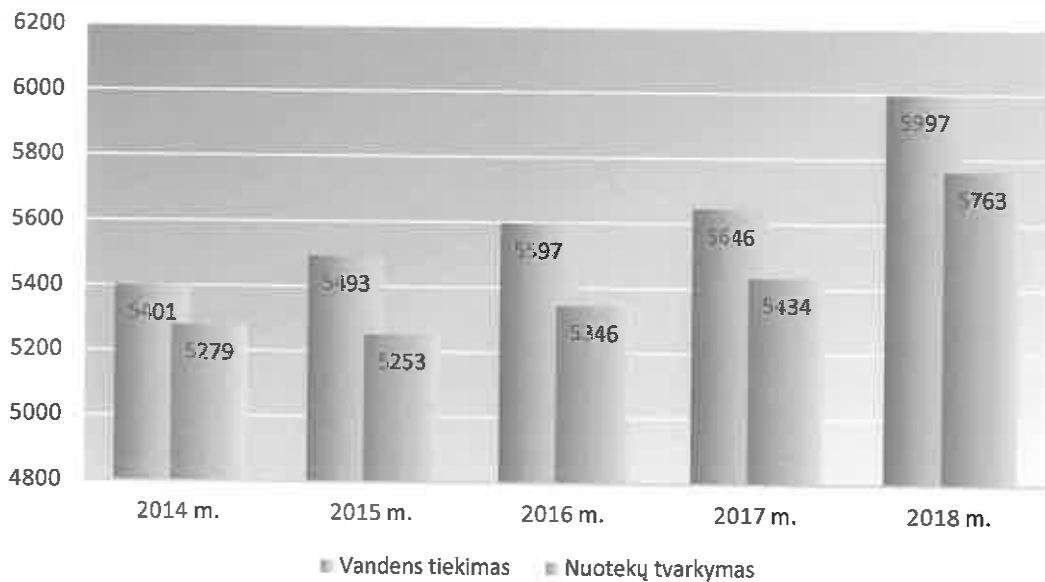
Bendrovės klientų struktūra pagal atsiskaitymo tipą ir paslaugos teikimo teritoriją

Kliento tipas / sutartys	2018 metai	2017 metai
Vartotojai (gyventojai):	49.377	49.114
daugiabučiuose (atsiskaito pagal bute įrengtą skaitiklį);	37.640	37.628
individualiuose namuose.	11.737	11.486
Abonentai (įmonės, įstaigos, organizacijos, bendrijos):	1.316	1.291
bendrijos (daugiabučiai atsiskaito pagal namo įvade įrengtą skaitiklį).	9	9
Iš viso klientų	50.693	50.405

Teritorija / sutartys	2018 metai	2017 metai
Iš viso vartotojų sutarčių	49.377	49.114
Panevėžys	48.323	48.084
Panevėžio rajonas:	1.054	1.030
Ramygala	660	646
Naujamiestis	286	279
Uliūnai	108	105



Teikiamų paslaugų apimčių struktūra pagal klientų grupes yra vienoda tiek geriamojo vandens tiekimo, tiek nuotekų tvarkymo paslaugos naudotojų. Gamybos įmonės yra didžiausi UAB „Aukštaitijos vandenys“ paslaugų vartotojai. Jiems teikiamos Bendrovės paslaugos siekia 51 procentą. Daugiabučių namų gyventojams teikiamų paslaugų apimtys sudaro 23 procentus teikiamų paslaugų apimčių, individualių namų gyventojų – 14 procentų.

Teikiamų paslaugų apimčių dinamika, tūkst. m³

2018 metais geriamojo vandens pardavimai, palyginus su 2017 metais, didėjo 351 tūkst. m³ (6,2 %), nuotekų tvarkymo – 329 tūkst. m³ (6,1 %). Didžiausią įtaką pardavimų apimčių augimui turėjo gamybos įmonės Roquette Amilina, AB veikla.

Plėtra

Kiekvienais metais stebimas klientų poreikis centralizuotų paslaugų prieinamumui, kas įtakoja teikiamą paslaugų pokytį, tinkamą klientų socialinių poreikių tenkinimą, galimybę naudotis tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir mažinti aplinkos teršimą. Vykdamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, 263 vartotojai prisijungė prie centralizuotų vandentiekio ir nuotakyno sistemų bei sudarė naujas paslaugų teikimo sutartis. Parduotų geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų apimčių augimo dinamika geriausiai atspindi Bendrovės veiklos pajamų pokyčius.

Atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūra ir vartotojų aptarnavimas

UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagrindinės veiklos pajamas uždirba parduodama geriamąjį vandenį ir suteikdama nuotekų tvarkymo paslaugą. Didelį dėmesį Bendrovė skiria ne tik tikslių duomenų apie suvartotą vandens kiekį surinkimui, bet ir geriamojo vandens apskaitos prietaisų teisei metrologinei patikrai, prietaisų įrengimui, keitimui.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų skaičius 2018 metais siekė 60638.

Eksploatuojami apskaitos prietaisai pagal diametrą

Diametras	15	20	25	32	40	50	65	80	100	150	Nuotekų latakai	Iš viso
Prietaisų skaičius	47372	11586	342	321	929	17	6	23	31	9	2	60638

Aptarnaujami klientai už suteiktas paslaugas atsiskaito pagal jų patalpose ar kitose vietose įrengtų

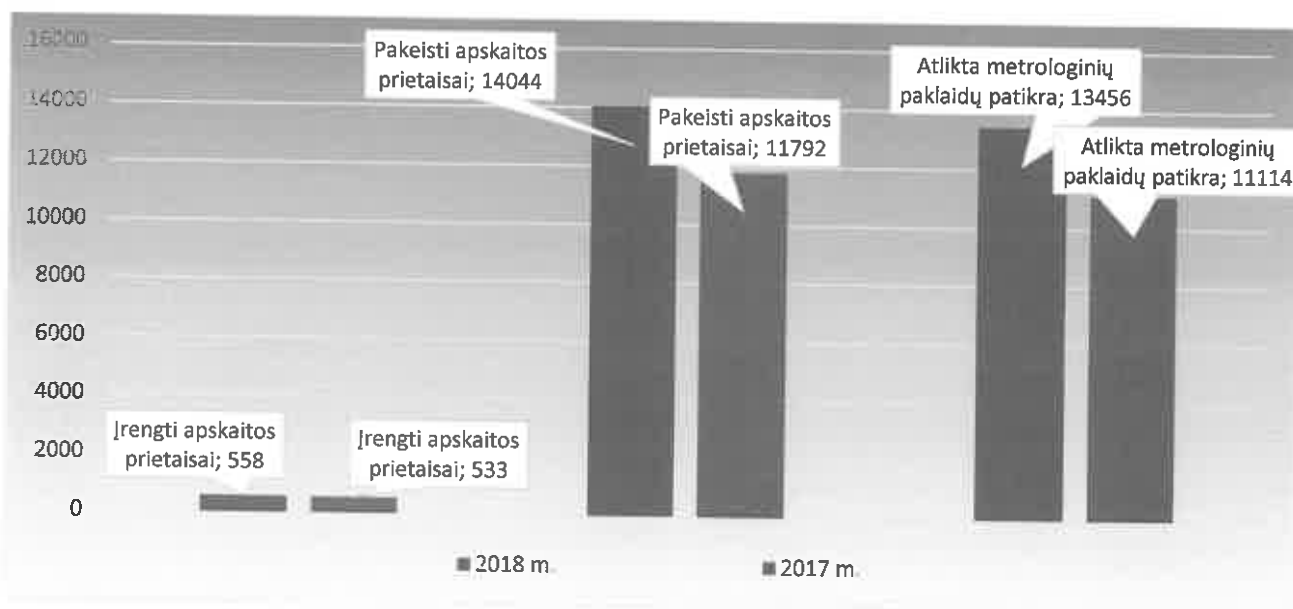
atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų parodymus.

