



PSICHOLOGINIŲ KRIZIŲ VALDYMO PASLAUGOS LIETUVOJE – NEMOKAMU TELEFONU NUMERIU 1815 📞

Lietuvoje veikia [Psichologinių krizių pagalbos centras](#), kuris nemokamu numeriu 1815 teikia psichologinių krizių valdymo paslaugas asmenims, šeimoms, bendruomenėms ir organizacijoms – susiduriančioms su psichologine krize.

Kokiais kriziniais atvejais galima kreiptis pagalbos:

- kai artimasis giminaitis, bendradarbis ar kitas asmuo, susijęs emociniais ryšiais:
 - patiria ūmią psichikos būklę, kai asmuo iškreiptai suvokia ir (ar) praranda racionalų ryšį su realybe;
 - patiria smurtinę mirtį, nusižudo arba bando žudyti;
 - staigiai miršta ar patiria terminalinę būklę dėl kitų priežasčių;
 - yra nukentėjęs nelaimingame atsitikime, kuriame sužeistas ar žuvo žmogus, yra įtariamas tokio nelaimingo atsitikimo kaltininkas ar kitaip emociškai paveiktas nelaimingo atsitikimo aplinkybių;
 - tapo smurtinio nusikaltimo, kuriame sužeistas ar žuvo artimasis giminaitis, liudininku, ar yra kitaip emociškai paveiktas tokio krizinio įvykio;
- kai tampama nelaimingo atsitikimo ar žmogaus mirties liudininku (-ais);
- kai dėl krizinio įvykio sukeltų pasekmių jaučiamas į konkretų asmenį ar asmenų grupę nukreiptas itin didelis neigiamas visuomenės, socialinių tinklų ir (ar) žiniasklaidos dėmesys.

Paslaugos:

- **Pirminė psichologinė konsultacija telefonu** su profesionaliais psichologais.
- Psichologinių krizių pagalbos centro psichologams įvertintus poreikį ir besikreipiantiems sutikus gali būti organizuojamas **Mobilios psichologinių krizių įveikimo komandos** (komandoje dirba mažiausiai du psichologai) atvykimas į vietą (paslaugos teikiamos ir mišriu būdu: gyvai ir (ar) nuotoliu). Lietuvoje regioniniu principu veikia 3 Mobilios psichologinių krizių įveikimo komandos.
- **Telefonu teikiamos konsultacijos ir informavimas dėl savižudybės grėsmės arba savižudybės grėsmės asmens aplinkoje**, t.y. asmenys gali skambinti tiek dėl savęs, jei turi minčių apie savižudybę, tiek asmenys, kurie nori sužinoti, kaip reikėtų tinkamai reaguoti, atpažinti savižudybės grėsmę ir pan.

Kaip gauti pagalbą:

📞 Skambinkite nemokamu numeriu **1815**

Darbo laikas: **I–V 9:00–19:00, VI 9:00–15:00** (įskaitant šventines dienas).

Jei skambinama po Psichologinių krizių pagalbos centro darbo valandų Jums bus perskambinta artimiausią darbo dieną.

Paslaugos **nemokamos** ir finansuojamos valstybės biudžeto lėšomis.

Daugiau informacijos apie Psichologinių krizių pagalbos centro paslaugas 📞 **1815: pkpc.lt**