Ekspluatuojami apskaitos prietaisai pagal klientų atsiskaitymo būdą

Apskaitos būdas	Įrengtų apskaitos prietaisų, skaičius, vnt.
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bute	43507
Individualių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas individualių namų įvaduose	13821
Abonentai (įstaigos, įmonės, organizacijos)	2492
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys paslaugas daugiabučių gyvenamųjų namų įvade	14
Iš viso eksploatuojami atsiskaitomieji apskaitos prietaisai	59834
Įvadiniai apskaitos prietaisai daugiabučiuose namuose	804
Iš viso eksploatuojamų apskaitos prietaisų skaičius	60638

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu patvirtintų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių 35.8. punktu, vandens tiekėjas yra įpareigotas įrengti, keisti, eksploatuoti atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus.

Apskaitos prietaisų įrengimas, keitimas, patikra



Apskaitos prietaisų keitimo intervalų periodiškumas nustatytas Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu patvirtintame Teisinei metrologijai priskirtų matavimo priemonių ir laiko intervalų tarp periodinių patikrų sąraše. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose keičiami ne rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai yra įrengti apie 98 % klientų.

Bendradarbiavimas

Pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai tikslingai aplankė apie 40 tūkstančių klientų. Tiesioginių kontaktų metu patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir nustatė 35,6 tūkst. m³ (2017 m. – 46,8 tūkst. m³)

nedeklaruoto suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekį, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, atliko apklausas dėl klientų poreikių nustatymo, teikė informaciją ir kt.

Geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinės patikros užtikrinimui ir savalaikiam jų pakeitimui, 2018 metais klientams išsiųsta 5203 registruotų ir neregistruotų dokumentinių siuntų (pranešimų) dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimo. Apskaitos prietaisų keitimo metu buvo nustatyta 98,9 tūkst. m³ (2017 m. – 44,2 tūkst. m³) nedeklaruoto geriamojo vandens kiekio. 2018 metais gauti 490 prašymai iš klientų dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų įrengimo, demontavimo, metrologinių paklaidų patikrinimo.

2018 metais iš klientų gauti 1075 rašytiniai prašymai ir į juos pateikti atsakymai. 167 klientams, pagal pateiktus prašymus, atliktas laikinas geriamojo vandens tiekimo atjungimas (prijungimas). Gauti 8 rašytiniai, bei 7 žodiniai skundai (pretenzijos) dėl paslaugų teikimo kokybės, pertrūkių, atsiskaitymų, geriamojo vandens apskaitos prietaisų ir kt. klausimais. Klientams per nustatytą terminą pateikti atsakymai į jų skundus ar pretenzijas.

Įdiegta telefoninių skambučių valdymo sistema leido efektyviai ir sistemiškai valdyti klientų žodinius prašymus. 2018 metais telefonu priimti 11961 prašymai - užsakymai atlikti įvairius darbus, kurie buvo įvykdyti.

Atsiskaitymas už paslaugas

2018 metais apie 97,1 % klientų už Bendrovės suteiktas paslaugas atsiskaitė užpildydami atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas knygeles, apie 2,9 % klientų atsiskaitė pagal išrašytas ir pateiktas sąskaitas faktūras. Klientams sudarytos galimybės atsiskaityti už paslaugas naudojantis internetinės bankininkystės paslauga, sudarant automatinio elektroninės sąskaitos apmokėjimo bei avansinio mokėjimo sutartis, atsiskaitant grynaisiais pinigais, mokėjimo kortelėmis. Didžiausias įmokų surinkėjas (apie 42 %) išlieka AB „Panevėžio butų ūkis“. 2018 metais standartizuota E. sąskaitos (buvusi tiesioginio debeto) paslauga naudojosi apie 670 klientų. Šiuo būdu atsiskaitančiųjų skaičius padidėjo apie 5 %, lyginant su 2017 metų duomenimis. Bendrovės kasoje apie 23,3 % pinigų sumos klientai sumokėjo atsiskaitymo kortele, 76,7 % sumos – grynaisiais pinigais.

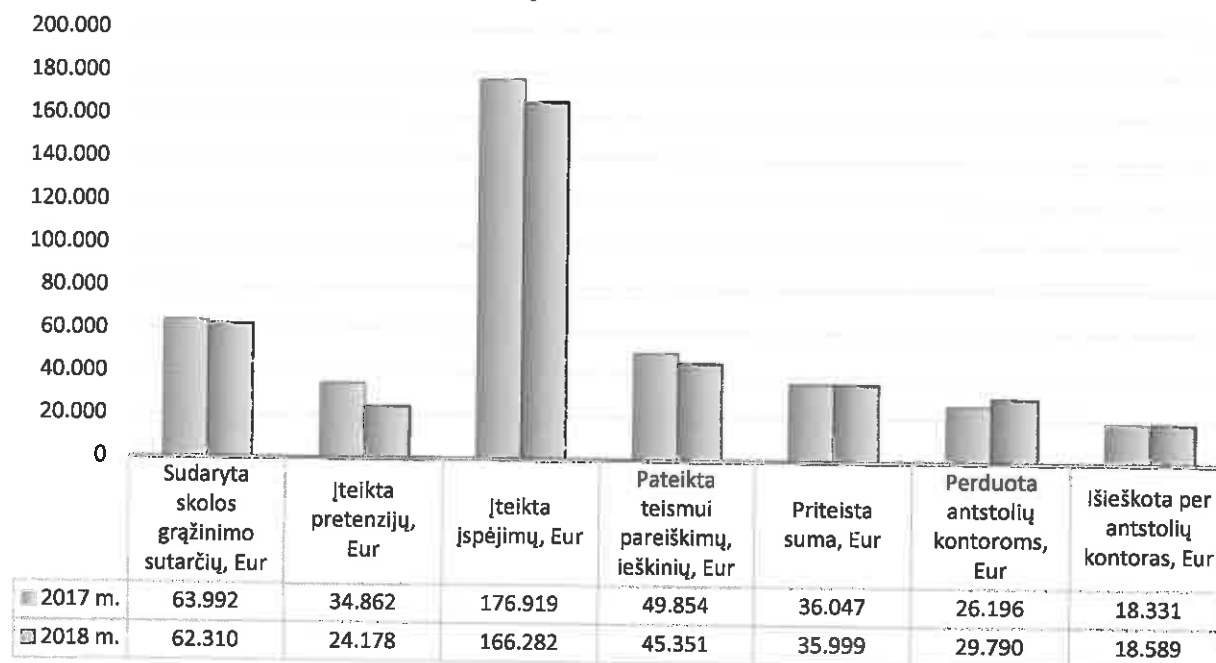
Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ 2018 metais naudojosi 2251 klientai: 1783 fiziniai asmenys, 468 juridiniai asmenys. 271 juridinis asmuo, prisijungęs savitarnos svetainėje „Mano vanduo“, atsisakė popierinių sąskaitų ir pasirinko elektroninį sąskaitų pateikimo būdą.

Trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS), klientams per 2018 metus buvo išsiųsta apie 111 tūkst. trumpųjų žinučių į mobiliuosius telefonus (2017 m. – apie 59 tūkst.), pateikiant informaciją apie pasikeitusias kainas, geriamojo vandens tiekimo sutrikimus dėl avarių vandentiekio tinkluose, suplanuotų vamzdinių remontų ir kitą jiems svarbią informaciją.

Skolos

2018 m. gruodžio 31 d. UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos teritorijos klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo paslaugas buvo 1.049,3 tūkst. Eur, be abejotinų skolų – 852,9 tūkst. Eur. Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 288,4 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 70 % (200,7 tūkst. Eur) - gamybos įmonės, 16 % (44,7 tūkst. Eur) - daugiabučiai, 9 % (26,3 tūkst. Eur) – kitos įmonės, įstaigos ir organizacijos, 6 % (16,7 tūkst. Eur) - individualūs namai.

Skolų administravimas



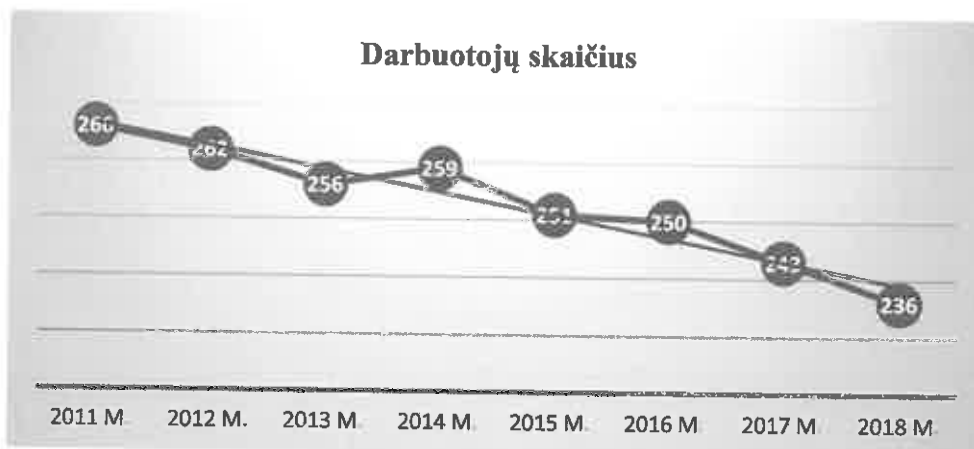
Skolų administravimo politika ir procesai vykdoma sistemingai, dviem etapais. Pirminis prevencinis skolų administravimo etapas leidžia skolas administruoti mažiausiomis sąnaudomis, geranorišku šalių bendradarbiavimu, gerų santykių išlaikymu su klientu. Antrasis etapas – teisinis skolų išieškojimas, grindžiamas ne tik priverstiniu skolos išieškojimu, tačiau ir taikos sutarties pasirašymu.

Bendrovė, atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos teisinę bazę, klientų poreikius bei vidinius resursus ir galimybes, nuolat vykdo teikiamų paslaugų kokybės gerinimą, veiklos optimizavimą.

3.4 SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

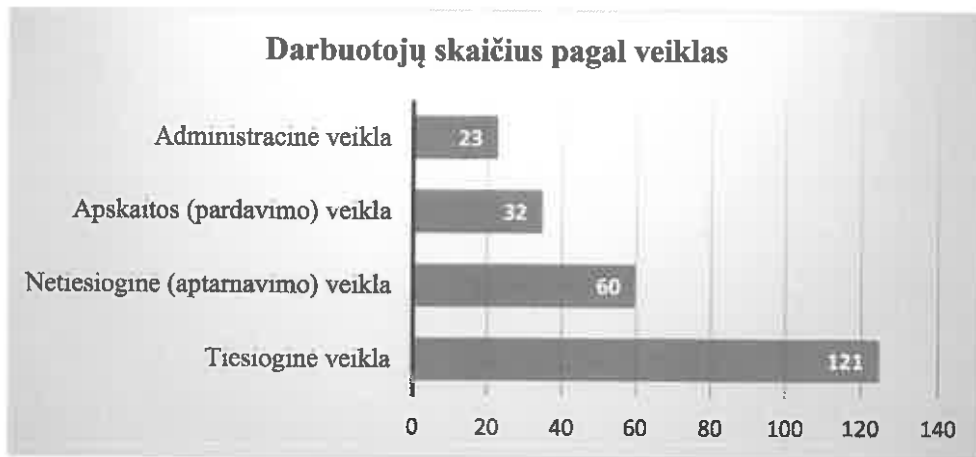
2018 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 236 darbuotojai, iš kurių 3 vadovai, 95 tarnautojai, 138 darbininkai. Metų bėgyje Bendrovėje buvo įdarbinta 11 darbuotojų ir 18 atleista. 2018 metais struktūrinių pokyčių nebuvo. Darbuotojų apyvartumas 2018 metais siekė 12,2 procentus (2017 metais – 8,6 procentus). Darbuotojų tekamumas 2018 metais buvo 7,6 procentai (2017 metais – 5,8 procentai).

Darbuotojai, jų struktūra pagal amžių, išsilavinimą, darbo stažą

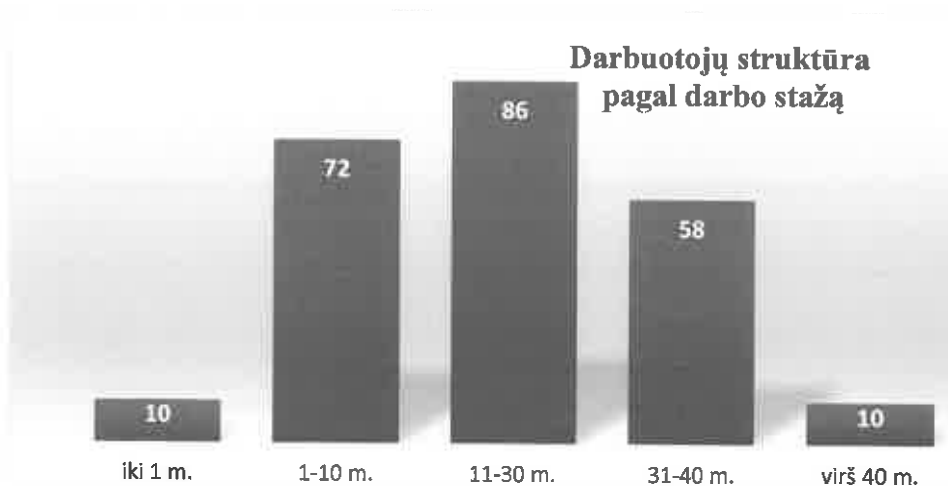


Pastarąjį dešimtmetį, dėl naujų technologijų diegimo, technologinių procesų modernizavimo bei organizacinių pertvarkymų, nežiūrint į didėjančias darbų apimtis, bendrovėje darbuotojų nuolat mažėjo.

51 procentas Bendrovės darbuotojų darbas tiesiogiai susijęs su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu, virš 25 procentus darbuotojų aptarnauja pagrindinę veiklą, pardavimo veikloje užimti 14 procentų, o administravimo veikloje - apie 10 procentų darbuotojų.



Bendrovėje dirba 159 vyrai ir 77 moteris. Įmonėje dirba didelę patirtį turintys žmonės, iš kurių virš 65 procentų bendrovėje dirba 11 metų ir daugiau.



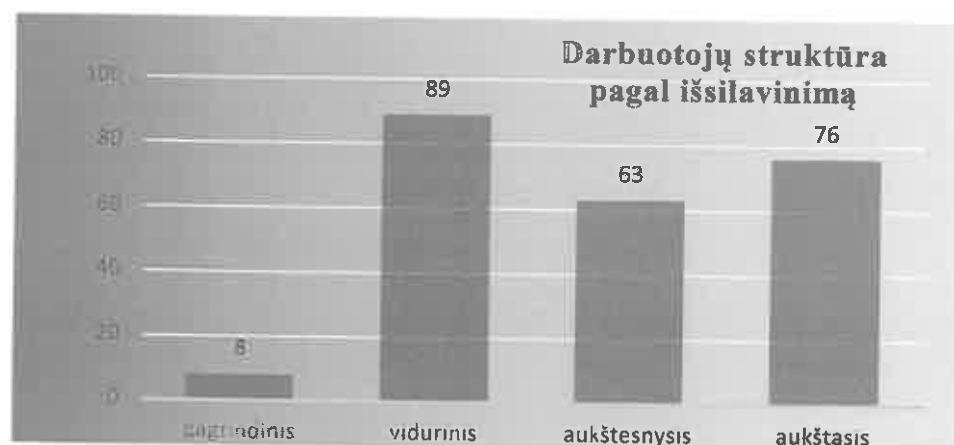
Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius - 53 metai. Pagal amžių darbuotojai pasiskirstę sekančiai: iki 30 metų dirba 10, nuo 31-40 m. - 24, nuo 41-50 m. - 33, nuo 51 m. - 169 darbuotojai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra patraukli darbo vieta kvalifikuotiems specialistams. Bendrovė rūpinasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, užtikrina, kad darbuotojai turėtų privalomus atestatus, darbui reikalingas kompetencijas, tad organizuoja vidinius bei išorinius mokymus.

Mokymai

Specialistai tobulina bendrąją ir specialiąją kompetenciją, siekiant prisitaikyti prie besikeičiančių rinkos ir teisinės aplinkos. Per 2018 metus mokymuose dalyvavo 88 bendrovės darbuotojai, iš jų 24 tobulino savo kompetenciją ir įgūdžius seminaruose, skirtuose susipažinti su techninėmis,

technologinėmis bei teisės naujovėmis, 64 darbuotojai, - kad galėtų vykdyti savo pareigas įsigijo pavojingų darbų vykdytojo bei vadovo pažymėjimus.



Darbo sauga

Bendrovė nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikata ir gerovę siekiančias priemones. Didelis dėmesys skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, gerai jaustis padedančios aplinkos kūrimui. Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata (profilaktiškai skiepijama nuo erkinio encefalito, gripo), dirbantieji aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis, darbo vietoje laikomasi nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms medžiagoms, reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.

Nelaimingi atsitikimai pagal jų pobūdį/ pasekmes	Nelaimingi atsitikimai 2018 metais			Nelaimingi atsitikimai 2017 metais		
	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo
Lengvi	1	1		1		
Sunkūs						
Mirtini						
Iš viso:	1	1		1		

Kolektyvinė sutartis

Bendrovėje yra pasirašyta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo, kurioje apibrėžtos darbo, darbo apmokėjimo ir kitos socialinės bei ekonominės sąlygos. Administracijos vadovybės darbo apmokėjimas vykdomas LR Vyriausybės, visuotino akcininkų susirinkimo, bendrovės valdybos nustatyta tvarka. 2018 metų bendrovės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis siekė 1003,54 Eur. Kolektyvinė sutartis taikoma visiems bendrovės darbuotojams.

Veiklos gairės

Bendrovėje patvirtintas 2018 – 2021 metų veiklos planas, 2018 – 2022 metų strateginis veiklos planas, etikos kodeksas, nuosekliai vykdomas patvirtintas korupcijos prevencijos įgyvendinimo priemonių planas.

Vadybos sistema

Siekiant užtikrinti aukščiausius vadybos principus bei įgyvendinti akcininkų keliamus uždavinius ir

patenkinti klientų lūkesčius, Bendrovėje nuo 2009 metų diegiami šiuolaikiški vadybos principai: įdiegta darbuotojų saugos ir vadybos sistema BS OHSAS 18001:2007, toliau tobulinama integruota aplinkos apsaugos ISO 14001:2015 ir kokybės vadybos ISO 9001:2015 sistema, energijos naudojimo vadybos ISO 50001:2011 sistema.

Šiuo metu bendrovėje funkcionuoja 18 procedūrų, 9 tvarkos, kurios reglamentuoja įvairius UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdomus procesus bei jų sąveikas, atsakomybių ir įgaliojimų pasidalijimą, veiklos kontrolės metodus. Sistema apjungia visą spektrą veiklos sudedamųjų dalių, susijusių su sutartinių įsipareigojimų sudarymu, vykdymu bei kontrole, bendrovės veiklos planavimu, valdymu. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolatos tiekti kokybišką produktą, atitinkantį vartotojo ir teisės aktų reikalavimus, kelti aplinkosauginio veiksmingumo lygį, strateginių tikslų įgyvendinimo, veiklos vystymo bei nustatyti pastovius tobulinimo būdus. Atsižvelgiant į tai bei standartų keliamus reikalavimus, sukurta ir patvirtinta Kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos politika.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ specialistai ir vadovai siekia atnaujinti Bendrovės ūkį, tobulinti, modernizuoti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesus bei diegti naujas technologijas, kas sudaro prielaidas dirbti su mažesniu, tačiau aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų skaičiumi.

3.5 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI IŠ ES SANGLAUDOS FONDŲ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 metais toliau įgyvendino investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“.

2018 m. vykdytų projektų investicijos

Projekto veiklos pavadinimas	Rangos sutarties numeris	Įvykdyta per 2018 m. tūkst. Eur	Įvykdyta iki 2018 12 31, tūkst. Eur	Veiklų įgyvendinimo trukmė	Finansavimo šaltinis (proc.)	
					AV	ES
Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas	014-R-03	318,29	555,57	2017/2019	64,15	35,85
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m.	014-T-01	2060,47	2 479,37	2017/2019	50,99	49,01
Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste	014-TR-04	52,3	332,90	2017/2020	52,80	47,20
Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą	014-P-02/17033	11,93	19,67	2017/2020	55,23	44,77
Iš viso:		2 442,99	3 387,51		53,35	46,65

Investicinis projektas vykdomas pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“.

2018 metais įgyvendinant projekto veiklą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio mieste“ įrengta apie 19 km nuotekų tinklų, 8 vnt. nuotekų

perpumpavimo siurblių, 19,5 km vandentiekio tinklų ir 20 vnt. gaisrinių hidrantų. 393 privačių namų savininkams sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų ir 404 privačių namų savininkams sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų. Planuojama projekto įgyvendinimo pabaiga - 2019 metų pirmas ketvirtis.

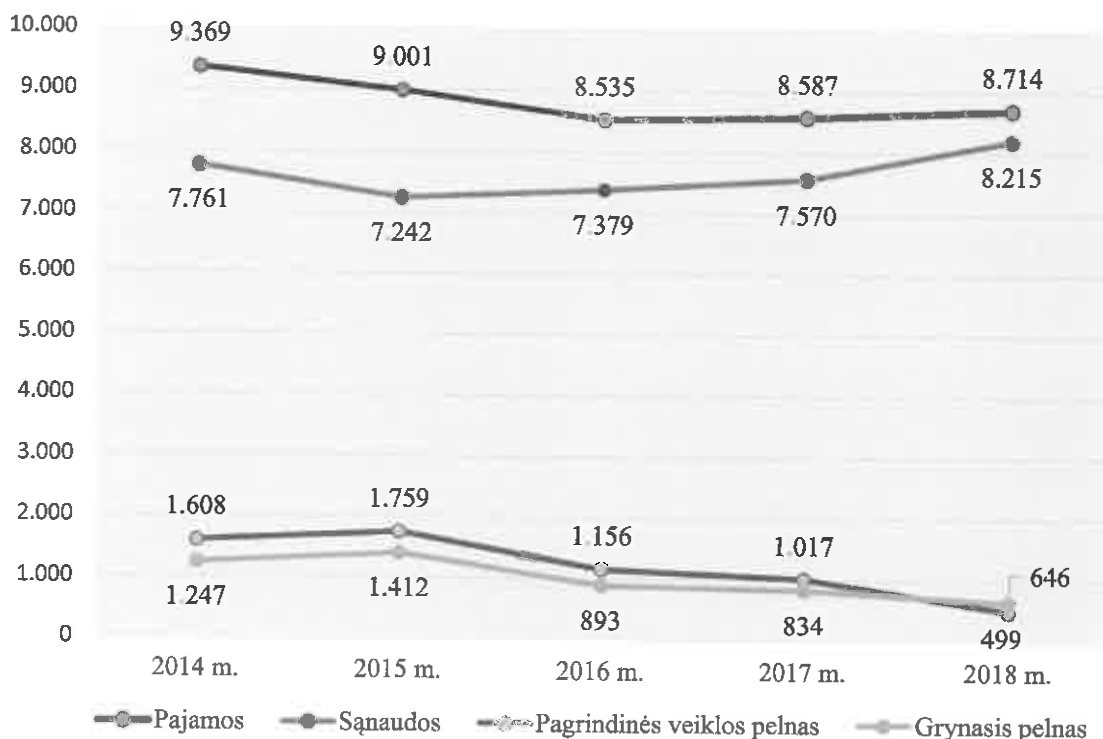
Įgyvendinus projekto veiklą „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“, bus rekonstruota nuotekų valyklos parengtinio valymo grandis ir išplėsti dumblo apdoravimo įrenginiai papildomu 3200 m³ talpos pūdytuvu, ko pasėkoje, padidės biodujų gamyba ir sumažės dumblo kiekis.

Įgyvendinus projekto veiklą „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ bus rekonstruota apie 9,496 km vandentiekio tinklų ir apie 10,215 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste. 2018 metais, įgyvendinant šią projekto veiklą, rekonstruota 1,7 km vandentiekio tinklų ir 3,06 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste. Planuojama projekto įgyvendinimo pabaiga - 2020 metų pirmas pusmetis.

3.6 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

2018 metais Bendrovė uždirbo 646,4 tūkst. Eur grynojo pelno.

Pajamų, sąnaudų, pagrindinės veiklos ir grynojo pelno dinamika, tūkst. Eur



Kainos

Nuo 2018 metų sausio 1 dienos įsigaliojo naujos (2017 m. lapkričio 23 dieną Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-350 ir Panevėžio rajono savivaldybės taryba sprendimu Nr. T-196 nustatytos) mažesnės geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo perskaičiuotos bazinės kainos (žiūr. <http://www.avandenys.lt/lt/informacija/kainos/geriamojo-vandens-tiekimo-ir-nuoteku-tvarkymo-kainos/>).

Kainos, Eur/m ³	Galiojanti	Buvusi	Pokytis, %
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas bute</u> ;	1,60	1,67	- 4,2
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas individualiame name</u> ;	1,46	1,54	-5,2
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams (be PVM)</u> ;	1,28	1,34	- 4,5
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams</u> , perkantiems vandenį <u>patalpoms šildyti ir karštam vandeniui ruošti</u> ir vartotojų grupei, atsiskaitančiai daugiabučio namo įvade (be PVM) .	1,20	1,26	- 4,8

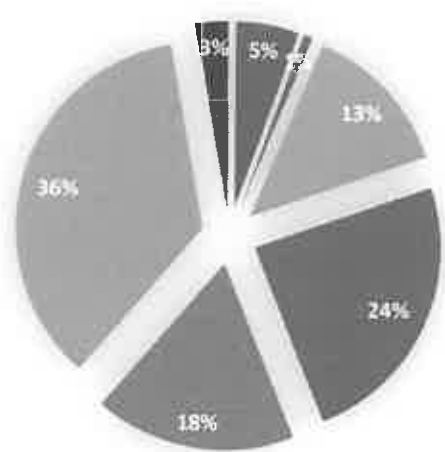
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugų perskaičiuotos bazinės kainos liko tos pačios.

Pajamos

Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 8.971,2 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos - 8.713,7 tūkst. Eur.

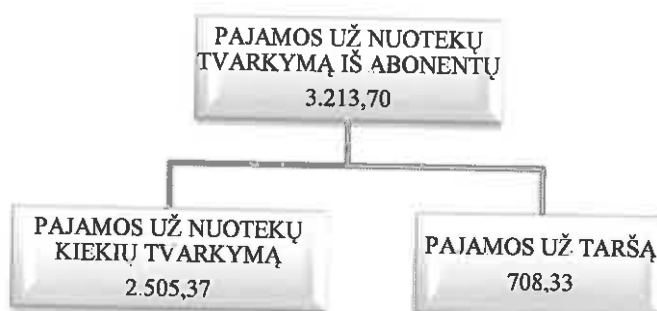
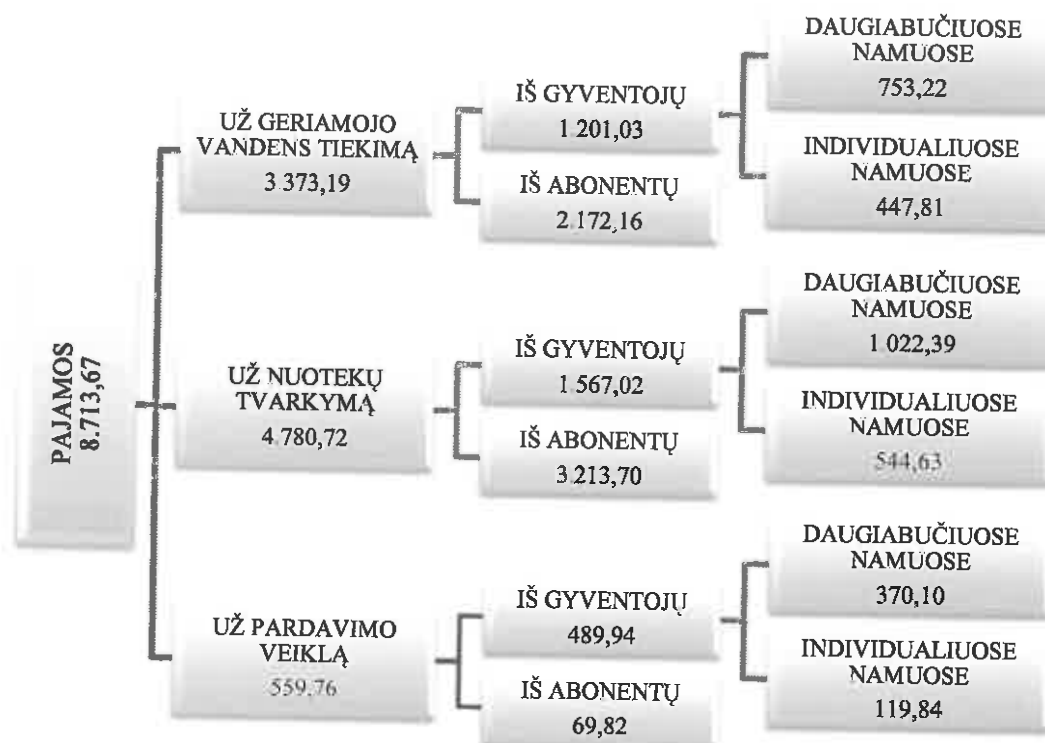
Pajamos, tūkst. Eur	2018 metai	2017 metai	Pokytis, %
Pajamos už geriamą vandenį	3.373,2	3.227,6	4,5
Pajamos už nuotekų tvarkymą	4.780,7	4.803,9	-0,5
Pardavimo veiklos pajamos	559,8	555,1	0,8
Kitos veiklos pajamos	248,8	71,8	3,47 kartus
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	8,7	6,5	33,8
Iš viso	8971,2	8.664,9	3,5

Pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, %

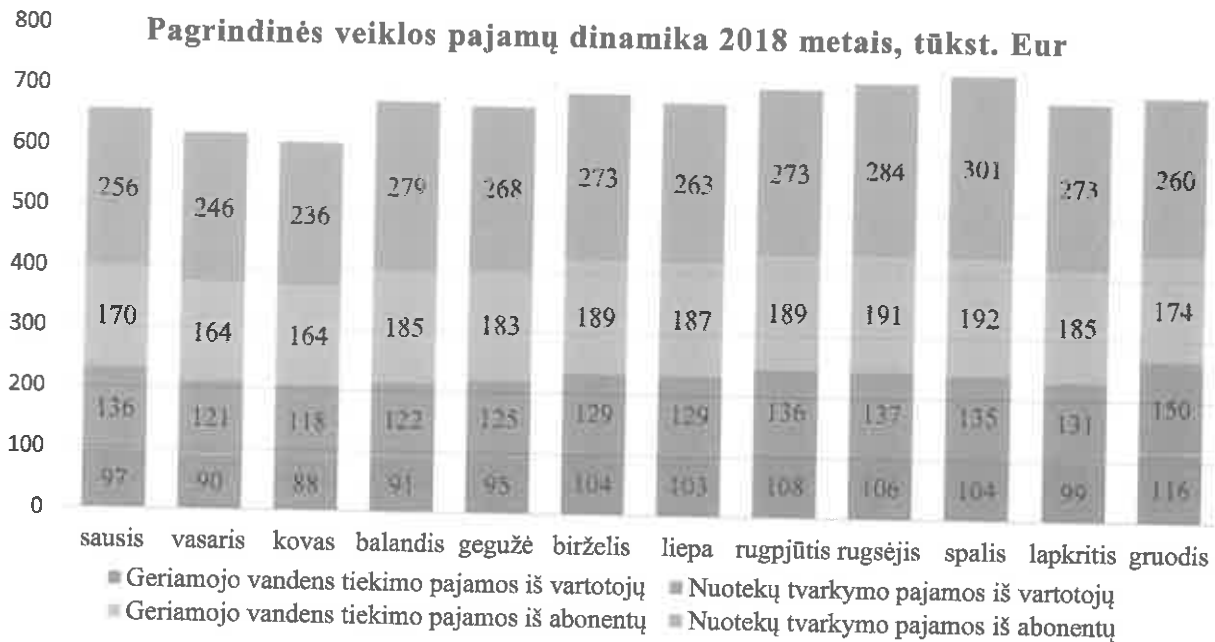


- Pardavimo pajamos iš gyventojų
- Pardavimo pajamos iš abonentų
- Geriamojo vandens tiekimo pajamos iš gyventojų
- Geriamojo vandens tiekimo pajamos iš abonentų
- Nuotekų tvarkymo pajamos iš gyventojų
- Nuotekų tvarkymo pajamos iš abonentų
- Kitos pajamos

Pagrindinės veiklos pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, tūkst. Eur



Bendrovė 2018 metais iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2017 metais (2017 metų pajamos -8.586,6 tūkst. Eur), uždirbo 127,1 tūkst. Eur (1,5 %) daugiau pajamų: apie 433,9 tūkst. Eur daugiau - dėl didesnių geriamojo vandens ir nuotekų paslaugų apimčių, apie 4,7 tūkst. Eur daugiau - dėl pardavimo veiklos augimo, apie 15,0 tūkst. Eur daugiau - už taršą, abonentų išleidžiamose nuotekose nustačius viršytus sutartinius taršos rodiklius ir apie 326,5 tūkst. Eur mažiau pajamų, dėl nuo 2018 metų sausio 1 dienos įsigaliojus naujoms geriamojo vandens tiekimo (mažėjo 0,01 Eur/m³ be PVM visoms vartotojų grupėms) ir nuotekų tvarkymo (mažėjo 0,05 Eur/m³ be PVM) visoms vartotojų grupėms) paslaugų kainoms.



2018 metais kitos veiklos pajamos (248,8 tūkst. Eur), lyginat su 2017 metais, išaugo apie 3,5 karto. Augimą lėmė 132,3 tūkst. Eur gauta draudimo išmoka pagal atlikimo užtikrinimo laidavimo draudimą (UAB „Edrija“ neįvykdė įsipareigojimų pagal 2017-03-08 sudarytą rangos sutartį Nr. 014-TR-04 „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ ir Bendrovės iniciatyva sutartis buvo nutraukta nuo 2018 m. liepos 9 d.) bei per 2018 m. aukciono būdu parduotas tiesioginei veiklai nebereikalingas ir nenaudojamas turtas – vandentiekio tinklų kamera, stalių dirbtuvės ir transporto priemonės, kurių pardavimo pelnas siekė 53,5 tūkst. Eur.

Sąnaudos

2018 metais Bendrovė patyrė 8.331,2 tūkst. Eur sąnaudų: iš pagrindinės veiklos – 8.214,6, kitos veiklos – 61,0 tūkst. Eur, finansinės investicinės veiklos – 55,6 tūkst. Eur.

Pagrindinės veiklos sąnaudų struktūra pagal veiklas, tūkst. Eur

Sąnaudos, tūkst. Eur			
Vandens tiekimo 3.368,02	Nuotekų tvarkymo 4.282,90	Pardavimo 563,71	Iš viso 8.214,63
Nusidėėjimas 21 %	Nusidevejimas 20 %	Nusidevejimas 2 %	Nusidevejimas 19 %
Darbo užmokestis 29 %	Darbo užmokestis 34 %	Darbo užmokestis 58 %	Darbo užmokestis 34 %
Mokesčiai 16 %	Energetiniai resursai 12 %	Soc. draudimas 17 %	Energetiniai resursai 10 %
Energetiniai resursai 9 %	Soc. draudimas 10 %	Medžiagos 12 %	Soc. draudimas 10 %
Soc. draudimas 9 %	Kitos sąnaudos 9 %	Paslaugos ir darbai 6 %	Kitos sąnaudos 8 %
Kitos sąnaudos 8 %	Medžiagos 7 %	Kitos sąnaudos 4 %	Mokesčiai 7 %
Paslaugos ir darbai 5 %	Paslaugos ir darbai 6 %	Energetiniai resursai 1 %	Paslaugos ir darbai 6 %
Medžiagos 3 %	Mokesčiai 2 %	Mokesčiai 0 %	Medžiagos 6 %

Palyginus su 2017 metais, 2018 metų sąnaudos yra 6,5 procentais (502,63 tūkst. Eur) didesnės: iš esmės, dėl darbo užmokesčio (kartu su socialinio draudimu) pokyčio apie 260 tūkst. Eur ir dėl suformuoto atidėjimo 380 tūkst. Eur sumai (dėl UAB „Instita“ pareikšto ieškinio 211,8 tūkst. Eur ir 167,1 tūkst. Eur – dėl LR Aplinkos ministerijos reikalavimo grąžinti į valstybės biudžetą 1.156 tūkst. Eur. Šie reikalavimai yra ginčijami teismine tvarka). Ryšium su dviejų paskolų išankstiniu grąžinimu, palūkanų sąnaudos sumažėjo virš 37 tūkst. Eur. Detali informacija apie sąnaudas pateikta finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamajame rašte.

Paskolos

Bendrovė buvo pasirašiusi keturias ilgalaikes paskolas sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko ir vieną su AB SEB banku. 2018 metais Bendrovės vadovybė, dėl didelių palūkanų normų ir dėl sudaromo rezervo investicijoms, priėmė sprendimą dėl dviejų paskolų išankstinio grąžinimo - 944,12 tūkst. Eur (paskolos grąžintos), kurių terminas baigiasi 2034 m. kovo 15 d. (2010 m. balandžio 30 d. Paskolos sutartis Nr. 608 – 483.380,32 Eur. Paskirtis – Vandentiekio ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžyje ir Ramygaloje. 2010 m. liepos 9 d. Paskolos sutartis Nr. 640 – 460.739,71 Eur. Paskirtis – Panevėžio dumblo apdoravimo statyba).

Bendrovės skola kredito įstaigoms 2018 metų pabaigoje siekė 1.755,7 tūkst. Eur (atitinkamai 2017 metais - 2.422,7 tūkst. Eur). Detali informacija apie paskolas pateikta finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamajame rašte.

PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Rodikliai /metai	2018 m.	2017 m.	2016 m.
Pelningumo rodikliai			
EBITDA marža, % (pelnas prieš mokesčius + palūkanos + nusidėvėjimas)/pajamos	26,7	31,3	33,3
Turto grąža (ROA), % (grynasis pelnas / turto*100)	1,1	1,3	1,4
Nuosavybės grąža (ROE), % (grynasis pelnas / nuosavo kapitalo*100)	2,5	3,3	3,5
Likvidumo rodikliai			
Einamasis likvidumas (trumpalaikis turtas/trumpalaikių įsipareigojimų)	1,6	1,3	1,7
Kritinis likvidumas ((trumpalaikis turtas – atsargos ir išankstiniai apmokėjimai)/trumpalaikių įsipareigojimų)	1,4	1,2	1,5
Finansinio svėro rodikliai			
Nuosavo kapitalo ir turto koeficientas, % (nuosavas kapitalas / turtas)	42,0	41,0	40,0
Finansinės skolos ir EBITDA koeficientas ((ilgalaikės + trumpalaikės finansinės skolos)/EBITDA)	0,8	0,9	0,9
Bendrojo mokumo koeficientas (nuosavas kapitalas / visos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai)	8,7	7,7	7,6
Apyvartumo rodikliai			
Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas dienomis (365/(pardavimo pajamos / pirkėjų įsiskolinimas)	36	34	33
Išlaidų rodikliai			
Parduotų prekių ir paslaugų savikaina 1 pardavimo eurui	0,8	0,7	0,7

4. PAGRINDINIAI RIZIKOS VEIKSNIAI

Reguliavimo rizika siejama su reguliuojančių institucijų sprendimais, nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais. Teisinis reglamentavimas bendrovei suteikia stabilumą ir aiškumą, tačiau dažnai keičiama teisinė bazė sukuria verslo aplinkos neapibrėžtumą, apsunkina bendrovės santykius su klientais ir galimybes planuoti veiklos perspektyvas. Šio teisinio veiksnio pokyčio rezultatas gali būti ir esminis tiek valdymo, tiek kaštų (finansinių, materialiujų ir žmogiškųjų išteklių) prasme, todėl bendrovės veiklai yra labai svarbu - pastovi ir nuosekli išorės teisinė aplinka.

2017 m. liepos 1 d. įsigaliojo viešuosius pirkimus komunaliniame sektoriuje reguliuojantis Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymas, nuo 2018 m. gegužės 25 d. Lietuvoje pradėtas taikyti Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, keičiasi LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, ko pasekoje, bendrovėje buvo išleista, pakeista eilė norminių aktų, tvarkų, susijusių tiek su viešaisiais pirkimais, tiek su duomenų apsauga. Bendrovė siekia aktyviai dalyvauti teisės aktų rengimo procese, palaikyti konstruktyvius santykius su reguliuojančiomis institucijoms.

Konkurencijos rizika nereikšminga, tačiau, įvertindama inertišką (lėtą) prisitaikymą prie rinkos pokyčių ir siekdama užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą, bei teikiamų paslaugų kokybę, Bendrovė vykdo infrastruktūros objektų plėtrą ir rekonstravimą, pasitelkusi finansavimą iš Europos sąjungos fondų, nuosekliai vykdo veiklos procesų optimizavimą, kaštų mažinimą. Bendrovėje yra įdiegtos kokybės ir aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos ISO 9001:2008 ir ISO 14001:2005, BS OHSAS 18001: 2007 bei įdiegta energijos naudojimo vadybos sistema ISO 50001:2011.

Techninė ir technologinė rizika susijusi su infrastruktūros objektų eksploatavimu, jų plėtra. Bendrovės eksploatuojamas ūkis – reikšmingų investicijų ir atnaujinimų reikalaujanti infrastruktūra. Didelę neigiamą įtaką nuotekų sistemai daro lietaus nuotekos, dalis ūkio yra techniškai susidėvėjęs. Vienas iš pagrindinių bendrovės tikslų yra užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo tinklų, vykdomų technologinių procesų patikimumą, saugumą, eliminuojant neteisėtus prisijungimus prie vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklų. Bendrovė šį tikslą įgyvendina laikydamasi teisės aktų nustatytų eksploatavimo taisyklių, tobulindama eksploatavimo procesų valdymą, taikydama šiuolaikines informacines technologijas, šalindama nustatytus neatitikimus, įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones bei išlaikydama, ugdydama reikiamus darbuotojus, užtikrinant tinkamą jų kompetenciją. Bendrovei veiklos vykdymui, Aplinkos ministerijos nustatyta tvarka, išduoti Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės (toliau – TIPK) bei Taršos leidimai, mokami mokesčiai už aplinkos teršimą bei valstybinius gamtos išteklius.

Makroekonominių veiksnių rizika –tai klientų netekimas, klientų nemokumas, didėjanti vandens paslaugų savikaina darytų neigiamą įtaką bendrovės veiklai. Dalis gyventojų, dėl lėšų stokos, negali prisijungti prie vandentiekio ir nuotekų tinklų Dabartinėmis sąlygomis taikomos visos būtinos priemonės bendrovės veiklos stabilumui ir plėtrai užtikrinti: tinklų plėtra, išnaudojant esamą infrastruktūrą, išmaniųjų technologijų panaudojimas efektyvesniam infrastruktūros valdymui ir klientų aptarnavimui, efektyvesnis nekilnojamo turto išnaudojimas. Naudojant skolų valdymo priemones ir dėl efektyvaus darbo su klientais išlaikomas bendrovei priimtinas klientų įsiskolinimo dydis.

5. FINANSINĖS RIZIKOS VALDYMAS

Kredito rizika

Bendrovė nepatiria reikšmingos kredito rizikos koncentracijos, kadangi dirba su dideliu skaičiumi pirkėjų. Bendrovė nesuteikia garantijų už kitų šalių prievolės. Bendrovės vadovybė mano, jog maksimali rizika yra lygi iš pirkėjų gautinų sumų sumai, atėmus pripažintus vertės sumažėjimo nuostolius.

Likvidumo rizika

Bendrovė savo veikla stengiasi palaikyti pakankamą grynųjų pinigų kiekį arba užsitikrinti finansavimą atitinkamo kiekio kredito linijų pagalba, siekiant įvykdyti veiklos planuose numatytus įsipareigojimus. Bendrovės likvidumo ir kritinio likvidumo rodikliai 2018 gruodžio 31 d. atitinkamai buvo 1,56 ir 1,44 (2017 metais atitinkamai 1,29 ir 1,18). Bendrovės likvidumas yra valdomas apyvartinių lėšų pagalba.

Užsienio valiutos rizika

Bendrovės sandoriai yra išreikšti eurais, todėl Bendrovė nepatiria valiutų kursų svyravimų.

Vidaus kontrolės, susijusios su apskaitos ataskaitų sudarymu, rizika

Finansinės ataskaitos rengiamos pagal Verslo apskaitos standartus ir LR įmonių finansinės atskaitomybės įstatymą. Siekiant užtikrinti finansinių ataskaitų teisingumą, Bendrovėje yra patvirtinta Apskaitos politika, apimanti ir reglamentuojanti apskaitos tvarkymo, ataskaitų sudarymo, pateikimo principus, metodus, tvarkas bei taisykles.

6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA

Bendrovės veikla vykdoma pagal integruotą kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistemą, atitinkančią standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007 ir ISO 50001:2011 reikalavimus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema parodo bendrovės sugebėjimą nuolatos teikti aukščiausios kokybės paslaugas, vykdomus darbus atlikti pagal visus aplinkos apsaugos, saugos ir sveikatos darbe reikalavimus, siekti kuo efektyvesnio energijos naudojimo bendrovėje.

2018 metais visų vandenviečių vandenyje geriamojo vandens tyrimai 100 proc. atitiko higienos normos reikalavimus.

Nuotekos iš visų bendrovės eksploatuojamų valyklų 100 proc. išvalytos iki nustatytų DLT (didžiausios leistinos taršos) reikalavimų. Deginant biodujas nebuvo viršytų taršos leidime nustatytų teršalų išmetimo į aplinkos orą normatyvų.

Panevėžio nuotekų valykloje susidarančio nuotekų valymo dumblo sudėtyje yra didelis biogeninių medžiagų kiekis - bendro azoto (N) nuo 70 iki 80 g/kg, bendro fosforo (P) nuo 25 iki 30 g/kg, bendro kalio (K) nuo 4 iki 7 g/kg.

Vadovaujantis normatyviniu dokumentu „Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais“ LAND 20-2005, Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginiuose išdžiovintas dumblas priskiriamas II-ai kategorijai pagal sunkiųjų metalų koncentraciją ir jį galima naudoti žemdirbystės laukų tręšimui, miško medelynuose, energetinių augalų (greitai augančių želdinių, kurių paskirtis – tiesioginis panaudojimas biokuro gamybai) auginimui, žaliavinių medžių ir krūmų plantacijų, plantacinių miško želdinių ar žėlinių, įveistų buvusiose žemės ūkio naudmenose, auginimui, pažeistų teritorijų (pvz., karjerų, išeksploatuotų durpynų, uždaromų sąvartynų, kelių

sankasų ir pan.) rekultivavimui. Išdžiovinto dumblo 2018 m. ūkininkai laukų tręšimui neėmė.

Atliekos bendrovėje tvarkomos pagal LR numatytus reikalavimus. Didžiąją dalį perduodamų tvarkytojams nepavojingų atliekų sudaro parengtinio nuotekų valymo metu sulaikytos atliekos (nešmenys nuo grotų, smėliagaudžių atliekos), įrenginių demontavimo metu metalo laužas, mišrios komunalinės atliekos, nusaustos alaus gamybos bendrovės atliekos (kizelgūras). Per 2018 metus buvo perduotos tvarkytojams (be nuotekų dumblo) 762 tonos nepavojingų atliekų ir 1,6 tonos pavojingų atliekų.

7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendina investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Projektą numatoma įgyvendinti 2016 – 2023 metais

Investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ tikslas - didinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Panevėžio mieste ir rajone.

2017 metais pasirašyta projekto, kurio vertė 9,476 mln. Eur, finansavimo sutartis. Projektui įgyvendinti skirta iki 4,738 mln. Eur Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. UAB „Aukštaitijos vandenys“ išpareigojo iš savo lėšų finansuoti iki 4,738 mln. Eur projekto išlaidų. Projekto tinkamoms finansuoti išlaidoms, remiantis Finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 (patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2015 metų spalio 7 d. įsakymu Nr. D1-717) 39.2. reikalavimais, taikomas 50 procentų paramos intensyvumas.

2017 metais įvykdžius numatytų projekto veiklų viešuosius pirkimus, pasirašytos rangos darbų ir paslaugų sutartys už 5,846 mln. Eur.

- Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra – 2,566 mln. Eur;
- Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas – 1,919 mln. Eur;
- Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas – 1,322 mln. Eur;
- Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą – 0,039 mln. Eur.

Aplinkos ministerija UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendinamo projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ apimtyje planuojamos patirti dumblo pūdytuvo statybos darbų išlaidas (1,276 mln. Eur) pripažino netinkamomis finansuoti 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto 05.3.2-APVA-R-014 priemonės lėšomis. 2018 m. pasirašyta sutartis su AB SEB bankas dėl 1,276 mln. Eur kredito dumblo pūdytuvo statybos darbų išlaidoms finansuoti.

Įgyvendinamų projekto veiklų finansavimo šaltiniai:

- 2,284 mln. Eur Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos;
- 2,284 mln. Eur Lietuvos Respublikos finansų ministerijos perskolinama EIB paskola;
- 1,276 mln. Eur SEB banko paskola.

2018 metais buvo vykdomos 3 investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ statybos darbų sutartys ir 1 paslaugų sutartis:

- Rangos sutartis „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m“ Nr. 014-T-01. Rangovas - UAB "Panevėžio ryšių statyba“;
- Rangos sutartis „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“ Nr. 014-R-03. Rangovas - AB „Panevėžio statybos trestas“;
- Rangos sutartis „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ Nr. 014-TR-04. Rangovas - UAB „Edrija“;
- Paslaugų sutartis „Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone““ Nr. 014-P-02/17033. Paslaugų teikėjas - UAB "Sweco Lietuva".

Rangovui UAB „Edrija“ nevykdant Rangos sutartyje Nr. 014-TR-04 „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ numatytų statybos darbų, 2018 metų liepos 9 d. Užsakovo iniciatyva nutraukta rangos sutartis Nr. 014-TR-04. 2018 metų pabaigoje UAB „Aukštaitijos vandenys“ paskelbė viešąjį pirkimą neatliktiems projekto veiklos „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ statybos darbams.

2019 metais, panaudojant po įvykdytų projekto viešųjų pirkimų, sutaupytas projekto lėšas (apie 3 mln. Eur), numatoma įgyvendinti papildomas projekto veiklas, t. y. didesnės apimties projektą:

1. pasiekti daugiau kiekybinių Projekto veiklos Nr. 1.1. „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“ rezultatų, t. y. papildomai įrengti (apie) 1,7 km vandentiekio tinklų ir (apie) 1,4 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 53 būstams prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 37 būstams prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.
2. įgyvendinti naujas veiklas:
 - „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Panevėžio rajone: Ramygalos m., Uliūnų k., Molainių k., Šilagalio k., ir Staniūnų k.“. Planuojama įrengti (apie) 1,4 km vandentiekio tinklų ir (apie) 4,0 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 31 būstui prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 70 būstų prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.
 - „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“. Planuojama rekonstruoti Uliūnų nuotekų valymo įrenginius (su juose esančiais statiniais, technologine ir kita įranga) ir dviejų nuotekų siurblių pastatus (su juose esančia įranga).
 - „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“. Planuojama rekonstruoti Ramygalos nuotekų valymo įrenginius (su juose esančiais statiniais, technologine ir kita įranga).

Didesnės apimties projektas geriau prisidės prie veiksmų programos tikslų įgyvendinimo.

8. SVARBŪS ĮVYKIAI, ĮVYKĘ PO FINANSINIŲ METŲ PABAIGOS

2019 metais vasario 2 d. atlikta viešojo pirkimo projekto veiklos „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ statybos darbų atlikimui (UAB „Edrija“ neatliktų statybos darbų

daliai – apie 15 km vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstravimas) vokų atplėšimo procedūra. Konkurso laimėtojo UAB „Požeminės linijos“ pasiūlymo vertė – 2. 699. 825,91 Eur. Sutartį su konkurso laimėtoju numatoma pasirašyti 2019 metais kovo mėnesį. Statybos darbų trukmė – 12 mėnesių.

9. VEIKLOS VIEŠINIMAS

2018 metais Bendrovės veiklos viešinimas vyko tiesioginių kontaktų metu (pažintinės ekskursijos), žiniasklaidoje, interneto svetainėje, renginių metu. Populiariausios ir aktualiausios temos - informacija apie investicijas, teikiamų paslaugų kokybę ir kainos, tinklų plėtros projektai.

Bendrovėje, siekiant supažindinti su jos veikla, buvo prarastos 49 pažintinės ekskursijos, kas sudarė prielaidas tiesiogiai pabendrauti su bendrovės specialistais, vadovais. 2018 metais buvo pateikta 18 informacijų ir pranešimų vietinėje žiniasklaidoje, 10 pranešimų internetinėje svetainėje. Bendrovė mažiausiai 40 kartų paminėta vietinėje žiniasklaidoje (laikraščiuose, interneto portaluose).

2018 metais įvyko susitikimas Panevėžio rajono bendruomenės (Tiltgalių) atstovais. Tema – vandentvarkos problemos, plėtra.

Bendrovė dalyvavo organizuojant šalies mokinių foto darbų konkursą – „Vandens ženklai“.

Bendradarbiaujama su Panevėžio kolegija plėtojant profesionalią praktiką, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją, rengiant ir atnaujinat studijų programas, siekiant studijų rezultatų atitikimo darbo rinkos poreikiams.

Bendrovės darbuotojai paminėjo Lietuvos vandentvarkos darbuotojų dieną.

2018 metais atnaujinta bendrovės internetinė svetainė, jos turinys, svetainės svečiams sudaryta galimybė išsakyti savo nuomonę apie bendrovės veiklą, aptarnavimo kultūrą.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ rėmė ir remia Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono bendruomenių interesus atstovaujančias ar šių bendruomenių poreikius tenkinančias organizacijas. 2018 metais Bendrovė parėmė futbolo klubą „Panevėžys“, VŠĮ „Dermė“, Panevėžio kurčiųjų ir neprisigirdinčiųjų pagrindinę mokyklą ir eilę sporto, socialines ir kitas visuomenei svarbias iniciatyvas bei projektus.

VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2019 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

- Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtiną vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.
- Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.
- Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.

- Bendrovė sėkmingai vykdys savo veiklą, vadovaudamasi bendrovės stebėtojų tarybos patvirtintu UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 – 2022 metų strateginiu veiklos planu.
- UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ planuoja įgyvendinti investicinį projektą, kuris apims du investavimo objektus: pagrindinis investavimo objektas (A) - Vandens tiekimo sistemų renovavimas ir plėtra bei papildomas investavimo objektas (B) - Nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra.
- Pasiiekti daugiau kiekybinių Projekto veiklos Nr. 1.1. “Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas” rezultatų, t. y. papildomai įrengti (apie) 1,7 km vandentiekio tinklų ir (apie) 1,4 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 53 būstams prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 37 būstams prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.
- Išplėsti vandentiekio ir nuotekų tinklus Panevėžio rajone (Ramygalos m., Uliūnų k., Molainių k., Šilagalio k., Staniūnų k.). Planuojama įrengti (apie) 1,4 km vandentiekio tinklų ir (apie) 4,0 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 31 būstui prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 70 būstų prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.
- Rekonstruoti Uliūnų NVĮ.
- Rekonstruoti Ramygalos NVĮ.
- Bendrovė teiks Panevėžio miesto ir rajono savivaldybių taryboms nustatyti naujas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas.
- Bendrovė 2019 metus planuoja baigti pelningai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau sieks tenkinti klientų poreikius, naudosis akcininkams ir stengsis įgyvendinti užsibrėžtus tikslus: orientaciją į klientą, veiklos efektyvumą, veiklos skaidrumą. Būdami technologiškai pažangūs bei sukaupe didžiulę darbo patirtį, esame pajėgūs ir toliau spręsti vandentvarkos ūkio vystymosi problemas, teikti aukščiausios kokybės paslaugas ir prisidėti prie žmonių gerovės kūrimo.

Generalinis direktorius



Saulius Venckus